

Créez votre compte sur l'app Nirio, c'est simple et rapide!

1.

Téléchargez l'app Nirio et créez votre compte



3.

Choisissez votre mot de passe et scannez votre justificatif d'identité depuis l'app Nirio

Les pièces acceptées :

- Passeport
- Carte d'identité
- Titre de séjour français

2.

Renseignez votre adresse e-mail puis validez-la avec le code reçu par e-mail

 Pensez à vérifier vos spams



4.

Réalisez votre premier paiement dès validation de votre compte (délais de quelques minutes)



Payez votre facture d'eau en espèces et sans frais* dans votre commerce de proximité agréé Nirio (bar-tabac-presse) :

1.

Recevez votre facture d'eau comportant un **QRcode** que vous scannez dans l'app Nirio



2.

Validez les informations présentes à l'écran et générez un **code de paiement**



3.

Rendez-vous **dans le réseau FDJ agréé Nirio** (liste disponible depuis l'app Nirio ou sur nirio.fr) et scannez le code de paiement généré par l'app Nirio dans le terminal FDJ



4.

Présentez votre **pièce d'identité** au commerçant (celle utilisée pour créer votre compte) et effectuez votre paiement en espèces



5.

Récupérez votre **justificatif papier** auprès du commerçant partenaire. L'historique de vos paiements se trouve dans l'app Nirio



Les atouts du service

- ✓ Une solution sécurisée et sans frais* pour l'abonné
- ✓ Des points de vente de proximité avec une large amplitude horaire et de jours d'ouverture (liste disponible depuis l'app Nirio ou sur nirio.fr)
- ✓ Un paiement possible pour une facture comprise entre 10€ TTC et 100€ TTC
- ✓ La possibilité de régler votre échéancier convenu avec nos services
- ✓ Un accompagnement humain dans l'acte de paiement



adopte la solution



pour faciliter vos paiements en espèces!

réservée aux particuliers

*frais de 4€HT par opération supportés par Eaux de Grenoble Alpes