



Eaux de Grenoble Alpes

Rapport d'activités 2024

ANNEXES

TABLE DES MATIERES

EAUX DE GRENOBLE ALPES	4
1.1 Historique	4
1.2 Spécificités et avantages d'une SPL	4
1.3 Ensemble des prestations en 2024 pour répondre aux besoins des collectivités	6
1.4 Conseil d'Administration / Direction	8
1.5 Conventions et marchés	10
1.5.1 Conventions et contrats	10
1.5.2 Liste des marchés en cours et/ou conclus par Eaux de Grenoble Alpes en 2024	11
1.6 Démarche Qualité Sécurité Environnement (QSE)	25
1.6.1 Management QSE et amélioration des performances	25
1.6.2 Perspectives 2025	27
2 USAGERS	28
2.1 Accueil physique	28
2.1.1 Nombre de visites en agence	28
2.2 Contact téléphonique	28
2.2.1 Nombre d'appels reçus et traités	28
2.3 Information aux usagers	30
2.3.1 Nombre de contacts sur l'Agence en Ligne (AEL)	30
2.4 Traitement des réclamations	31
2.4.1 Nombre et taux des réclamations écrites	31
2.5 Comptage des volumes	35
2.5.1 Nombre de relevés	35
2.6 Tarification	36
2.6.1 CROLLES - Montant annuel d'une facture de 120 m ³ au 1er Janvier 2024	36
2.6.2 SAINT MARTIN D'URIAGE - Montant annuel facture 120 m ³ au 1er Janvier 2024	37
2.6.3 BERNIN - Montant annuel facture 120 m ³ au 1er Juillet 2024	37
2.7 Facturation	38
2.7.1 Volumes, montants facturés et nombre de factures	38
2.8 Recouvrement	43
2.8.1 Règlements en 2024	43
2.8.2 Taux d'abonnés mensualisés et prélevés	45
2.8.3 Nombre et taux d'échéanciers	47
2.8.4 Taux d'impayés	50
2.9 Fonds de solidarité logement	52
2.9.1 Détail du nombre de dossiers FSL acceptés	52
3 DISTRIBUTION	54
3.1 Exploitation des réseaux d'eau potable	54
3.1.1 Répartition des fuites par commune et par nature	54
3.1.2 Détail par commune du petit renouvellement	55
3.1.3 Détail par commune du nombre d'instructions de demandes d'individualisation	56
3.1.4 Gestion du parc compteurs – Détail du parc compteur par commune	57
3.1.5 Gestion du parc compteurs – Détail par commune des compteurs remplacés et de la conformité du parc	58
3.1.6 Gestion du parc compteurs – Evolution de la conformité du parc	60
3.1.7 Détail par commune du nombre de réponses aux demandes d'avis sur permis de construire	60

3.1.8	Entretien et renouvellement du patrimoine – Détail des critères de proposition de renouvellement	62
3.1.9	Entretien et renouvellement du patrimoine - Détail par commune des propositions faites par Eaux de Grenoble Alpes	63
3.1.10	Performance de nos actions : détail par commune de l'évolution des rendements (2022-2024)	68
3.1.11	Recherche de fuites sur le réseau et débitmétrie	69
3.2	Prestations d'eau potable réalisées par Eaux de Grenoble Alpes	71
3.2.1	Nombre de branchements neufs réalisés par Eaux de Grenoble Alpes	71
3.2.2	Nombre d'opérations de travaux d'exploitation réalisés par Eaux de Grenoble Alpes	72
3.2.3	Nombre d'opérations de défense incendie – Détail par commune (2023)	74
3.2.4	Nombre de compteurs renouvelés (prestation)– Détail par commune	75
3.2.5	Nombre de poteaux incendie mesurés – Détail par commune	75
3.3	Exploitation des réseaux d'Assainissement	76
4	POLITIQUE DE GESTION DU PERSONNEL	77
4.1	Formation	77
4.2	Politique de recrutement	77
4.3	Habilitations	78
4.4	Promotion de la diversité et lutte contre les discriminations pour assurer l'égalité des chances	78
5	DONNEES FINANCIERES	80
5.1	Compte de résultat de l'exercice 2023	80
5.1.1	Éléments significatifs du compte de résultat 2023 – Détail des produits	80
5.1.2	Éléments significatifs du compte de résultat 2024 – Détail des charges	83
5.2	bilan	87

EAUX DE GRENOBLE ALPES

1.1 Historique

Eaux de Grenoble Alpes, créée en tant que Eau de Grenoble en janvier 2014, a vu en 2015 la mise en œuvre effective de la fusion avec la SERGADI, adoptée le 19 décembre 2014, et l'avènement de Grenoble Alpes Métropole comme autorité organisatrice de l'eau au 1er janvier 2015, du fait de la Loi MAPTAM.

Elle continue à travers sa structure et ses activités, à défendre sa double finalité, dans le contexte particulier grenoblois.

Dates	Faits marquants
21 mai 1979	Création de la SA SERGADI.
27 novembre 1980	Transformation de la SERGADI en Société d'Economie Mixte.
1er mai 2000	Création de la « Régie des Eaux de Grenoble » (REG) : reprise en gestion publique du service public de l'eau potable.
Juillet 2012	Une mission est commanditée par le Président de la GRENOBLE ALPES MÉTROPOLE, le maire de Grenoble et le Président du SIERG, visant à travailler à la mutualisation des structures REG, SIERG et SERGADI.
Juillet 2013	Un protocole est présenté aux assemblées délibérantes pour poursuivre la démarche amorcée en juillet 2012, avec la préparation du passage en société publique locale de la REG et de la SERGADI, en vue d'une fusion future.
1er Janvier 2014	Création de la Société Publique Locale Eau de Grenoble. Transformation de la S.E.M. SERGADI en S.P.L. SERGADI.
1er janvier 2015	Fusion d'Eau de Grenoble et SERGADI. Suite à l'exécution de la loi MAPTAM, Grenoble-Alpes Métropole acquiert le statut de Métropole et reprend la compétence Eau des communes. Elle se substitue donc à ce titre aux communes situées sur son périmètre dans toutes les conventions conclues avec Eau de Grenoble.
7 septembre 2015	Changement de dénomination d'Eau de Grenoble en Eaux de Grenoble Alpes.

1.2 Spécificités et avantages d'une SPL

Contrairement à l'anonymat qui caractérise les sociétés anonymes, la Société Publique Locale est transparente et est composée exclusivement de collectivités actionnaires, au moins deux, et de capitaux à 100 % publics.

Les collectivités actionnaires exercent un contrôle analogue à celui qu'elles exercent sur leurs «propres» services. Le caractère « in house » de la relation entre les

actionnaires et la S.P.L. lié au contrôle analogue permet l'exonération de l'obligation de mise en concurrence pour les collectivités actionnaires.

Le rôle de la S.P.L. est alors celui d'un exécutif classique (comme un service) qui applique les directives définies par l'autorité organisatrice (cadre budgétaire, niveau d'investissements...).

Le territoire d'une S.P.L. est évolutif et respecte l'autonomie et le principe de « libre administration » de chaque collectivité. La détention d'une action du capital de la S.P.L. permet de bénéficier de l'ensemble de ses services.

La S.P.L. relève de la comptabilité privée garantissant souplesse et réactivité, limpidité et sincérité.

Elle permet de préserver une plateforme technique stable qui garantit la continuité du service public.

Enfin une S.P.L. est contrôlée par les Commissaires aux Comptes. Ces professionnels engagent leur responsabilité personnelle et doivent déclencher des « signalements » par saisie du Procureur en cas d'anomalies. De plus, la formalisation du « contrôle analogue » oblige une S.P.L. à être contrôlable par chaque collectivité actionnaire.

Une S.P.L. en tant qu'établissement public est également soumise aux mêmes contrôles qu'une Régie ou une collectivité (contrôle de légalité de la Préfecture, contrôle de la Chambre Régionale des Comptes...).

L'ensemble de ces éléments démontrent clairement que les modalités de contrôle d'une S.P.L. sont plus nombreuses et strictes que dans le cas d'une régie ou d'une SA.

1.3 Ensemble des prestations en 2024 pour répondre aux besoins des collectivités

Eaux de Grenoble Alpes, par ses statuts et son objet, est en mesure d'assurer l'ensemble des compétences nécessaires pour le service public de l'eau, du puits au robinet de l'utilisateur, et même au-delà avec des prestations en matière d'assainissement.

Conformément au troisième alinéa de l'article L1531-1 du Code Général des Collectivités territoriales, la société a pour objet, pour le compte des collectivités et groupements actionnaires et sur le territoire de ceux-ci, d'assurer, dans une attention de développement durable et de préservation de la qualité de l'eau et de l'environnement, la cohérence et la coordination des actions relatives à la ressource en eau et au traitement des eaux usées.

Eaux de Grenoble Alpes répond à l'ensemble des besoins des collectivités dans le domaine de l'eau potable et de l'assainissement dans le cadre d'une gestion complète d'un service public d'eau potable ou d'assainissement mais également au niveau de prestations à la carte.

Ainsi, par son statut, son objet social, son organisation et son expérience, Eaux de Grenoble Alpes est un outil de mutualisation technique de référence qui présente l'atout de l'expertise qui peut efficacement compléter et accompagner les dispositifs opérationnels locaux existants.

Eaux de Grenoble Alpes par sa vocation transversale, permet de rationaliser les commandes, de respecter l'autonomie de chaque collectivité tout en harmonisant les pratiques les plus performantes, sécurisant les équipes qui travailleront dans un cadre structuré et un compagnonnage évitant l'isolement, offrant des procédures éprouvées et une expertise économique évitant l'absence d'études qui peuvent générer des gains de productivité ou d'ouvrages.

Compétences	Détails
Distribution	Assurer la continuité de la distribution d'eau potable, en quantité et qualité jusqu'au point de livraison de l'utilisateur. Avoir la préoccupation permanente d'optimiser le rendement des réseaux dans une perspective de développement durable (recherche permanente et traitement des fuites). Assurer l'exploitation et les interventions sur les réseaux d'eau potable 24h/24. Réaliser des opérations de maintenance préventive dans l'objectif d'assurer une bonne conservation de fonctionnement des ouvrages (manœuvre des vannes, campagne d'entretien des réducteurs...).
Assainissement	Gérer, exploiter, entretenir les réseaux. Assurer le SPANC. Assurer la maintenance des ouvrages.
Relation usagers	Accueil physique et téléphonique des usagers Souscription et gestion des abonnements

	Réalisation de relevés de compteurs Facturation et recouvrement des factures (tous modes de paiement) Traitement des réclamations Accompagnement des usagers (informations et assistance).
Services à la carte	Proposer des prestations de service à la carte : Facturation, recouvrement Accueil physique et téléphonique Recherches de fuites (débitmétrie, maintenance d'organes hydrauliques, contrôle des hydrants) Astreintes, surveillance d'installations Travaux sur réseaux Relevé et changement de compteurs

1.4 Conseil d'Administration / Direction

Liste des sociétaires et actions au 31/12/2024

Bernin	1	0,0001%
Bresson	1	0,0001%
Champagnier	1	0,0001%
Chamrousse	1	0,0001%
Cholonge	1	0,0001%
Echirrolles	1	0,0001%
La Morte	1	0,0001%
Lalley	1	0,0001%
Le Versoud	1	0,0001%
Pellafol	1	0,0001%
Poisat	1	0,0001%
Pontcharra	1	0,0001%
Quaix-en-Chartreuse	1	0,0001%
Saint Pierre de Mésage	1	0,0001%
Saint Théoffrey	1	0,0001%
Seyssinet-Pariset	1	0,0001%
Syndicat des eaux du brachet	1	0,0001%
Valbonnais	1	0,0001%
Veurey Voroize	1	0,0001%
Vizille	1	0,0001%
Laffrey	2	0,0003%
Vaulnaveys-le-Haut	2	0,0003%
Laval	3	0,0004%
Saint Martin d'Hères	4	0,0006%
Allemont	6	0,0009%
Anthon	6	0,0009%
Domène	6	0,0009%
Fontaine	6	0,0009%
Notre Dame de Mésage	6	0,0009%
Noyarey	6	0,0009%
Saint Egrève	6	0,0009%
Saint Martin le Vinoux	6	0,0009%
SIE Les Cotes de Corps	6	0,0009%
Syndicat Assainissement Laffrey	6	0,0009%
Treffort	6	0,0009%
Communauté de Communes du Massif du Vercors	7	0,0010%

Gières	10	0,0014%
Champ sur Drac	12	0,0017%
Communauté de Communes de l'Oisans	14	0,0020%
Oz en Oisans	20	0,0028%
Saint Martin d'Uriage	45	0,0064%
Crolles	66	0,0094%
Sassenage	66	0,0094%
Varces-Allières-et-Risset	66	0,0094%
Claix	68	0,0096%
Corenc	68	0,0096%
Eybens	68	0,0096%
La Tronche	68	0,0096%
Seyssins	68	0,0096%
Villard-Bonnot	68	0,0096%
Communauté de Communes Le Grésivaudan	88 035	12,4766%
Grenoble	142 416	20,1837%
Grenoble Alpes Métropole	474 338	67,2248%

Liste des Administrateurs

Pour Grenoble-Alpes Métropole :

- Monsieur Maxence ALLOTO,
- Monsieur Olivier BERTRAND, Président du Conseil d'Administration
- Madame Séverine JACQUIER,
- Madame Dominique SCHEIBLIN
- Monsieur Jean-Luc CORBET,
- Monsieur Guy GENET,
- Monsieur Norbert GRIMOUD,
- Monsieur Marc ODDON,
- Monsieur Lionel PICOLLET,
- Monsieur Alban ROSA,
- Monsieur Jérôme RUBES,
- Monsieur Olivier SIX.

Pour la Ville de Grenoble :

- Madame Laure MASSON,
- Madame Maude WADELEC,
- Monsieur Antoine BACK.

Pour la CCLG :

- Madame Annie FRAGOLA, Vice-Présidente,
- Monsieur François BERNIGAUD.

Pour les actionnaires minoritaires :

- Monsieur Eric GRASSET.

1.5 Conventions et marchés

1.5.1 Conventions et contrats

Pour rappel : La liste figurant ci-dessous fait apparaître, pour chaque convention entre des établissements Publics de Coopération Intercommunale et Eaux De Grenoble Alpes, lorsque cela est nécessaire, entre parenthèses le territoire communal concerné par la convention. Ce tableau présente uniquement les contrats relatifs aux prestations fournies par Eaux de Grenoble Alpes. Un état exhaustif de l'ensemble des conventions conclues par Eaux de Grenoble Alpes pour son fonctionnement et son financement peut être demandé directement au secrétariat de direction.

Parties contractantes	Objet du contrat	Début contrat	Fin contrat (reconductions incluses)
CCLG (Ville de Saint Martin d'Uriage) / EDGA	Convention de délégation de service public d'eau potable	01/01/2016	31/12/2024
CCLG (Ville de Saint Martin d'Uriage) / EDGA	Convention de délégation de service public d'assainissement collectif et non collectif	01/01/2017	31/12/2024
Ville de Grenoble / EDGA	Contrat pour la relève trimestrielle des compteurs des abonnements de la ville de Grenoble	01/09/2017	Sans limitation de durée
Ville de Saint Martin d'Uriage / EDGA	Convention relative à l'utilisation de l'eau issue du trop-plein du captage des Ripes appartenant à Saint Martin d'Uriage	07/11/2017	31/12/2024
Grenoble-Alpes Métropole / ARKEMA / EDGA	Convention de partenariat pour la mise à disposition de données dans le cadre de l'étude « évaluation de la vulnérabilité des puits de Rochefort face aux traces de chlorates / perchlorates et recherche de parades »	01/12/2017	Sans limitation de durée
Grenoble-Alpes Métropole / EDGA	Convention de mise à disposition d'installations passives de communications électroniques - cession d'un droit d'usage	12/10/2018	11/10/2058
Grenoble-Alpes Métropole / EDGA	Contrat affermage relatif à la relève, à la facturation, au recouvrement et à la gestion des usagers des services publics de l'eau et de l'assainissement	01/01/2019	31/12/2024
Grenoble-Alpes Métropole / EDGA	Contrat de gérance relatif aux missions associées au service public de distribution d'eau potable	01/01/2019	31/12/2024

Parties contractantes	Objet du contrat	Début contrat	Fin contrat (reconductions incluses)
Ville de Roche / EDGA	Convention de prestations de services - réseaux d'eaux usées	01/01/2021	31/12/2024
Syndicat des Eaux du Brachet / EDGA	Convention de prestations de services – réseau d'eau potable	01/01/2021	31/12/2024
Ville de Crolles / EDGA	Contrat de mise à disposition de données géographiques	01/01/2022	31/12/2024
SIALLP / EDGA	Contrat relatif à l'entretien de quatre stations de relevage d'eaux usées	01/01/2022	31/12/2024
Grenoble-Alpes Métropole / EDGA	Convention de partenariat portant sur les échanges de données de plans techniques au format DAO	01/01/2022	31/12/2024
Grenoble-Alpes Métropole / EDGA	Contrat de réalisation de prestations et maintenance sur les réseaux d'eau potable sur l'ensemble du territoire GAM	02/03/2022	31/12/2024
Grenoble-Alpes Métropole / EDGA	Convention de partenariat relative à la mise en œuvre du dispositif Allocation Eau de GAM et convention de mandat annexée	27/10/2022	26/10/2027
Ville de Villard-Bonnot / EDGA	Contrat d'entretien de la station de relevage des eaux pluviales du Verney	01/01/2023	31/12/2024
Bernin / EDGA	Convention de prestations de services d'essais des poteaux incendie et la facturation annuelle des rejets d'eaux industrielles	01/07/2023	31/12/2028
CCLG / EDGA	Concession du service public de l'eau potable sur les communes de Crolles et Bernin	01/07/2023	31/12/2024
CCLG / EDGA	Convention pour la facturation et la perception de la redevance d'assainissement collectif des communes de Crolles et Bernin	04/01/2024	31/12/2024
Grenoble-Alpes Métropole / EDGA	Convention de sous-location d'une partie des locaux de Vaujany	01/01/2024	31/12/2024

1.5.2 Liste des marchés en cours et/ou conclus par Eaux de Grenoble Alpes en 2024

EDGA-1821	Travaux d'entretien des espaces verts des réservoirs et des périmètres de protection sur le territoire métropolitain
	Accord cadre de travaux en procédure adaptée ouverte en application Décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux Marchés Publics Groupement de commandes avec Grenoble-Alpes Métropole Marché de FCS – Entité adjudicatrice Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois à compter du 08/04/2019 Date de fin (prolongée par avenant) : 07/04/2024 Lot 1 « Vercors » : ATELIER SIIS – Montant maximum global 40 000 euros HT Lot 2 « Chartreuse » - ID VERDE – Montant maximum global 90 000 euros HT Lot 3 « Drac » - TERRATERRE – Montant maximum global 90 000 euros HT Lot 4 « Belledonne » - TERRATERRE – Montant maximum global 100 000 euros HT
EDGA-1910 CPRO	Fourniture (Location ou achat) et maintenance de copieurs multifonctions et services associés
	Procédure adaptée Article 27 du Décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux Marchés Publics Marché de FCS – Entité adjudicatrice Durée du marché : 5 ans non reconductible Date de notification : 12/09/2019 Date de fin : 11/09/2024
EDGA-1914 COM6	Fourniture (location ou achat) de postes de travail informatique et services connexes
	Procédure adaptée article R.2123-1 1° et 2° du Code de la commande publique Marché de FCS – Entité adjudicatrice Durée du marché : 3 ans reconductible une fois 1 an Date de notification : 20/01/2020 Date de fin : 19/01/2024 Montant de la location : 63 040 euros HT sur 3 ans
EDGA-1915 KPMG SOLUSTRO REYDEL	Désignation d'un commissaire aux comptes titulaire et d'un suppléant pour la SPL Eaux de Grenoble Alpes

	Appel d'offres ouvert – article R2124-2 1°, R2161-2 à R2161-5 du Code de la commande publique Marché de FCS – Entité adjudicatrice Conseil d'administration d'attribution : 20/02/2020 Contrôle de légalité en Préfecture : 28/02/2020 Date de notification : 12/03/2020 Durée du marché : 6 ans non reconductible Date de fin : 11/03/2026 Montant : 29 000 € H.T. / an
EDGA-20007 CHRISTAUD	Fourniture de robinetterie, de fontainerie et d'équipements pour la défense incendie
	Accord-Cadre à bons de commandes Procédure : Appel d'offres ouvert – articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique Groupement de commandes <u>Grenoble-Alpes Métropole</u> (Coordonnateur) / EDGA Marché de FCS – Entité Adjudicatrice Date de notification : 06/01/2021 Durée du marché : 1 an reconductible 3 X 1 an (fin : 05/01/2025) Montant maximum annuel du marché : 300 000 euros HT
EDGA-20009 FLEMMING'S (CLEVER SOLUTIONS) REACTIA RECOUVREMENT	Prestations de recouvrement des créances impayées d'EAUX DE GRENOBLE ALPES
	Appel d'offres ouvert – accord-cadre à marchés subséquents sans minimum avec maximum Marché de FCS – Entité adjudicatrice Conseil d'administration d'attribution : 18/03/2021 Contrôle de légalité en Préfecture : 24/03/2021 Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois Date de notification : 12/04/2021 Date de démarrage des prestations : 01/05/2021 Date de fin : 30/04/2025

	Montant maximum annuel : 165 000 € HT
EDGA-20011 COM6	Logiciel de gestion de suivi SI
	Procédure librement définie (article R2122-2 3° du Code de la commande publique) Durée du marché : 1 an reconductible 2 fois 1 an Date de notification : 30/09/2021 Date de fin : 29/09/2024 Montant estimé : 15 900 € HT
EDGA-20015 SARP CENTRE EST	Nettoyage par hydro curage des réseaux de collecte des eaux usées domestiques – Inspection télévisée de réseaux
	Procédure adaptée ouverte – article R 2123-1 1° du code de la commande publique Marché de FCS – Entité Adjudicatrice Date de notification : 28/01/2021 Durée du marché : 1 an – Reconduction tacite 2 X 1 an (fin le 27/01/2024) Accord-cadre à bons de commandes sans minimum Montant maximum global : 69 000,00 € HT
	LOT 1 : Nettoyage par hydrocurage des réseaux de collecte des eaux usées et des postes de relevage des eaux usées domestiques Montant annuel maximum : 17 000 € HT
	LOT 2 : Inspection télévisée de réseaux Montant annuel maximum : 6 000 € HT
EDGA-21001 STEM PROPRETÉ	Nettoyage des locaux des différents sites de la SPL
	Marché de services – Procédure adaptée ouverte – article R2123-1 1° du Code de la commande publique Date de notification : 31/03/2021 Date de démarrage du marché : 19/04/2021 Durée du marché : 1 an reconductible tacitement 3 fois à compter de la date de démarrage du marché (Date de fin : 18/04/2025)
	Lot 1 – STEM PROPRETÉ

	« Site de Vaujany » Montant du marché annuel : 63 000 € HT
	Lot 2 – STEM PROPRETÉ « Site de Rochefort » (transféré à GAM au 31/12/2023) Montant du marché annuel : 18 000 € HT
EDGA-21002	Fourniture de vêtements de travail et d'équipements de protection individuelle
	Marché de fournitures – Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – Accords-cadres à bons de commandes Date de notification : 29/04/2021 Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois à compter de la notification (Date de fin : 28/04/2025)
	Lot 1 – RODIER « Chaussures» : Montant du marché annuel maximum : 10 000 € HT
	Lot 2 – SMG « Vêtements de travail professionnels» : Montant du marché annuel maximum : 15 000 € HT
	Lot 3 – SMG « Vêtements de travail métiers forestiers et soudeurs» : Montant du marché annuel maximum : 5 000 € HT
	Lot 4 – RODIER « Autres équipements de protection individuelle» : Montant du marché annuel maximum : 10 000 € HT
EDGA-21003	Vérifications périodiques des installations et équipements des sites exploités par la SPL EAUX DE GRENOBLE ALPES
	Appel d'offres ouvert articles R2124-2 1° et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique – Accords-cadres à bons de commandes Marché de FCS – Entité Adjudicatrice Attribution : Délibération Conseil d'Administration EDGA le 20/05/2021 Date de notification : 16/06/2021 Durée du marché : 1 an reconductible tacitement 4 X 1 an (fin : 15/06/2026)
	Lot 1 – APAVE

	« Vérifications périodiques des installations électriques »
	Lot 2 – DEKRA INDUSTRIAL « Vérifications périodiques des équipements de travail »
	Lot 3 – BUREAU VERITAS « Vérifications périodiques des équipements sous pression »
	Lot 4 – BUREAU VERITAS « Vérifications périodiques des ascenseurs, monte-charges, portes et portails »
	Lot 5 – PROTECT SÉCURITÉ « Vérifications périodiques des équipements de lutte incendie »
	Lot 6 – APAVE « Vérifications périodiques des installations de climatisation, ventilation, chauffage »
	Lot 7 – BUREAU VERITAS « Vérifications périodiques des équipements de protection individuelle »
EDGA-21004 LA BANQUE POSTALE	Prestations de service d'encaissement des titres interbancaires de paiement
	Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – Marché de services Durée : 1 an à compter du 15/06/2021 Reconduction tacite 3 x 1 an Date de fin : 14/06/2025 Montant global estimé : 300 000 € HT
EDGA-21005	Services de télécommunications
	Accord-Cadre à bons de commandes sans minimum ni maximum Procédure : Appel d'offres ouvert – articles R2124-2 1° et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique Marché de FCS – Entité Adjudicatrice Attribution : Délibération Conseil d'Administration EDGA le 20/05/2021 Date de notification : 16/06/2021 Durée du marché : 24 mois reconductible tacitement 1 X 24 mois (fin : 15/06/2025) Montant global estimé : 285 525 euros HT

	Lot 1 – ORANGE « Téléphonie fixe : lignes analogiques et lignes simples sur IP » Montant global sur 4 ans : 45 344.27 € HT
	Lot 2 – LINKT « Téléphonie fixe : Trunk SIP » Montant global sur 4 ans : 50 916 € HT
	Lot 3 – ORANGE « Téléphonie mobile » Montant global sur 4 ans : 117 027.60 € HT
	Lot 4 – STELLA TELECOM « Interconnexion des sites et accès Internet » Montant global sur 4 ans : 72 238.08 € HT
EDGA-21006 RTS	Fourniture et pose de métallerie, serrurerie, tuyauterie et accessoires pour les ouvrages exploités par la SPL EAUX DE GRENOBLE ALPES
	Marché de fournitures – Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – accord-cadre à bons de commande sans minimum avec maximum annuel de 55 000 € HT Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois à compter de la notification Date de notification : 02/08/2021 Date de fin : 01/08/2025 Montant global estimé : 240 000 € HT
EDGA-21007 NOMIOS	Renouvellement des routeurs de la SPL EAUX DE GRENOBLE ALPES
	Marché de fournitures – Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – accord-cadre à bons de commande sans minimum avec maximum annuel de 60 000 € HT Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois à compter de la notification Date de notification : 04/10/2021 Date de fin : 03/10/2025 Montant global estimé : 80 000 € HT
EDGA-21010 FRANCE TELESÉCURITÉ	Surveillance et sécurité des différents sites de la SPL EAUX DE GRENOBLE ALPES

	Marché de services – Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois à compter de la date de démarrage Date de notification : 24/08/2021 Date de démarrage des 23/08/2025 Montant global estimé : 50 000 € HT
EDGA-21013 ARC EN CIEL RECYCLAGE	Gestion des déchets d'EAUX DE GRENOBLE ALPES
	Marché de services – Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique Durée du marché : 1 an reconductible 3 fois à compter de la notification Date de notification : 18/11/2021 Date de fin : 17/11/2025 Montant global estimé : 160 000 € HT
EDGA-21014 AFNOR CERTIFICATION	Audits de certification et de suivi QSE
	Marché de services – Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – accord-cadre à bons de commande sans minimum avec maximum de 30 000 € HT Durée du marché : 3 ans non reconductible Date de notification : 06/12/2021 Date de démarrage des prestations : 01/01/2022 Date de fin : 31/12/2024 Montant global estimé : 21 000 € HT
EDGA-21015 DICT ASSISTANCE	Assistance à l'émission et la réception de DT / DICT / ATU et de récépissés
	Marché de services – Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – accord-cadre à bons de commande sans minimum avec maximum global de 120 000 € HT Durée du marché : 1 an Date de notification : 06/04/2022 Date de démarrage des prestations : 01/04/2022 Date de fin : 31/12/2024

	Montant global estimé : 75 000 € HT
EDGA-21016 EUROVIA ALPES	Travaux de réfection définitive de tranchées
	Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – accord-cadre à bons de commande sans minimum avec maximum de 550 000 € HT / an Travaux – Entité adjudicatrice Date de notification : 07/12/2021 Date de démarrage des prestations : 01/01/2022 Durée du marché : 1 an renouvelable 3 X 1 an (Fin : 31/12/2024 – transfert à GAM) Montant annuel estimé : 400 000,00 € HT
EDGA-21017 SADE CGTH	Travaux d'entretien des réseaux d'eau potable et eaux usées sur le périmètre d'activité de la SPL Eaux de Grenoble Alpes, et astreinte
	Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – Accord-cadre à bons de commande Accord-cadre à bons de commande avec maximum Travaux – Entité adjudicatrice Date de notification : 07/12/2021 Durée du marché : 1 an à compter du 01/01/2022 - reconduction tacite 3 X 1 an Fin du marché : 31/12/2024 – transfert à GAM LOT 1 « Travaux programmés » - Montant maximum annuel : 650 000 € HT LOT 2 « Travaux non programmés » - Montant maximum annuel : 350 000 € HT
EDGA-22001 AX'EAU	Prestations de recherche de fuites sur les réseaux d'eau potable sur le périmètre de la SPL Eaux de Grenoble Alpes
	Procédure adaptée ouverte article R2123-1 1° du Code de la commande publique – Accord-cadre à bons de commande Marché de FCS – Entité adjudicatrice Durée du marché : 1 an Reconduction tacite : 3 X 1 an Date de notification : 16/04/2022 Fin le 31/12/2024 – transfert à GAM Montant maximum annuel du marché : 100 000 € HT

EDGA-22007 IMPRIMERIE DES ÉCUREUILS	Impressions et fourniture d'imprimés pour EDGA
	Procédure adaptée ouverte - accord-cadre à bons de commande Marché de FCS – Entité adjudicatrice Durée du marché : 1 an reconductible tacitement 3 x 1 an Date de démarrage des prestations : 06/11/2022 Date de fin : 05/11/2026 Montant maximum : 25 000 euros HT / an
EDGA-22008 AXE INFORMATIQUE	Maintenance SAGE FRP 1000 et SAGE PAIE 100C dont interfaces spécifiques
	Marché d'exclusivité – Entité adjudicatrice Durée du marché : 1 an à compter du 26/12/2022 Reconduction tacite 3 x 1 an Fin le 25/12/2026 Lot 1 « Maintenance SAGE FRP 1000 dont spécifiques et interfaces » Lot 2 « Maintenance SAGE PAIE 100 C dont spécifiques et interfaces » Montant estimé sur la durée totale du marché : 108 000 € HT tous lots confondus
EDGA-23003 ENTREPRISE D'INSERTION ADEQUATION	Nettoyage des EPI
	Marché de services – Procédure adaptée ouverte Durée du marché : 1 an à compter du 12/07/2023 Reconduction tacite 4 x 1 an Fin du contrat : 31/12/2024
EDGA-23007 GEG	Fourniture d'électricité
	Procédure librement définie Sites C4 et C5 Durée du marché : 01/01/2024

	Fin du contrat : 31/12/2026
EDGA-23008	Infogérance
	Accord-Cadre à bons de commandes sans minimum avec maximum Procédure : Appel d'offres ouvert – articles R2124-2 1° et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique Marché de FCS – Entité Adjudicatrice Attribution : Délibération Conseil d'Administration EDGA le 14/12/2023 Durée du marché : 24 mois à compter du 01/01/2024 Reconductible tacitement 1 x 24 mois (fin : 31/12/2027) Montant global estimé : 1 300 000 euros HT
	Lot 1 – FOLDER « Prestations de configuration et de maintenance du réseau local » Montant maximum annuel : 30 000 € HT
	Lot 2 – SOMEI « Hébergement et infogérance applicative » Montant maximum annuel : 275 000 € HT
EDGA-24001	Fournitures informatiques
	Procédure adaptée ouverte - accord-cadre à bons de commande Marché de FCS – Entité adjudicatrice Durée du marché : 2 ans reconductible tacitement 1 x 2 ans Date de démarrage des prestations : 10/10/2024 Date de fin : 09/10/2025 LOT 1 : « Fourniture de postes de travail informatiques neufs » attribué à BECHTLE - Montant maximum : 50 000 euros HT / an LOT 2 : « Fourniture de deux onduleurs » attribué à ATN GROUPE - Montant maximum : 30 000 euros HT / an

ADBM	Contrat d'entretien, de maintenance et de dépannage de fermetures automatiques sur les différents sites de la SPL Eaux de Grenoble Alpes
	Procédure librement définie (article R2122-2 3° du Code de la commande publique) Contrat signé le 07/01/2021 Date d'effet à compter du 01/01/2021 Durée : 5 ans non reconductible Date de fin : 31/12/2025 Montant global estimé : 5 000 € HT Avenants signés – ajout de sites supplémentaires
ALMA	Veille « SEELINE Qualité Environnement »
	Signature le 07/11/2013 Durée 1 an reconductions tacites pour des périodes de 1 an
ATALIAN PROPRETE	Contrat de nettoyage des locaux de l'agence de Vaucanson de la SPL EAUX DE GRENoble ALPES
	Procédure librement définie (article R2122-8 du code de la commande publique) Date de démarrage du contrat : 03/01/2022 Date de fin : 18/04/2025 Montant annuel : 5 500 € HT
C'PRO	Contrat de maintenance du logiciel e-BRIDGE CAPTURE & STORE SERVER v4
	Contrat signé le 02/11/2020 Durée : reconduction tacite par périodes de 24 mois Date de fin : 01/11/2025
CERTEUROPE	Contrat d'abonnement au certificat de signature électronique
	Contrat signé le 20/04/2023 Durée : 3 ans

	Date de fin : 20/04/2026
CY-CLOPE	Collecte et valorisation des mégots de cigarettes sur le site de Vaujany
	Contrat de prestations de services Durée du contrat : 36 mois à compter du 01/07/2022 – reconductions tacites par périodes de 12 mois Date de fin : 31/12/2024 Montant annuel : 912 € HT
DELTA CLIM	Contrat d'entretien, de maintenance et dépannage des systèmes de climatisation
	Procédure librement définie (article R2122-2 3° du Code de la commande publique) Contrat signé le 23/12/2020 Date d'effet à compter du 01/01/2021 Durée : 5 ans non reconductible Date de fin : 31/12/2025 Montant global estimé : 12 000 € HT Avenants pour l'ajout de sites supplémentaires
DIGITAL LIANCE	Contrat de maintenance et d'assistance de la solution de téléphonie sur IP Office
	Contrat de maintenance signé le 08/11/2022 Date de fin : 07/11/2024 Reconductions tacites d'année en année
EOLAS	Contrat de maintenance et d'hébergement du site internet EDGA
	Contrat conclu pour 3 ans (du 22/05/2021 au 21/05/2024) Montant annuel estimé : 5 1722 € HT
GEG	Fourniture de gaz naturel – site de Vaujany
	Date de signature : 07/12/2021 Durée : 3 ans non reconductible à compter du 01/01/2022 Date de fin : 31/12/2024
KONE CARE	Contrat de maintenance
	Contrat pour la maintenance de l'ascenseur situé dans l'extension de Vaujany Début du contrat : 12/02/2020

	Durée : 3 ans, reconductible tacitement par périodes de 3 ans (fin le 11/02/2026) transféré à GAM au 01/01/2025
MOKAMATIC	Convention de dépôt gratuit gestion
	Contrat pour l'installation, la gestion et l'exploitation des distributeurs automatiques de Vaujany et de Rochefort Durée du contrat : 5 ans Reconductions tacites d'année en année Date de démarrage du contrat : 29/07/2020 Date de fin : 28/07/2025
OPTI SÉCURITÉ	Contrat de maintenance intrusion Vaucanson et Vaujany + maintenance incendie Vaujany
	Contrat de maintenance et d'intervention Date de démarrage du contrat : 07/12/2023 Durée : 3 ans Date de fin : 06/12/2026
QUADIENT	Contrat machine à affranchir et contrat ouvre lettre / balance
	Contrat conclu sur 5 ans à compter du 01/01/2024 Reconductions tacites par périodes successives d'un an Date de fin : 31/12/2028
SIS MARCHE	Contrat de prestations de services informatiques – maintenance et assistance / contrat de licence
	Contrat de prestations de services Durée du contrat : 3 ans Date de démarrage des prestations : 15/04/2021 Date de fin : 14/04/2024
SOMEI	Maintenance du progiciel WAT.ERP
	Contrat de prestations de services Durée du contrat : 3 ans Date de démarrage des prestations : 01/01/2024 Date de fin : 31/12/2027
SVP	Contrat d'abonnement – Secteur public
	Contrat de mise à disposition d'information Date de démarrage des prestations : 19/06/2023

	Date de fin : 19/06/2026 Montant des prestations : 585 € HT / mois
UGAP	Fourniture de compteurs d'eau froide, d'émetteurs et de modules radio
	Convention signée le 13/06/2019 Date de fin : 31/12/2024 Commandes via une centrale d'achats de l'UGAP
UGAP / FATEC	Gestion de flotte de véhicules légers
	Date de fin : 09/07/2024 Commande via une centrale d'achats de l'UGAP
VINCI DAUPHINE SAVOIE	Contrat d'exploitation et de maintenance des installations électriques
	Contrat de maintenance électrique pour Vaujany et Vaucanson Date de démarrage des prestations : 01/01/2024 Reconductions tacites par périodes successives d'un an Montant : 5 200 € HT / an

1.6 Démarche Qualité Sécurité Environnement (QSE)

1.6.1 *Management QSE et amélioration des performances*

Activités prises en compte dans le système de management d'Eaux de Grenoble Alpes	Distribution d'eau potable, naturelle et pure, en permanence jusqu'au robinet de l'abonné Gestion d'ouvrages de collecte d'eaux usées Gestion d'un service d'assainissement non collectif Réalisation de travaux sur réseaux d'eau potable et d'assainissement Surveillance quantitative et qualitative de la distribution d'eau potable Gestion patrimoniale des réseaux et installations d'eau potable et d'assainissement Gestion des abonnements et relation avec les abonnés Promotion et valorisation de la gestion publique de l'eau
Des engagements concrets	Le système de management repose notamment sur des revues de processus trimestrielles, des revues de Direction qui constituent des outils essentiels de l'amélioration continue du système de management QSE RSE. Celles-ci permettent : • de réactualiser si besoin les orientations et enjeux stratégiques de la Direction Générale • de fixer des objectifs de performances et des objectifs opérationnels pour nos activités • d'assurer la cohérence et la pertinence du système de management QSE RSE. L'amélioration du système de management QSE RSE repose sur : • Le suivi des indicateurs liés aux objectifs de performance et opérationnels • Le suivi des programmes d'actions • Le suivi de projets • Les analyses qualitatives et quantitatives des activités • Les conclusions des audits internes, audits opérationnels, audits externes • Le suivi des réclamations des différentes parties intéressées • Le suivi des incidents, anomalies et dysfonctionnements • Les enquêtes de satisfaction externes et internes
En 2024	3 revues de processus pour chacun des processus définis 2 revues de direction L'audit externe de renouvellement de notre certification par notre organisme certificateur (Afnor) s'est déroulé en novembre 2024 Réunions mensuelles de la CSSCT

Certifications

L'Eaux de Grenoble Alpes est certifiée :

- ISO 9001 - version 2015 (audit de renouvellement réalisé en décembre 2022)
- ISO 45001- version 2018 (audit de renouvellement réalisé en décembre 2022)
- ISO 26000 version 2010 (responsabilité sociétale) : évaluation faite en 2017

- Certification Géo référencement des réseaux d'eau et d'assainissement, obtenu en 2017 et renouvelée en 2020

1.6.2 *Perspectives 2025*

L'objectif d'Eaux de Grenoble Alpes pour l'année 2023 est de continuer à faire vivre son système de management QSE RSE, de mettre en œuvre des actions d'amélioration concrètes, d'avoir la meilleure connaissance possible des besoins et attentes des parties intéressées et d'y répondre efficacement.

Par la mise en œuvre de notre système de management QSE RSE notamment, nous souhaitons apporter la preuve de l'efficacité de notre organisation, du professionnalisme de nos équipes, et de notre réactivité par rapport aux demandes des collectivités associées.

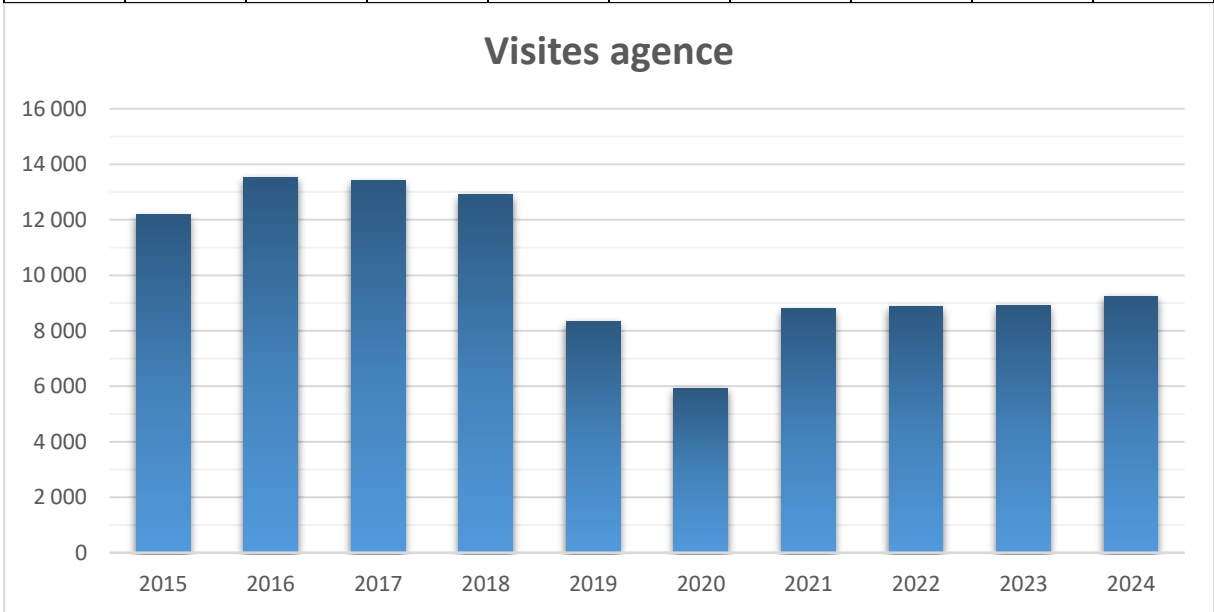
Un audit de suivi du système de management QSE sera programmé sur le dernier trimestre 2023.

2 USAGERS

2.1 Accueil physique

2.1.1 Nombre de visites en agence

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
12 179	13 537	13 411	12 898	8 317	5 935	8 795	8 863	8 898	9 237

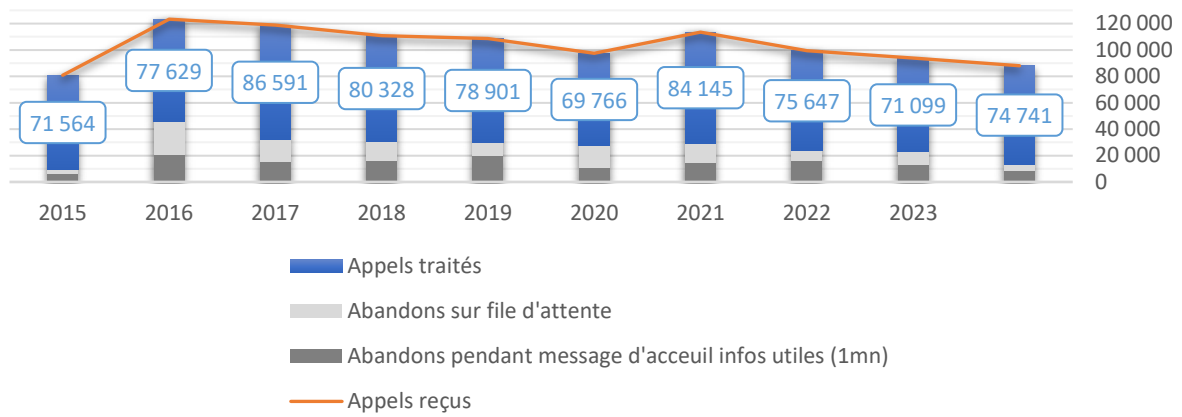


2.2 Contact téléphonique

2.2.1 Nombre d'appels reçus et traités

Année	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Appels reçus	110 942	108 769	97 395	113 481	99 342	93 890	87 991
Abandons pendant message d'accueil infos utiles (1mn)	15 688	20 036	10 699	14 297	16 110	12 834	8 229
Abandons sur file d'attente	14 926	9 832	16 930	15 039	7 585	9 970	5 052
Appels traités	80 328	78 901	69 766	84 145	75 647	71 099	74 741

Appels entrants



2.3 Information aux usagers

2.3.1 Nombre de contacts sur l'Agence en Ligne (AEL)

Motif	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Souscription de contrat d'abonnement	1 736	2 364	3 031	2 995	3 375	3 758	4 144
Résiliation de contrat d'abonnement	4 410	5 580	6 164	6 911	6 964	7 114	8 079
Adhésion au prélèvement automatique ou mensualisation	3 225	5 122	2 873	3 568	3 148	3 085	3 376
Adhésion à la facture dématérialisée				2 258	2 029	2 480	3 199
Demande de remboursement				703	719	702	807
Pièces justificatives abonnement				2 572	2 284	2 427	3 309
Demande d'explications générales	1 117	1 674	2 364	1 633	1 708	2 180	2 050
Mise à jour informations contrat	2 034	3 624	5 219	4 344	6 661	6 880	8 322
Mise à jour mode de paiement	1 305	1 753	6 396	4 178	3 358	3 138	4 070
Transmission index compteur	820	857	1 189	2 366	5 451	18 729	35 509
Déclaration de fuite et demande écrêtement		215	293	152	294	380	441
Demande d'échéancier	325	138	455	377			
Demande de remise sur pénalités	533	545	569	681	589	657	726
Demande relative à l'AEL	487	467	2 504	866	704	966	950
Demandes diverses	402	492	634	1 036	1 085	1 363	1 500
Total	16 394	22 831	31 691	34 640	38 369	53 859	76 482
Création d'espaces abonnés	10 384	10 634	10 067	10 015	9 273	6 909	5 831

2.4 Traitement des réclamations

2.4.1 Nombre et taux des réclamations écrites

Communes	2022			2023			2024		
	Nombre d'usagers en service au 31/12/2022	Nombre de réclamations écrites	Taux de réclamations écrites (‰)	Nombre d'usagers en service au 31/12/2023	Nombre de réclamations écrites	Taux de réclamations écrites (‰)	Nombre d'usagers en service au 31/12/2024	Nombre de réclamations écrites	Taux de réclamations écrites (‰)
Bresson	373			377			385	1	2,5974
Brié-et-Angonnes	1 099			1 120			1 133		
Champagnier	628			635	1	1,5748	639	1	1,5649
<i>Champ-sur-Drac</i>	<i>1 492</i>			<i>1 502</i>	<i>1</i>	<i>0,6658</i>	<i>1 501</i>	<i>1</i>	<i>0,6662</i>
<i>Claix</i>	<i>3 549</i>	<i>1</i>	<i>0,2818</i>	<i>3 614</i>	<i>2</i>	<i>0,5534</i>	<i>3 670</i>	<i>1</i>	<i>0,2725</i>
<i>Corenc</i>	<i>1 755</i>			<i>1 837</i>	<i>14</i>	<i>7,6211</i>	<i>1 878</i>	<i>11</i>	<i>5,8573</i>
Domène	3 386	1	0,2953	3 461	8	2,3115	3 432	4	1,1655
<i>Echirolles</i>	<i>7 650</i>			<i>7 629</i>	<i>6</i>	<i>0,7865</i>	<i>7 852</i>	<i>1</i>	<i>0,1274</i>
<i>Eybens</i>	<i>2 803</i>	<i>1</i>	<i>0,3568</i>	<i>2 963</i>			<i>3 217</i>	<i>1</i>	<i>0,3108</i>
Fontaine	11 784	4	0,3394	11 746	3	0,2554	11 740	1	0,0852
<i>Gières</i>	<i>3 602</i>			<i>3 587</i>	<i>1</i>	<i>0,2788</i>	<i>3 579</i>	<i>1</i>	<i>0,2794</i>

<i>Grenoble</i>	52 929	10	0,1889	53 419	6	0,1123	53 342	7	0,1312
Herbeys	679			690			694		
<i>Jarrie</i>	1 940			1 938	1	0,5160	1 957		
<i>La Tronche</i>	2 782	3	1,0784	2 813	4	1,4220	2 878	3	1,0424
Le Fontanil-Cornillon	1 208			1 229	1	0,8137	1 231	2	1,6247
Le Gua	905			922			922		
Le Pont-de-Claix	5 037	1	0,1985	5 140	1	0,1946	5 250	1	0,1905
<i>Le-Sappey-en-Chartreuse</i>	590			584			589	2	3,3956
<i>Meylan</i>	9 165	8	0,8729	9 182	14	1,5247	9 374	9	0,9601
Miribel-Lanchâtre	188			192			191		
Montchaboud	159			159			158		
<i>Mont-Saint-Martin</i>	51			51			51		
Murianette	407			445	2	4,4944	452	2	4,4248
Notre-Dame-de-Commiers	236			236			238		
Notre-Dame-de-Mésage	505			508			511		
<i>Noyarey</i>	1 094			1 084			1 113		
Poisat	961			968	1	1,0331	975		
<i>Proveysieux</i>	245			245			247		
<i>Quaix-en-Chartreuse</i>	434			437			436		
Saint-Barthelemy-de-Séchilienne	235			235			238		
<i>Saint-Egrève</i>	8 038	2	0,2488	8 118	2	0,2464	8 386	1	0,1192
Saint-Georges-de-Commiers	1 121			1 135	1	0,8811	1 139		
Saint-Martin-d'Hères	16 342	2	0,1224	16 552	7	0,4229	16 553	5	0,3021
<i>Saint-Martin-le-Vinoux</i>	2 691	1	0,3716	2 733			2 791	2	0,7166
Saint-Paul-de-Varces	1 031	2	1,9399	1 036	1	0,9653	1 051		

Saint-Pierre-de-Mésage	338			337			335		
Sarcenas	126			134			135	1	7,4074
Sassenage	5 840			5 974			5 953	2	0,3360
Séchilienne	402			414			414		
Seyssinet-Pariset	5 672	1	0,1763	5 728	3	0,5237	5 760		
Seyssins	2 528			2 653			2 688		
Varces-Allières-et-Risset	3 230	1	0,3096	3 299			3 321	1	0,3011
Vaulnaveys-le-Bas	549			582			592		
Vaulnaveys-le-Haut	1 618	1	0,6180	1 629	1	0,6139	1 637		
Venon	356			359			358		
Veurey-Voroize	709			717	2	2,7894	716	3	4,1899
Vif	4 138			4 177	1	0,2394	4 186		
Vizille	3 913	1	0,2556	3 912	3	0,7669	3 922		
Communes gérées par Eaux de Grenoble Alpes sur le territoire de Grenoble Alpes Métropole	103 522	24	0,2318	104 554	34	0,3252	102 332	30	0,2932
Communes gérées par Grenoble Alpes Métropole	71 051	16	0,2252	71 945	53	0,7367	75 521	34	0,4502
Total Grenoble Alpes Métropole	176 513	40	0,2266	178 437	87	0,4876	179 810	64	0,3559
Bernin				1 611	1	0,6207	1 624		
Crolles	4 161			4 202			4 469	1	0,2238
Saint-Martin-d'Uriage	2 513			2 564	1	0,3900	2 595	8	3,0829
Total DSP	6 674	0	0,0000	6 766	2	0,2956	7 064	9	1,2741
Total général (gestion EDGA)	110 196	24	0,2178	111 320	36	0,3234	109 396	39	0,3565
Total général	183 187	40	0,2184	185 203	89	0,4806	186 874	73	0,3906

<i>Communes dont la gestion des abonnés est confiée à Eaux de Grenoble Alpes (situation au 31/12/2024)</i>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.5 Comptage des volumes

2.5.1 *Nombre de relevés*

Commune	2022	2023	2024
Bresson	379	382	392
Brié-et-Angonnes	1 092	1 105	1 125
Champagnier	621	632	640
Champ-Sur-Drac	1 482	1 495	1 500
Claix	3 515	3 605	3 668
Corenc	1 767	1 836	1 882
Domène	3 423	6 826	3 458
Echirolles	7 789	7 791	8 040
Eybens	2 650	2 947	3 119
Fontaine	11 785	11 805	11 806
Gières	3 632	3 626	3 633
Grenoble	55 820	56 163	57 091
Herbeys	672	684	694
Jarrie	1 921	2 060	1 982
La Tronche	2 852	2 858	2 948
Le Fontanil-Cornillon	1 216	1 228	1 249
Le Gua	891	915	920
Le Pont-de-Claix	5 015	5 166	5 271
Le Sappey-en-Chartreuse	585	590	591
Meylan	9 208	9 191	9 234
Miribel-Lanchâtre	188	193	190
Montchaboud	158	159	155
Mont-Saint-Martin	49	54	54
Murianette	402	447	449
Notre-Dame-de-Commiers	236	236	238
Notre-Dame-de-Mésage	507	507	511
Noyarey	1 097	1 088	1 121
Poisat	959	970	976
Proveysieux	242	245	246
Quaix-en-Chartreuse	429	436	437
Saint-Barthelemy-de-Séchilienne	235	234	236
Saint-Egrève	8 057	8 078	8 294
Saint-Georges-de-Commiers	1 120	1 128	1 140
Saint-Martin-d'Hères	16 375	16 503	16 679
Saint-Martin-le-Vinoux	2 675	2 737	2 804
Saint-Paul-de-Varces	1 019	1 031	1 043
Saint-Pierre-de-Mésage	338	337	338
Sarcenas	128	134	134
Sassenage	5 769	5 964	6 024
Séchilienne	395	402	415
Seyssinet-Pariset	5 649	5 771	5 910
Seyssins	2 534	2 644	2 709

Varces-Allières-et-Risset	3 218	3 313	3 346
Vaulnaveys-Le-Bas	546	582	589
Vaulnaveys-Le-Haut	1 616	1 624	1 641
Venon	353	358	359
Veurey-Voroize	718	725	728
Vif	4 129	4 177	4 188
Vizille	3 920	3 916	3 974
Total Grenoble Alpes Métropole	179 376	184 898	184 171
Bernin		0	1 669
Crolles	8 121	4 249	4 283
Saint-Martin-d'Uriage	2 506	2 553	2 595
Total DSP	10 627	6 802	6 878
Total général	190 003	191 700	191 049

2.6 Tarification

Décomposition des factures TTC de 120 m³ d'eau aux tarifs 2024

2.6.1 CROLLES - Montant annuel d'une facture de 120 m³ au 1er Janvier 2024

Composition de la facture	Volume	Prix unitaire	Total H.T
Abonnement eau- Part fixe collectivité CCLG	1	43,78	43,78 €
Abonnement assainissement- Part fixe collectivité CCLG	1	19,30	19,30 €
Consommation eau en M3 CCLG (de 0 à 150 m3)	120	0,8656	103,87 €
Redevance Prélèvement - Agence de l'eau	120	0,07	8,40 €
Lutte contre la pollution domestique - Agence de l'eau	120	0,29	34,80 €
Modernisation des réseaux de collecte - Agence de l'eau	120	0,16	19,20 €
Consommation assainissement Collectif CCLG	120	1,9278	231,34 €
Total Hors taxes			460,69 €
Montant TVA			37,48 €
TOTAL TTC			498,17 €
Prix moyen TTC du M³			4,1514 €

2.6.2 SAINT MARTIN D'URIAGE - Montant annuel facture 120 m³ au 1er Janvier 2024

Composition de la facture	Volume	Prix Unitaire	Total H.T
Abonnement eau EDGA	2	14,7100	29,42 €
Abonnement eau CCLG	2	15,000	30,00 €
Consommation Eau EDGA	120	0,6460	77,52 €
Consommation eau CCLG 0 à 150 m3	120	0,4651	55,81 €
Redevance Prélèvement - Agence de l'eau	120	0,0594	7,13 €
Lutte contre la pollution domestique - Agence de l'eau	120	0,2900	34,80 €
Modernisation des réseaux de collecte - Agence de l'eau	120	0,1600	19,20 €
Prime fixe assainissement EDGA	2	9,6900	19,38 €
Prime fixe assainissement CCLG	2	9,6500	19,30 €
Redevance assainissement EDGA	120	0,1517	18,20 €
Redevance assainissement CCLG	120	1,7442	209,30 €
Total Hors taxes			520,07 €
Montant TVA			41,45 €
TOTAL TTC			561,51 €
Prix moyen TTC du M3			4,6793 €

2.6.3 BERNIN - Montant annuel facture 120 m³ au 1er Juillet 2024

Composition de la facture	Volume	Prix unitaire	Total H.T
Abonnement eau- Part fixe collectivité CCLG	1	58,17	58,17 €
Abonnement assainissement- Part fixe collectivité CCLG	1	19,30	19,30 €
Consommation eau en M3 CCLG (de 0 à 150 m3)	120	1,1096	133,15 €
Redevance Prélèvement - Agence de l'eau	120	0,07	8,40 €
Lutte contre la pollution domestique - Agence de l'eau	120	0,29	34,80 €
Modernisation des réseaux de collecte - Agence de l'eau	120	0,16	19,20 €
Consommation assainissement Collectif CCLG	120	1,9278	231,34 €
Total Hors taxes			504,36 €
Montant TVA			39,88 €
TOTAL TTC			544,24 €
Prix moyen TTC du M ³			4,5353 €

2.7 Facturation

2.7.1 Volumes, montants facturés et nombre de factures

Commune	2023			2024		
	Volume total facturé (m3)	Total des montants facturés (€ HT)	Nombre de factures	Volume total facturé (m3)	Total des montants facturés (€ HT)	Nombre de factures
Bresson	91 117	222 102,70	717	88 616	213 421,77	754
Brié-et-Angonnes	117 642	318 933,00	2 205	114 813	314 548,60	2 205
Champagnier	61 917	198 737,02	1 224	61 235	197 311,00	1 183
Champ-sur-Drac	144 906	444 938,70	2 754	126 590	404 401,78	2 711
Claix	351 756	1 058 520,51	6 848	326 185	998 826,75	6 963
Corenc	214 095	670 380,92	3 616	174 004	569 018,55	3 691
Domène	371 673	1 183 498,43	8 302	267 046	885 039,69	6 616
Echirolles	1 927 323	5 662 454,32	15 147	1 917 095	5 688 085,90	15 776
Eybens	519 165	1 615 836,23	6 103	516 291	1 591 929,19	6 280

Fontaine	931 038	3 124 338,34	23 304	850 991	2 952 459,43	23 103
Gières	325 149	1 052 294,18	7 101	329 301	1 044 960,93	6 994
Grenoble	8 427 601	25 762 495,38	117 134	7 990 395	24 920 486,04	118 398
Herbeys	68 567	188 294,51	1 350	65 910	181 992,04	1 366
Jarrie	290 855	846 190,47	3 495	368 443	979 170,87	3 517
La Tronche	606 159	1 460 208,90	5 788	576 844	1 548 599,91	6 097
Le-Fontanil-Cornillon	209 874	606 371,31	2 332	205 877	596 393,79	2 361
Le-Gua	69 478	203 544,82	1 744	64 414	193 002,54	1 720
Le-Pont-de-Claix	821 769	2 146 509,56	10 137	768 312	2 081 635,49	10 430
Le-Sappey-en-Chartreuse	53 718	162 683,56	1 187	48 292	150 665,38	1 183
Meylan	1 707 282	2 887 758,70	17 987	909 980	2 928 827,06	18 278
Miribel-Lanchâtre	23 374	52 379,70	344	29 760	49 059,24	343
Montchaboud	15 338	46 340,38	300	14 296	42 678,69	299
Mont-Saint-Martin	4 079	8 114,82	120	3 611	7 332,54	107

Murianette	36 773	117 394,15	896	33 863	108 324,62	874
Notre-Dame-de-Commiers	21 032	64 234,81	432	18 992	59 445,29	427
Notre-Dame-de-Mésage	41 634	131 574,69	922	40 712	130 909,51	925
Noyarey	103 880	313 538,77	1 974	111 052	337 318,40	2 187
Poisat	93 743	300 646,93	1 792	83 003	274 538,87	1 811
Proveysieux	18 414	33 601,80	511	16 065	31 457,37	526
Quaix-en-Chartreuse	49 583	85 958,39	906	38 223	83 362,76	866
Saint-Barthelemy-de-Séchilienne	14 729	37 600,41	459	13 808	35 408,07	460
Saint-Egrève	999 169	2 691 768,16	16 016	990 354	3 086 632,19	16 888
Saint-Georges-de-Commiers	115 392	356 125,85	2 057	107 898	350 356,36	2 046
Saint-Martin-d'Hères	1 468 355	4 921 279,18	33 510	1 363 633	4 663 861,48	33 554
Saint-Martin-le-Vinoux	266 929	809 399,25	5 295	274 977	781 899,13	5 532
Saint-Paul-de-Varces	110 892	292 347,99	1 983	108 371	280 072,99	2 017
Saint-Pierre-de-Mésage	27 216	87 552,14	616	26 297	86 569,86	637

Sarcelles	11 595	21 449,31	304	10 470	18 542,25	285
Sassenage	814 562	1 880 408,18	11 241	722 949	1 856 360,49	11 179
Séchilienne	36 944	107 294,99	776	34 796	90 806,55	743
Seyssinet-Pariset	547 496	1 711 042,31	11 348	534 467	1 692 584,52	11 376
Seyssins	400 655	1 213 178,95	5 380	370 891	1 153 632,64	5 305
Varces-Allières-et-Risset	432 014	1 398 584,58	6 352	385 315	1 282 930,04	6 277
Vaulnaveys-le-Bas	55 151	172 355,03	1 119	47 751	156 006,65	1 101
Vaulnaveys-le-Haut	175 639	538 518,70	3 122	153 825	487 679,02	3 075
Venon	33 604	102 085,11	696	31 344	97 266,80	681
Veurey-Voroize	160 782	365 751,34	1 399	429 314	350 341,27	1 372
Vif	196 858	829 994,62	7 901	340 211	1 023 526,98	7 845
Vizille	328 429	1 046 096,05	7 777	304 775	1 007 445,38	7 678
Total Grenoble Alpes Métropole	23 915 345	69 552 708,15	364 023	22 411 657	68 067 126,67	366 042
Bernin	485 948	1 821 389,52	79	1 203 267	1 405 950,97	3 709

Crolles	4 045 752	6 316 543,33	4 937	772 464	2 686 757,28	9 601
Saint-Martin-d'Uriage	294 793	1 164 988,96	4 834	323 211	1 194 837,10	5 680
Total DSP	4 826 493	9 302 921,81	9 850	2 298 942	5 287 545,35	18 990
Total général	28 741 838	78 855 629,96	373 873	24 710 599	73 354 672,02	385 032

2.8 Recouvrement

2.8.1 Règlements en 2024

Commune

Commune	CARTE BANCAIRE		CHEQUE		NUMERAIRE		PRELEVEMENT BANCAIRE		PRELEVEMENT BANCAIRE		STES DE RECOUVREMENT		TIP		VIREMENT		Totaux	
	Facture		Facture		Facture		Facture		Mensualisation		Facture		Facture		Facture			
	K€TTC	Nb	K€TTC	Nb	K€TTC	Nb	K€TTC	Nb	K€TTC	Nb	K€TTC	Nb	K€TTC	Nb	K€TTC	Nb	Total K€TTC	Nb total
BRESSON	17,59734	134	19,47239	98	0,51158	4	84,59556	206	30,407	961	0,45365	4	18,95172	130	73,48659	99	245,47583	1636
BRIÉ-ET-ANGONNES	52,82683	389	44,05426	336	1,32042	9	62,53078	552	70,42	2303	1,34615	9	60,68617	474	47,31411	207	340,49872	4279
CHAMPAGNIER	34,56285	254	20,03083	135	0,11445	1	70,35751	392	50,883	1703	1,12166	9	25,88149	211	11,90476	85	214,85655	2790
CHAMP-SUR-DRAC	47,06865	395	46,24307	439	1,52491	17	114,48192	786	130,668	4787	4,61544	35	63,51046	535	71,21103	224	479,32348	7218
CLAIX	133,41978	1127	96,82219	756	4,43529	49	239,31972	2346	289,572	10706	10,64475	87	201,02356	1430	177,77706	590	1153,01435	17091
COL DE CYGNE GAM			2,86413	37			4,07211	69	0,21	10	0,06636	1	2,08023	19	5,95644	50	15,24927	186
CORENC	84,14886	608	64,81584	421	2,50229	36	156,71676	1210	148,945	4346	7,62593	52	103,05893	639	97,28853	388	665,10214	7700
DOMENE	101,68596	957	92,78986	883	8,22752	111	189,89074	1847	316,355	10218	10,8145	128	108,78575	906	181,2444	590	1009,79373	15640
ECHIROLLES	264,08989	2358	249,30642	1944	55,38269	622	3326,26731	7600	531,869	20542	55,96531	487	339,27717	2100	2511,59975	2349	7333,75754	38002
EYBENS	109,05525	999	93,64208	632	6,11175	76	779,13693	2181	159,778	6964	17,94151	139	179,75806	822	408,93135	874	1754,35493	12687
FONTAINE	342,81059	3498	279,24197	2700	67,47132	755	869,95743	10916	749,9155	32969	52,01652	609	300,54531	3037	536,61807	1875	3198,57671	56359
GIÈRES	111,96402	1085	66,45259	541	5,15834	68	346,35945	2771	265,788	11555	6,95882	78	115,90091	853	250,2083	603	1168,79043	17554
GRENOBLE	1393,65549	17268	914,96319	8520	79,90176	1014	13369,03076	49378	3180,611	161246	245,28097	2225	1338,78146	9977	8983,25002	12015	29505,47465	261643
HERBEYS	29,36914	221	26,98799	203			37,57889	324	34,938	1288	1,81896	17	44,5081	302	20,58614	132	195,78722	2487
JARRIE	70,28912	532	45,99623	385	1,61067	30	92,73305	1108	192,214	7132	5,63559	42	76,91716	618	541,42934	337	1026,82516	10184
LA TRONCHE	100,02461	987	76,12448	521	2,67227	35	501,41759	2835	185,521	8072	10,04372	90	208,46401	601	1237,07038	610	2321,33806	13751
LE FONTANIL-CORNILLON	41,07323	300	43,25573	273	0,11973	5	191,58769	834	84,173	3243	3,77977	23	79,81327	392	342,52161	226	786,32403	5296
LE GUA	29,74615	285	26,34201	267	0,35812	6	27,57328	371	63,124	2331	1,76976	15	38,18841	399	19,11378	179	206,21551	3853
LE PONT-DE-CLAIX	147,86076	1448	124,22227	1094	30,23782	372	540,15708	4374	403,367	16886	23,91958	291	132,83316	1414	1079,54965	922	2482,14732	26801
LE SAPPEY-EN-CHARTREUSE	21,20038	180	18,11256	127	0,40587	4	37,73477	347	30,493	1171	1,05656	10	25,20916	215	35,83351	177	170,04581	2231
MEYLAN	276,08583	2466	207,90867	1844	8,67776	115	805,72889	6255	583,529	22829	28,03293	252	388,9166	3051	737,83585	1787	3036,71553	38599
MIRIBEL-LANCHÂTRE	8,09743	72	5,21748	44			8,07811	87	15,454	515	0,2298	2	6,92351	50	4,01962	37	48,01995	807

Commune	CARTE BANCAIRE		CHEQUE		NUMERAIRE		PRELEVEMENT BANCAIRE		PRELEVEMENT BANCAIRE		STES DE RECOUVREMENT		TIP		VIREMENT		Totaux	
	Facture		Facture		Facture		Facture		Mensualisation		Facture		Facture		Facture			
	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	Total €TTC	Nb total
9 MONTCHABOUD	11,59578	65	7,17186	49			5,89675	61	9,169	287	0,45955	4	8,90618	79	3,24831	18	46,44743	563
0 MONT-SAINT-MARTIN	1,32259	18	1,34604	18			1,47976	24	0,728	45	0,22712	1	0,97029	18	1,34281	18	7,41661	142
1 MURIANETTE	20,84532	169	20,08972	150	0,99987	12	20,32788	227	32,412	1144	1,46243	12	16,10488	132	21,75372	74	133,99582	1920
2 NOTRE-DAME-DE-COMMIERS	10,62063	85	10,48806	89	0,03541	1	5,6613	97	25,936	771	0,50495	3	7,34003	73	4,26129	37	64,84767	1156
3 NOTRE-DAME-DE-MESAGE	26,08974	201	20,19406	151	0,7302	10	20,46848	237	40,733	1403	0,69479	7	20,42126	176	10,62422	74	139,95575	2259
4 NOYAREY	46,70228	374	38,89882	257	0,57251	7	133,90917	980	101,102	3742	6,98047	60	48,29352	355	29,45262	209	405,91139	5984
5 POISAT	30,95972	246	23,03072	203	2,37758	26	75,68191	742	89,576	2941	3,26223	30	36,23956	287	40,08971	164	301,21743	4639
6 PROVEYSIEUX	4,05029	75	3,60452	57	0,15538	4	7,50606	115	5,959	375	0,3509	4	10,18183	139	3,48937	54	35,29735	823
7 QUAIX-EN-CHARTREUSE	13,47678	144	10,1385	118	0,07877	1	17,23893	222	15,571	707	0,71044	8	15,25576	152	14,58237	118	87,05255	1470
8 SAINT-BARTHELEMY-SECHILIENNE	6,60213	82	3,68093	45	0,0404	2	4,55018	92	10,671	511	0,59257	7	8,27674	106	2,89512	60	37,30907	905
9 SAINT-EGREVE	337,17206	2887	246,08678	1903	19,72461	228	892,11414	6395	535,274	21512	34,12561	352	333,16365	2369	1459,8287	1738	3857,48955	37384
0 SAINT-GEORGES-DE-COMMIERS	53,96996	359	41,04462	301	0,43302	6	82,98802	599	116,293	3625	3,11711	26	46,09348	336	34,17424	204	378,11345	5456
1 SAINT-MARTIN-D'HERES	535,23606	5437	378,50062	3423	77,19384	960	1520,75332	14535	1029,769	44375	67,93686	645	439,87594	4050	1432,95016	2621	5482,2158	76046
2 SAINT-MARTIN-LE-VINOUX	87,35842	891	63,52208	567	11,2055	124	296,32641	2550	199,374	8562	9,70924	120	104,9109	644	157,11457	509	929,52112	13967
3 SAINT-PAUL-DE-VARCES	47,61368	381	37,26389	269	1,19143	14	59,009	516	71,689	2404	4,15612	25	51,73511	389	32,8881	176	305,54633	4174
4 SAINT-PIERRE-DE-MESAGE	17,80768	134	12,05266	103	0,04013	1	13,70753	167	24,122	799	0,17361	3	17,79565	142	6,08346	45	91,78272	1394
5 SARCENAS	3,231	44	1,26177	23			4,36632	58	5,162	323	0,08059	1	4,40865	60	1,56289	24	20,07322	533
6 SASSENAGE	166,92699	1555	145,90464	1180	5,67589	64	413,01653	3958	461,011	19279	17,24162	174	231,44072	1910	740,42532	821	2181,64271	28941
7 SECHILIENNE	14,20313	130	11,60119	116			21,30668	211	30,884	1151	1,35401	11	12,99629	139	8,71143	75	101,05673	1833
8 SEYSSINET-PARISSET	173,41167	1587	159,21843	1359	15,22516	206	441,54126	4751	351,87608	15281	16,88417	182	212,37638	1911	541,86074	1017	1912,39389	26294
9 SEYSSINS	125,3969	920	87,59476	634	3,72577	55	387,75829	1366	174,25	4908	6,61565	64	164,2634	1047	274,72221	600	1224,32698	9594
0 VARCES-ALLIERES-ET-RISSET	129,66772	1061	78,57781	655	4,19079	61	226,27299	2094	303,838	10713	10,03023	89	142,37438	1084	538,86844	519	1433,82036	16276

Commune	CARTE BANCAIRE		CHEQUE		NUMERAIRE		PRELEVEMENT BANCAIRE		PRELEVEMENT BANCAIRE		STES DE RECOUVREMENT		TIP		VIREMENT		Totaux	
	Facture		Facture		Facture		Facture		Mensualisation		Facture		Facture		Facture			
	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	€TTC	Nb	Total €TTC	Nb total
VAULNAVEYS-LE-BAS	25,23697	203	23,89885	197	0,66081	8	31,30794	284	48,418	1620	0,21034	3	26,91157	207	20,3364	94	176,98088	2616
VAULNAVEYS-LE-HAUT	71,11702	532	58,89651	481	0,60514	9	107,1846	878	125,811	4315	3,03017	29	68,19702	563	91,30783	313	526,14929	7120
VENON	19,36619	141	14,51168	94	0,1854	1	19,36316	161	20,606	720	0,86952	7	18,56287	142	9,6019	62	103,06672	1328
VEUREY-VOROIZE	24,86821	190	24,01565	177	0,64126	6	96,14894	412	59,739	1948	1,98486	19	56,38305	294	224,49158	142	488,27255	3188
VIF	167,9868	1449	132,30049	1146	4,50239	56	232,62012	2655	355,289	12953	13,84843	110	149,67371	1381	157,17932	712	1213,40026	20462
VIZILLE	112,23732	1109	111,00252	1109	8,40103	116	223,57067	2193	301,89	12458	18,75128	224	115,11956	1118	198,8134	675	1089,78578	19002
Total Grenoble Alpes Métropole	5701,7052	56032	4330,76442	37073	435,33685	5307	27217,38267	143359	12065,38658	510649	716,50311	6825	6228,28698	47478	23437,41052	35420	80132,77633	842263
BERNIN	90,74675	257	68,74251	189			223,34005	947	277,963	6337	4,25833	14	107,17655	263	2087,76542	181	2859,99261	8188
CROLLES	159,64737	689	103,31797	410	2,52226	31	574,28716	2832	443,356	14197	12,48796	87	196,68058	654	2253,80802	463	3746,10732	19343
SAINT-MARTIN-D'URIAGE	104,08441	631	70,65113	457	0,79448	10	360,67391	1658	269,338	7301	7,95442	39	93,24973	566	125,58263	320	1032,32871	10982
Total DSP	354,47853	1557	242,71161	1056	3,31674	41	1158,30112	5437	990,657	27835	24,70071	140	397,10686	1483	4467,15607	964	7638,42864	38513
Total Général	6056,18373	57589	4573,47603	38130	438,65359	5348	28375,68379	148806	13056,04358	538484	741,20382	6965	6625,39384	48961	27904,56659	36493	87771,20497	880776

2.8.2 Taux d'abonnés mensualisés et prélevés

Communes	2023 (situation au 01/01/2024)		2024 (situation au 01/01/2025)		Evolution	
	mensualisation	prélèvement	mensualisation	prélèvement	mensualisation	prélèvement
Bresson	24,93%	17,51%	25,71%	17,14%	3,13%	-2,08%
Brie-et-Angonnes	21,88%	13,66%	22,95%	14,56%	4,90%	6,61%
Champagnier	26,46%	17,32%	26,76%	20,50%	1,15%	18,35%
Champ-sur-Drac	31,49%	11,45%	32,64%	11,66%	3,66%	1,81%
Claix	29,69%	16,27%	30,80%	17,07%	3,75%	4,90%
Corenc	23,52%	19,71%	24,12%	21,46%	2,57%	8,90%
Domène	30,89%	15,52%	31,68%	16,67%	2,57%	7,45%
Echirolles	26,58%	16,45%	27,75%	17,68%	4,39%	7,47%
Eybens	24,77%	18,12%	26,28%	19,74%	6,07%	8,91%
Fontaine	28,96%	15,20%	30,03%	16,58%	3,70%	9,08%
Gières	35,52%	20,38%	35,95%	21,37%	1,22%	4,86%
Grenoble	30,71%	25,65%	31,59%	27,25%	2,87%	6,25%
Herbeys	20,43%	16,81%	21,04%	20,46%	2,95%	21,71%
Jarrie	37,87%	12,07%	38,07%	13,44%	0,51%	11,30%
La Tronche	27,87%	28,15%	29,38%	30,25%	5,42%	7,44%
Le-Fontanil-Cornillon	28,89%	16,68%	29,49%	18,36%	2,09%	10,06%
Le-Gua	25,05%	11,61%	25,41%	12,38%	1,41%	6,66%
Le-Pont-de-Claix	33,56%	12,00%	34,76%	13,40%	3,58%	11,61%
Le-Sappey-en-Chartreuse	19,86%	20,03%	20,37%	22,41%	2,57%	11,86%
Meylan	26,85%	23,82%	27,49%	25,38%	2,39%	6,57%
Miribel-Lanchâtre	29,17%	16,15%	31,41%	16,23%	7,70%	0,52%
Montchaboud	18,24%	11,95%	18,35%	13,92%	0,63%	16,52%
Mont-Saint-Martin	9,80%	19,61%	9,80%	29,41%	0,00%	50,00%
Murianette	25,62%	13,71%	26,33%	14,38%	2,77%	4,91%
Notre-Dame-de-Commiers	33,05%	7,63%	31,93%	8,40%	-3,38%	10,18%

Notre-Dame-de-Mésage	30,12%	8,66%	30,53%	9,39%	1,36%	8,45%
Noyarey	33,49%	14,76%	34,86%	15,63%	4,10%	5,92%
Poisat	30,79%	22,83%	30,26%	23,49%	-1,72%	2,88%
Proveysieux	14,69%	15,92%	15,79%	18,62%	7,46%	16,99%
Quaix-en-Chartreuse	18,08%	17,62%	19,12%	19,12%	5,79%	8,54%
Saint-Barthelemy-de-Séchilienne	21,70%	13,62%	22,69%	15,13%	4,55%	11,08%
Saint-Egrève	27,01%	16,53%	28,44%	17,72%	5,27%	7,20%
Saint-Georges-de-Commiers	34,63%	8,90%	35,91%	9,75%	3,71%	9,52%
Saint-Martin-d'Hères	28,21%	17,13%	28,91%	18,78%	2,48%	9,59%
Saint-Martin-le-Vinoux	31,14%	17,93%	32,56%	19,29%	4,56%	7,59%
Saint-Paul-de-Varces	25,29%	12,64%	25,98%	14,18%	2,71%	12,12%
Saint-Pierre-de-Mésage	27,60%	8,61%	27,76%	10,15%	0,60%	17,94%
Sarcenas	24,63%	15,67%	23,70%	15,56%	-3,75%	-0,74%
Sassenage	35,44%	15,20%	36,49%	16,41%	2,98%	7,94%
Séchilienne	30,19%	11,11%	31,40%	12,32%	4,00%	10,87%
Seyssinet-Pariset	28,11%	15,99%	29,52%	17,80%	5,02%	11,30%
Seyssins	19,56%	18,09%	20,52%	19,63%	4,90%	8,48%
Varces-Allières-et-Risset	32,31%	15,55%	33,23%	16,39%	2,85%	5,40%
Vaulnaveys-le-Bas	27,66%	12,03%	28,38%	13,51%	2,59%	12,36%
Vaulnaveys-le-Haut	26,34%	14,67%	27,76%	14,89%	5,40%	1,49%
Venon	21,73%	15,60%	22,63%	16,20%	4,14%	3,86%
Veurey-Voroize	27,06%	13,67%	27,37%	14,25%	1,17%	4,23%
Vif	30,93%	11,13%	32,10%	13,34%	3,77%	19,80%
Vizille	31,21%	11,50%	32,23%	12,38%	3,26%	7,59%
Total Grenoble Alpes Métropole	29,41%	19,22%	30,34%	20,64%	3,16%	7,41%
Bernin	7,39%	0,99%	46,60%	6,79%	530,86%	583,67%
Crolles	32,37%	18,06%	34,00%	17,77%	5,05%	-1,62%
Saint-Martin-d'Uriage	28,47%	23,01%	28,78%	23,99%	1,08%	4,25%
Total DSP	26,37%	16,29%	34,82%	17,57%	32,04%	7,83%
Total général	29,28%	19,09%	29,94%	20,10%	2,27%	5,31%

2.8.3 Nombre et taux d'échéanciers

Commune	2022			2023			2024		
	Nombre de factures	Nombre d'échéanciers	Taux d'échéanciers (%)	Nombre de factures	Nombre d'échéanciers	Taux d'échéanciers (%)	Nombre de factures	Nombre d'échéanciers	Taux d'échéanciers (%)
Bresson	725	2	0,28%	717	1	0,14%	754	5	0,66%
Brié-et-Angonnes	2 166	9	0,42%	2 205	9	0,41%	2 205	17	0,77%
Champ-Sur-Drac	1 204	19	1,58%	1 224	17	1,39%	1 183	16	1,35%
Champagnier	2 810	30	1,07%	2 754	35	1,27%	2 711	26	0,96%
Claix	6 873	54	0,79%	6 848	76	1,11%	6 963	84	1,21%
Corenc	3 468	41	1,18%	3 616	49	1,36%	3 691	46	1,25%
Domene	6 767	88	1,30%	8 302	123	1,48%	6 616	97	1,47%
Echirolles	15 671	599	3,82%	15 147	625	4,13%	15 776	687	4,35%
Eybens	5 702	94	1,65%	6 103	136	2,23%	6 280	131	2,09%
Fontaine	23 573	1 027	4,36%	23 304	1 043	4,48%	23 103	998	4,32%
Gières	7 134	93	1,30%	7 101	95	1,34%	6 994	82	1,17%
Grenoble	118 573	1 458	1,23%	117 134	1 932	1,65%	118 398	1 766	1,49%
Herbeys	1 326	7	0,53%	1 350	3	0,22%	1 366	3	0,22%
Jarrie	3 450	33	0,96%	3 495	37	1,06%	3 517	35	1,00%
La Tronche	5 997	50	0,83%	5 788	68	1,17%	6 097	72	1,18%
Le Fontanil-Cornillon	2 336	47	2,01%	2 332	38	1,63%	2 361	35	1,48%
Le Gua	1 772		0,00%	1 744	14	0,80%	1 720	13	0,76%
Le Pont-De-Claix	10 042	339	3,38%	10 137	338	3,33%	10 430	327	3,14%

Le Sappey-En-Chartreuse	1 178	3	0,25%	1 187	8	0,67%	1 183	3	0,25%
Meylan	17 985	146	0,81%	17 987	191	1,06%	18 278	205	1,12%
Miribel-Lanchâtre	364	1	0,27%	344	1	0,29%	343	2	0,58%
Montchaboud	302		0,00%	300	2	0,67%	299	1	0,33%
Mont-Saint-Martin	105	3	2,86%	120		0,00%	107		0,00%
Murianette	835	6	0,72%	896	9	1,00%	874	5	0,57%
Notre-Dame-De-Commiers	457	4	0,88%	432	6	1,39%	427	3	0,70%
Notre-Dame-De-Mesage	936	5	0,53%	922	6	0,65%	925	8	0,86%
Noyarey	2 013	27	1,34%	1 974	23	1,17%	2 187	40	1,83%
Poisat	1 837	19	1,03%	1 792	33	1,84%	1 811	31	1,71%
Proveysieux	502	2	0,40%	511	3	0,59%	526	2	0,38%
Quaix-En-Chartreuse	861	7	0,81%	906	9	0,99%	866	7	0,81%
Saint-Barthelemy-De-Sechilienne	475	3	0,63%	459	2	0,44%	460	4	0,87%
Saint-Egrève	16 078	384	2,39%	16 016	396	2,47%	16 888	443	2,62%
Saint-Georges-De-Commiers	2 043	22	1,08%	2 057	26	1,26%	2 046	21	1,03%
Saint-Martin-D'Herès	33 645	1 303	3,87%	33 510	1 295	3,86%	33 554	1 214	3,62%
Saint-Martin-le-Vinoux	5 323	125	2,35%	5 295	177	3,34%	5 532	178	3,22%
Saint-Paul-De-Varces	2 029	10	0,49%	1 983	23	1,16%	2 017	29	1,44%
Saint-Pierre-De-Mesage	641	6	0,94%	616	4	0,65%	637	7	1,10%
Sarcenas	255		0,00%	304	1	0,33%	285		0,00%

Sassenage	11 004	133	1,21%	11 241	173	1,54%	11 179	173	1,55%
Séchilienne	753	8	1,06%	776	9	1,16%	743	3	0,40%
Seysinet-Pariset	11 175	344	3,08%	11 348	357	3,15%	11 376	348	3,06%
Seyssins	5 051	65	1,29%	5 380	66	1,23%	5 305	62	1,17%
Varces-Allieres-Et-Risset	6 184	49	0,79%	6 352	85	1,34%	6 277	59	0,94%
Vaulnaveys-le-Bas	1 023	8	0,78%	1 119	6	0,54%	1 101	6	0,54%
Vaulnaveys-le-Haut	3 136	26	0,83%	3 122	33	1,06%	3 075	24	0,78%
Venon	678	2	0,29%	696		0,00%	681	3	0,44%
Veurey-Voroize	1 419	20	1,41%	1 399	24	1,72%	1 372	27	1,97%
Vif	7 984	102	1,28%	7 901	118	1,49%	7 845	109	1,39%
Vizille	7 879	196	2,49%	7 777	186	2,39%	7 678	160	2,08%
Total Communes Grenoble Alpes Métropole	363 739	7 019	1,93%	364 023	7 911	2,17%	366 042	7 617	2,08%
Bernin				79		0,00%	3 709	68	1,83%
Crolles	8 944	101	1,13%	4 937	114	2,31%	9 601	120	1,25%
Saint-Martin-d'Uriage	4 801	27	0,56%	4 834	42	0,87%	5 680	34	0,60%
Total DSP	13 745	128	0,93%	9 771	156	1,60%	18 990	222	1,17%
Total général	377 484	7 147	1,89%	373 794	8 067	2,16%	385 032	7 839	2,04%

2.8.4 Taux d'impayés

Commune	Au 31/12/2020	Au 31/12/2021	Au 31/12/2022	Au 31/12/2023	Au 31/12/2024
Bresson	0,22%	0,00%	0,00%	0,82%	0,05%
Brié-et-Angonnes	1,61%	0,28%	0,58%	0,35%	0,49%
Champ-Sur-Drac	0,68%	0,78%	1,27%	0,61%	0,76%
Champagnier	0,94%	0,61%	0,37%	1,01%	1,18%
Claix	0,66%	0,66%	0,40%	0,55%	0,81%
Corenc	1,90%	0,46%	0,46%	0,61%	0,46%
Domène	1,80%	1,78%	1,51%	1,80%	2,12%
Echirolles	1,39%	1,62%	1,60%	1,96%	2,03%
Eybens	0,73%	0,74%	1,07%	1,02%	1,37%
Fontaine	3,49%	3,29%	3,51%	4,12%	4,33%
Gières	1,26%	1,21%	1,08%	1,28%	1,34%
Grenoble	1,28%	1,04%	1,04%	1,40%	1,28%
Herbeys	0,61%	1,00%	0,43%	0,30%	0,24%
Jarrie	0,37%	0,36%	1,17%	0,45%	0,67%
La Tronche			0,82%	0,74%	0,76%
Le Fontanil-Cornillon	0,45%	0,17%	0,44%	0,46%	0,46%
Le Gua	1,44%	1,19%	1,51%	1,12%	1,23%
Le Pont-De-Claix	1,90%	1,62%	2,15%	2,28%	2,11%
Le Sappey-en-Chartreuse	0,54%	0,32%	0,19%	0,06%	0,50%
Meylan	2,33%	0,93%	1,11%	1,16%	1,47%
Miribel-Lanchatre	0,29%	0,95%	0,00%	0,23%	0,00%
Montchaboud	0,89%	0,65%	0,32%	0,69%	1,98%
Mont-Saint-Martin	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Murianette	1,39%	0,87%	0,51%	0,72%	0,59%
Notre-Dame-de-Commiers	2,70%	1,73%	0,60%	0,73%	2,54%
Notre-Dame-de-Mésage	0,86%	0,62%	2,09%	0,50%	0,21%

Noyarey	1,03%	1,18%	0,34%	0,51%	0,44%
Poisat	1,08%	0,48%	0,70%	1,16%	1,03%
Proveysieux	4,26%	2,39%	2,00%	0,51%	0,13%
Quaix-en-Chartreuse	0,66%	0,54%	0,34%	0,73%	0,68%
Sarcenas	1,68%	1,85%	2,65%	1,50%	1,91%
Sassenage	1,36%	1,18%	2,00%	2,08%	1,84%
Séchilienne	0,10%	0,59%	0,00%	0,11%	0,50%
Seyssinet-Pariset	2,18%	1,86%	1,53%	1,57%	1,51%
Seyssins	0,36%	0,47%	0,51%	0,58%	0,78%
Saint-Barthelemy-De-Séchilienne	1,34%	0,47%	0,00%	0,00%	1,04%
Saint-Egrève	1,78%	1,80%	2,48%	2,41%	2,29%
Saint-Georges-Commiers	1,14%	0,67%	2,25%	0,71%	0,80%
Saint-Martin-d'Hères	3,48%	3,24%	1,86%	3,19%	3,20%
Saint-Martin-le-Vinoux	3,46%	2,54%	3,22%	3,43%	2,85%
Saint-Paul-Varces	0,56%	0,45%	0,68%	1,79%	0,41%
Saint-Pierre-de-Mésage	0,46%	0,33%	0,63%	0,53%	0,65%
Varces-Allières-et-Risset	0,92%	0,98%	1,17%	1,42%	0,81%
Vaulnaveys-le-Bas	0,44%	1,08%	0,59%	0,34%	0,25%
Vaulnaveys-le-Haut	0,69%	0,55%	0,51%	0,81%	0,23%
Venon	1,04%	0,82%	0,65%	0,94%	0,61%
Veurey-Voroize	0,69%	2,80%	1,11%	0,84%	1,15%
Vif	2,82%	1,15%	1,62%	2,13%	2,73%
Vizille	3,28%	2,42%	2,81%	3,35%	3,89%
Grenoble Alpes Métropole	1,65%	1,41%	1,48%	1,71%	1,71%
Bernin					0,00%
Crolles	0,33%	0,25%	0,26%	0,21%	0,12%
Saint-Martin-d'Uriage	1,13%	0,33%	0,36%	0,49%	0,84%
DSP	0,49%	0,26%	0,28%	0,25%	0,19%
Général	1,56%	1,26%	1,37%	1,55%	1,53%

2.9 Fonds de solidarité logement

2.9.1 *Détail du nombre de dossiers FSL acceptés*

Communes	2020	2021	2022	2023	2024
Bresson					
Champagnier					1
Champ-Sur-Drac	1	3	1		3
Claix	6	5	4	8	5
Corenc	1		1		2
Domène	3	5	7	4	10
Echirolles	47	49	62	44	92
Eybens	6	6	12	9	15
Fontaine	57	59	50	49	58
Gieres	0	1	2	1	2
Grenoble	65	98	57	54	93
Herbeys					
Jarrie	2				1
La Tronche		1	2		4
Le Fontanil-Cornillon	1				
Le Gua			1		
Le Pont-de-Claix	38	44	31	13	16
Le Sappey-en-Chartreuse				1	
Meylan	10	12	5	12	12
Murianette					
Noyarey					
Poisat	3		1	1	
Quaix-en-Chartreuse	0	1			
Sassenage	9	18	24	10	16

Seyssinet-Pariset	11	15	16	9	21
Seyssins	3		1	2	1
Saint-Egrève	41	32	27	24	42
Saint-Georges-de-Commiers	0				
Saint-Martin-d'Heres	56	58	54	52	55
Saint-Martin-le-Vinoux	24	19	12	15	22
Saint-Paul-de-Varces					
Saint-Pierre-de-Mésage					
Varces-Allières-et-Risset	6	6	5	5	7
Vaulnaveys-le-Bas					
Vaulnaveys-le-Haut					
Veurey-Voroize		1			
Vif	5	5	3	3	7
Vizille	7	4	2	7	13
Total Grenoble Alpes Métropole	402	442	380	323	498
Bernin					2
Crolles	5	13	4	16	8
Saint -Martin-d'Uriage	2			1	3
Total DSP	7	13	4	17	13
Total Général	409	455	384	340	511

3 DISTRIBUTION

3.1 Exploitation des réseaux d'eau potable

3.1.1 Répartition des fuites par commune et par nature

Commune	2023		2024	
	Réparations de fuite sur conduite (u)	Réparations de fuite sur branchement (u)	Réparations de fuite sur conduite (u)	Réparations de fuite sur branchement (u)
Bernin	1	0	0	1
Champ-sur-Drac	0	1	1	1
Claix	4	9	2	6
Crolles	1	6	2	0
Grenoble	11	32	11	10
Mont-Saint-Martin	0	0	0	1
Noyarey	1	4	0	4
Proveysieux	1	1	0	2
Quaix-en-Chartreuse	0	0	0	0
Saint-Martin-d'Uriage	3	5	2	1
Saint-Martin-Le-Vinoux	3	5	0	4
Sassenage	3	3	4	3
Varces-Allières-et-Risset	0	3	3	2
Veurey-Voroize	0	1	0	1
Total	28	70	25	36

3.1.2 Détail par commune du petit renouvellement

Commune	2023						2024					
	Branchements renouvelés (u)	Branchements supprimés (u)	Vannes renouvelées ou ajoutées (u)	Réducteurs renouvelés (u)	Autres petites opérations de renouvellement (Montant < 10 000€) (u)	Autres Opérations de renouvellement importantes (Montant > 10 000€) (u)	Branchements renouvelés (u)	Branchements supprimés (u)	Vannes renouvelées ou ajoutées (u)	Réducteurs renouvelés (u)	Autres petites opérations de renouvellement (Montant < 10 000€) (u)	Autres Opérations de renouvellement importantes (Montant > 10 000€) (u)
Bernin	1											
Champ-sur-Drac	2	1	7		1		2	1	2			
Claix	11	1		1			3	3	2	1	1	
Crolles	2						3		7		10	
Grenoble	23	9	29		4		25	6	50		1	1
Noyarey	1								0			
Mont-Saint-Martin									0			
Proveysieux	3						1		0			
Quaix-en-Chartreuse									0			
Saint-Martin-d'Uriage			3				5		2	2	2	
Saint-Martin-le-Vinoux	3		2				1		0		1	
Sassenage	4		5		1	1	1	2	3			
Varces	3	2	2		1		4	1	2		1	
Veurey-Voroize	1						1		0			
Total	54	13	48	1	7	1	46	13	68	3	16	1

3.1.3 *Détail par commune du nombre d'instructions de demandes d'individualisation*

	2023	2024
Commune	Instructions de demandes d'individualisation (u)	Instructions de demandes d'individualisation (u)
Bernin	0	2
Champ-sur-Drac	0	0
Claix	2	2
Crolles	7	2
Grenoble	30	17
Noyarey	1	1
Mont-Saint-Martin	0	0
Proveysieux	0	0
Quaix-en-Chartreuse	0	0
Saint-Martin-d'Uriage	2	2
Saint-Martin-le-Vinoux	3	1
Sassenage	3	3
Varces	1	0
Veurey-Voroize	0	0
Total	49	30

3.1.4 Gestion du parc compteurs – Détail du parc compteur par commune

Commune	Parc compteur 2023	Parc compteur 2024
Bernin	1 613	1 624
Champ-sur-Drac	1 502	1 501
Claix	3 614	3 674
Crolles	4 038	4 307
Grenoble	53 411	53 496
Mont-Saint-Martin	51	51
Noyarey	1 084	1 116
Proveysieux	245	248
Quaix-en-Chartreuse	437	437
Saint-Martin-d'Uriage	2 571	2 602
Saint-Martin-le-Vinoux	2 679	2 742
Sassenage	5 975	6 014
Varces	3 299	3 323
Veurey-Voroize	717	717
Total	81 236	81 852

3.1.5 Gestion du parc compteurs – Détail par commune des compteurs remplacés et de la conformité du parc

	2023	2024
Communes	Nombre de compteurs remplacés 2023	Nombre de compteurs remplacés 2024
Bernin	3	15
Champ-sur-Drac	76	92
Claix	327	359
Crolles	236	204
Grenoble	3 209	4 133
Mont-Saint-Martin	2	9
Noyarey	124	122
Proveysieux	4	14
Quaix-en-Chartreuse	24	12
Saint-Martin-d'Uriage	153	327
Saint-Martin-le-Vinoux	247	87
Sassenage	154	174
Varces	86	159
Veurey-Voroize	69	39
Total	4 714	5 746

Communes	2023				2024			
	Nombre de compteurs du parc 2023	Nombre de compteurs conformes 2023	Nombre de compteurs non conformes 2023	Conformité du parc compteur 2022 (%)	Nombre de compteurs du parc 2024	Nombre de compteurs conformes 2024	Nombre de compteurs non conformes 2024	Conformité du parc compteur 2022 (%)
Bernin	1 613	1 596	17	98,9%	1 624	1 612	12	99,3
Bresson		-	-	-				
Champ-sur-Drac	1 502	1 437	65	95,7%	1 501	1 458	43	97,1
Claix	3 614	3 528	86	97,6%	3 674	3 577	97	97,4
Crolles	4 038	3 903	135	96,7%	4 307	4 263	44	99,0
Grenoble	53 411	51 146	2 265	95,8%	53 496	51 220	2 276	95,7
Mont-Saint-Martin	51	42	9	82,4%	51	46	5	90,2
Noyarey	1 084	1 039	45	95,8%	1 116	1 085	31	97,2
Proveysieux	245	229	16	93,5%	248	240	8	96,8
Quaix-en-Chartreuse	437	431	6	98,6%	437	430	7	98,4
Saint-Martin-d'Uriage	2 571	2 493	78	97,0%	2 602	2 547	55	97,9
Saint-Martin-le-Vinoux	2 679	2 524	155	94,2%	2 742	2 641	101	96,3
Sassenage	5 975	5 918	57	99,0%	6 014	5 969	45	99,2
Varces	3 299	3 261	38	98,8%	3 323	3 250	73	97,8
Veurey-Voroize	717	666	51	92,9%	717	686	31	95,7
Total	81 236	78 213	3 023	96,3%	81 852	79 024	2 828	96,5%

3.1.6 Gestion du parc compteurs – Evolution de la conformité du parc

Année	2023	2024
Compteurs conformes	78 213	81 852
Compteurs non conformes	3 023	2 828
Conformité	96,3%	96,7%

3.1.7 Détail par commune du nombre de réponses aux demandes d'avis sur permis de construire

Commune	Nombre de réponses aux permis de construire 2023	Nombre de réponses aux permis de construire 2024
Bernin	6	16
Champ Sur Drac	10	7
Claix	48	15
Crolles	30	31
Grenoble	70	78
Mont Saint Martin	0	0
Noyarey	10	12
Proveysieux	3	3
Quaix en chartreuse	12	11
Saint Martin d'Uriage	37	37
Saint Martin Le Vinoux	19	16

Sassenage	13	14
Varces	19	26
Veurey Voroize	22	19
Total	299	285

3.1.8 *Entretien et renouvellement du patrimoine – Détail des critères de proposition de renouvellement*

Critères	Détails et observations
Anomalies récurrentes Fuites	Constatées par l'analyse de l'historisation des incidents prenant en compte plusieurs facteurs : Casses provoquées par la sensibilité de certains matériaux du réseau dits « fragiles » (fonte grise...) aux variations climatiques de plus en plus fréquentes et marquées : gel/dégel et/ou sécheresse/pluies induisant des mouvements de terrain. Décompression des terrains à proximité du réseau, dommages par griffures liés aux travaux d'entreprises de BTP et VRD produisant des ruptures ou points de corrosion sur certains matériaux (Eternit, fonte GS...). Nature géologique des sous-sols : le non-respect des règles de l'art des conditions de pose sur lit de sable peuvent conduire à des corrosions et réduire de 50 % la durée de vie d'une conduite. Présence de courants vagabonds très fréquents en zone urbaine dense produisant les mêmes effets par perforations des conduites. Vieillesse plus rapide de certains organes constituant les réseaux (vannes, raccord, robinet, collier...).
Coordination avec les travaux de voiries et d'aménagements urbains	Lié aux programmes de réfection des voiries de circulation qui interdisent l'accès aux zones réhabilitées. Aménagements spéciaux lourds (type Tramway) jusqu'aux plus légers (restructuration de voies piétonnes, implantation d'arbres ..). Travaux d'aménagement conduisant à des dévoiements de conduite. Evolution du tissu urbain en général, aménagement de ZAC avec des modifications de voirie et de circulation forçant à modifier les tracés de réseaux.
Evolution des besoins hydrauliques	Par réduction de diamètre : ralentissement des vitesses de circulation de l'eau dû à la baisse des consommations, dans les conduites (temps de séjour, réduction des fuites et autres paramètres physicochimiques de l'eau). A la hausse : du fait de besoins hydrauliques apparaissant dans de nouvelles zones d'aménagement de quartiers, défense incendie, schéma directeur.

3.1.9 *Entretien et renouvellement du patrimoine - Détail par commune des propositions faites par Eaux de Grenoble Alpes*

Commune	Ordre de priorité	Lieu	Nature des travaux	Commentaire	Date de la demande
Grenoble	1	Secteur 4	Création 4 chambres de débitmétrie	Suite de la sectorisation du réseau AEP pour amélioration rendement	2018
	1	Secteur 4	Experimentation de postes fixes de RDF	Aquisition d'une nouvelle technologie pour amélioration rendement	2019
	1	Albert reynier /bachelard	remplacement et redimensionnement du débitmètre Ø 1000	Suite de la sectorisation du réseau AEP pour amélioration rendement	2019
	1	Chambre de comptage Léon Blum	Remplacement canne à insertion par débitmètre	Amélioration du comptage pour amélioration rendement	2020
	1	Chambre de comptage Marie Reynoard	Remplacement canne à insertion par débitmètre	Amélioration du comptage pour amélioration rendement	2020
	1	Rue Stephane Mallarmé	Reprise canalisation	Vétusté avec fuite sur conduite	2021
	1	Boulevard Gambetta	Reprise canalisation	canalisation piquée	2021

	1	Cours de la libération	Dépose clapet percé	un nouveau clapet percé a été installé dans le cadre des travaux du Rondeau	2022
	2	Avenue Rhin et Danube	remplacement de Vanne Ø 1000 n°17	Vétusté	2019
	2	Rue de villard de lans	remplacement de Vanne Ø 600 n°21	Vétusté	2019
	2	Angle La Bruyère/Arlequin	remplacement de Vanne Ø 600 n°3	Vétusté	2022
	2	Rue Esmonin	remplacement de Vanne Ø 1000 n°10	Vétusté	2024
	3	Rue Esmonin	remplacement de Vanne Ø 1500 n°8	Vétusté	2024
	2	Rue Jules Horowitz	Possibilité de réaliser un maillage	Sécurisation	2022
	2	Avenue Léon Blum	Reprise canalisation	Vétusté	2020
Sassenage	1	rue de la gorge	Reprise canalisation	Vétusté avec fuite sur conduite	2019
	1	414 rte de villard	Reprise d'un long branchement sur domaine public	Conduite passant sous domaine privatif et ressortant sous domaine	2019

				public (2 fuites en 2019, 1 en 2020, 1 en 2022)	
	2	Rue de la falaise	Reprise canalisation	Mise sous domaine public d'une conduite sous domaine privé	2021
	1	RD, avenue de Romans	Reprise canalisation	Vétusté avec fuite sur conduite	2024
Varces	1	rue de berlionnières et rue des plantées	maillage de renforcement rue des Plantées pour sécurisation plaine de reymure (passage sur la Gresse)	Sécurisation	2019
Noyarey	1	Chemin de Galle/Chemin de la Vigne	Reprise canalisation	Vétusté avec fuite sur conduite	2018
	1	Chemin de Galle/Chemin de la Vigne	Raccorder conduite en attente et reprendre les branchements dessus	Conduite en attente	2018
	1	ch,de la vanne/ ch,des bauches	Reprise canalisation	Vétusté avec fuite sur conduite	2019

	1	chemin du moulin	Reprise canalisation	Vétusté	2019
Veurey	1	Rue de Jayeres	Reprise canalisation sur un pont	Casse	2024
Proveysieux					
Mont Saint Martin	1	chemin de Namiere	Reprise canalisation	Vétusté avec fuite sur branchements	2021
Quaix en chartreuse	1	La Frette	Mise en service canalisation existante	amélioration	2023
	2	Chemin de la croix de chorre	Renouvellement réseau AEP AC Ø60 mm (400 ml)	Vétusté	2018
	2	Chemin du Néron	Renouvellement réseau AEP AC Ø60 mm (800 ml)	Vétusté	2018

Champ Sur Drac	1	Route de Saint Georges	Reprise canalisation	Continuité du renouvellement commencé en 2014/2015	2018
	2	Chemin du Cloud (entre artisan et rte de Saint Georges)	Reprise canalisation	Mise sous domaine public d'une conduite sous domaine privé	2018
Claix	2	Fond Ratel	Suppression double conduite + renforcement DECI	Optimisation patrimoine + Amélioration DECI	2018
Saint Martin Le vinoux	2	Rue de la libération	Remplacement Fonte DN 40 + branchements plomb (550ml)	Vétusté	2018
	2	Place du village	Reprise canalisation	Vétusté	2024
Crolles	1	Secteur Mayard-Daudet	Transférer les abonnés du secteur Mayard-Daudet vers le réseau Bas-Service	Diminuer la pression de service et limiter le nombre d'abonnés en cas de coupure	2018

	2	Rue Ambroise Croizat	Pose 50ml de conduite	Optimisation réseau et diminution du linéaire de conduite	2018
Saint Martin d'Uriage	2	Réseau communal	Route du bouldoud/chemin du Mollard	Optimisation du réseau	2021
	3	Réseau communal	Route de Pierval	Création maillage	2021

3.1.10 Performance de nos actions : détail par commune de l'évolution des rendements (2022-2024)

Commune	Linéaire (km)	2022	2023	2024	Variation
Bernin	27	-	97,9%	99,1%	1,2%
Champ-Sur-Drac	25	89,2%	85,1%	89,5%	5,1%
Claix	64	81,3%	77,1%	85,7%	11,1%
Crolles	54	97,3%	96,4%	87,7%	-9,0%
Grenoble	264	93,1%	91,1%	90,2%	-1,0%
Mont-Saint-Martin	3	77,5%	72,5%	90,1%	24,3%
Noyarey	21	83,0%	76,5%	75,6%	-1,1%
Proveysieux	10	83,2%	75,3%	81,2%	7,9%
Quaix-en-Chartreuse	24	78,2%	94,7%	73,0%	-22,9%
Saint-Martin-le-Vinoux	32	95,2%	91,5%	92,5%	1,1%
Saint-Martin-d'Uriage	75	92,8%	87,2%	86,0%	-1,5%

Sassenage	57	88,7%	92,6%	91,0%	-1,7%
Varces	47	90,9%	94,0%	89,0%	-5,4%
Veurey-Voroize	23	93,7%	96,0%	92,8%	-3,4%
		93,4%	91,9%	90,2%	

3.1.11 Recherche de fuites sur le réseau et débitmétrie

Détail par commune des fuites localisées par nos équipes

Commune	Fuites localisées 2023 (recherche de fuite EDGA)	Fuites localisées 2024 (recherche de fuite EDGA)
Bernin	2	4
Champ-sur-Drac	0	1
Claix	29	14
Crolles	9	2
Grenoble	62	44
Mont-Saint-Martin	2	1
Noyarey	3	6
Proveysieux	3	1
Quaix-en-Chartreuse	3	5
Saint-Martin-d'Uriage	12	2
Saint-Martin-le-Vinoux	6	4
Sassenage	12	13
Varces	3	11
Veurey-Voroize	4	1
Total	150	109

3.2 Prestations d'eau potable réalisées par Eaux de Grenoble Alpes

3.2.1 *Nombre de branchements neufs réalisés par Eaux de Grenoble Alpes*

Commune	Nombre de branchements neufs 2023	Nombre de branchements neufs 2024
Bernin	2	0
Bresson	0	0
Brié Angonnes	0	0
Champ-sur-Drac	0	1
Champagnier	0	0
Claix	7	3
Corenc	0	0
Crolles	5	3
Domène	0	0
Echirolles	0	0
Fontaine	0	0
Gières	0	0
Grenoble	10	6
Jarrie	0	0
Le Pont-de-Claix	0	0
Le Sappey-en-Chartreuse	0	0
Noyarey	0	0
Meylan	0	0
Mont Saint Martin	0	0
Notre Dame de Mésage	0	0
Proveysieux	1	0
Quaix-en-Chartreuse	1	0
Saint-Egrève	0	0
Saint Georges de Commiers	0	0
Saint-Martin-le-Vinoux	5	0
Saint-Paul-de-Varces	0	0
Sassenage	1	2
Saint-Martin-d'Uriage	8	10
Seyssinet Pariset	0	0
Varces-Allières-et-Risset	2	1
Vaulnaveys Le Haut	0	0
Venon	0	0
Veurey-Voroize	1	0
Vif	0	0

Vizille	0	0
Total	43	26

3.2.2 *Nombre d'opérations de travaux d'exploitation réalisés par Eaux de Grenoble Alpes*

Communes	Nombre d'opérations d'exploitation 2023	Nombre d'opérations d'exploitation 2024
Bernin	0	0
Biviers	0	0
Bresson	0	0
Brie-et-Angonnes	4	0
Champagnier	0	0
Claix	0	2
Corenc	10	5
Crolles	0	0
Domène	1	3
Echirolles	15	11
Eybens	4	5
Fontaine	3	7
Gieres	4	4
Grenoble	0	0
Herbeys	3	1
Jarrie	0	2
La Tronche	4	3
Le-Fontanil-Cornillon	1	1
Le-Gua	1	2
Le-Pont-de-Claix	5	1
Le-Sappey-en-Chartreuse	5	6
Meylan	7	7
Miribel-Lanchâtre	1	0
Montbonnot-Saint-Martin	0	0
Montchaboud	1	1
Murianette	0	1
Notre Dame de Mésage	0	1
Notre-Dame-de-Commiers	2	1
St-Barthélémy-De-Séchilienne	1	0
Noyarey	0	1
Poisat	0	2
Quaix en chartreuse	0	0
Saint-Egrève	1	6

Saint-Georges-de-Commier	5	9
Saint-Ismier	0	0
Saint-Martin-d'Hères	18	14
Saint Martin d'Uriage	0	1
Saint Martin Le Vinoux	0	0
Saint Nazaire Les Eymes	0	0
Saint nizier du Moucherotte	0	0
Saint Paul de Varces	1	3
Saint-Pierre-de-Mésage	1	1
Sarcenas	1	2
Sassenage	0	0
Sechilienne	0	0
Seyssinet-Pariset	1	3
Seyssins	2	1
Varces Allières et Risset	0	0
Vaulnaveys-le-Bas	0	2
Vaulnaveys-le-Haut	0	2
Venon	0	1
Veurey-Voroize	0	0
Vif	2	10
Vizille	9	3
Total général	113	125

3.2.3 *Nombre d'opérations de défense incendie – Détail par commune (2023)*

Communes	Nombre d'opérations de défense incendie 2023	Nombre d'opérations de défense incendie 2024
Brié-et-Angonnes	0	0
Champ Sur Drac	0	2
Champagnier	0	0
Claix	4	1
Corenc	1	0
Crolles	0	0
Echirolles	1	1
Eybens	0	1
Fontaine	0	0
Grenoble	19	20
Jarrie	0	0
Le Gua	0	1
Le Pont de Claix	1	1
La Tronche	0	0
Le Sappey en Chartreuse	0	0
Meylan	1	0
Montchaboud	0	0
Murianette	0	0
Noyarey	0	0
Notre Dame de Mésage	0	1
Proveysieux	0	0
Quaix en chartreuse	0	1
Sassenage	0	1
Saint Barthelemy de Séchilienne	0	0
Saint-Martin-D'Hères	1	0
Saint-Martin-d'Uriage	0	0
Saint-Martin-le-Vinoux	2	3
Saint nizier du Moucherotte	0	0
Saint Pierre de Mésage	0	0
Seyssinet Pariset	0	0
Seyssins	1	0
Varces Allières et Risset	10	0
Vaulnaveys-le-Haut	0	0
Venon	0	0
Veurey-Voroize	0	0
Vizille	0	0
Total	41	33

3.2.4 *Nombre de compteurs renouvelés (prestation)– Détail par commune*

Aucun compteur renouvelé depuis 2021 sur les secteurs Régie

3.2.5 *Nombre de poteaux incendie mesurés – Détail par commune*

Commune	Nombre de PI mesurés 2023	Nombre de PI mesurés 2024
Bernin	83	0
Champ Sur Drac	0	60
Claix	118	0
Crolles	0	0
Grenoble	296	0
Mont Saint Martin	0	7
Noyarey	0	45
Proveysieux	0	0
Quaix en Chartreuse	0	43
Saint Martin Le vinoux	0	81
Saint-Martin-d'Uriage	125	68
Sassenage	0	0
Varces	106	0
Veurey Voroize	0	57
Total	728	361

3.3 Exploitation des réseaux d'Assainissement

Aucun contrôle SPANC effectué en 2024

4 POLITIQUE DE GESTION DU PERSONNEL

4.1 Formation

Depuis le 1^{er} janvier 2016, le plan de formation est désormais sous la responsabilité de l'employeur qui, pour les entreprises de plus de 10 salariés, décide librement des montants affectés. Une contribution unique réduite est collectée chaque année auprès de l'ensemble des employeurs pour financer des formations qualifiantes au bénéfice des salariés.

Une fois cette contribution versée, chaque employeur est libre de mettre en place les plans de formation qu'il pense les plus adaptés à son entreprise.

Eaux de Grenoble Alpes a disposé en 2024 d'un plan de formation annuel de l'ordre de 2,87% de la masse salariale (coûts pédagogiques et salariaux inclus).

Les axes prioritaires de formation d'Eaux de Grenoble Alpes sont :

- La sécurité au travail : maîtriser les risques individuels et collectifs ;
- Le développement des compétences spécifiques et annexes aux métiers ;
- L'optimisation de l'utilisation des outils de travail et leur performance ;
- Le renforcement du travail d'équipe et interservices.

Les besoins en formation des agents et salariés sont exprimés individuellement auprès des responsables hiérarchiques au moyen d'un document remis à chaque salarié, puis ces demandes sont centralisées par chaque Direction de Pôle. Les Ressources Humaines compilent ensuite ces besoins pour bâtir le plan de formation.

Un travail de priorisation des formations demandées est ensuite réalisé en collaboration avec la Direction Générale, la Direction Administrative et Financière et chaque Direction de Pôle.

Le résultat de cette réflexion est ensuite présenté à une Commission de Formation composée des directeurs de pôles et de deux membres du Comité Social et Economique pour approbation puis au Comité Social et Economique pour validation du plan de formation.

Les formations dispensées sont évaluées au regard des compétences clés définies pour chaque métier afin de s'assurer de leur efficacité.

4.2 Politique de recrutement

Quand un besoin émane au sein d'un pôle, le directeur ou la directrice dudit pôle en fait la demande motivée et formalisée par un imprimé dédié auprès de la Direction Générale.

Si ce besoin est justifié et validé par la Direction Générale, un profil de poste est rédigé par les Ressources Humaines en collaboration avec le directeur ou la directrice de pôle.

Le profil de poste est diffusé en interne afin de favoriser l'évolution d'un ou d'une salarié(e) déjà en poste. Celui-ci est ensuite diffusé en externe sur des sites professionnels et sur le site web d'Eaux de Grenoble Alpes.

Après étude préalable suivant les prérequis demandés, les candidats jugés les plus intéressants sont convoqués pour se présenter devant un ou deux jurys composés du futur responsable hiérarchique direct, du Directeur Général et du Directeur ou de la Directrice de pôle concerné par le recrutement ainsi que du Directeur Général Opérationnel

Il est à noter que les postulants internes sont systématiquement reçus.

Le candidat retenu recevra un livret d'accueil et sera présenté à l'ensemble des collaborateurs d'Eaux de Grenoble Alpes.

Eaux de Grenoble Alpes favorise également l'insertion des jeunes. Ainsi, au cours de l'exercice 2024, ont été conclus ou poursuivis :

- 4 conventions de stages non rémunérés
- 7 contrats en alternance

4.3 Habilitations

Les Ressources Humaines d'Eaux de Grenoble Alpes disposent d'un tableau de bord répertoriant l'ensemble des personnels habilités ou disposant de qualifications spécifiques afin de prévoir régulièrement leur recyclage.

Chaque salarié dispose d'une fiche métier, et sur les fiches répertoriant les compétences clés pour chaque métier, il est listé les habilitations et permis obligatoires à l'exercice du métier, de ce fait, chaque nouvel embauché bénéficiera des formations nécessaires.

4.4 Promotion de la diversité et lutte contre les discriminations pour assurer l'égalité des chances

L'attitude éthique est au cœur des actions d'Eaux de Grenoble Alpes :

Des actions	- Investissement dans l'aménagement de ses locaux pour l'accueil de travailleurs handicapés, dont elle respecte le taux légal d'emploi ; - Mise en place d'un retour progressif et aménagé au travail à la suite de longue maladie ou d'un arrêt de travail prolongé (temps partiel thérapeutique, télétravail) ; - Mise en œuvre, dans la limite des postes ouverts, de l'obligation de reclassement en cas d'inaptitude ; - Financement par le biais du CPF de bilan de compétences pour les salariés souhaitant changer de poste, prioritairement en dehors du temps de travail ; - Accueil des jeunes dans le cadre de stages non rémunérés, de stages rémunérés, et de formation en alternance.	
	Femmes	Hommes

Un principe de parité	27,06% des effectifs 3 ingénieurs et cadres soit 30% de cette catégorie	72,94% des effectifs 7 ingénieurs et cadres soit 70 % de cette catégorie
Une pyramide des âges homogène, peu de turn-over	Favorisation de l'embauche de jeunes collaborateurs. Âge moyen de 42 ans : 43 ans pour les hommes 40 ans pour les femmes	Ancienneté moyenne de 13,7 ans : 51% de moins de 10 ans d'ancienneté 12% entre 10 et 15 ans d'ancienneté 37% de plus de 15 ans
Rémunérations équitables	Rapport entre les 10 plus hauts et les 10 plus bas salaires : 2.21 (2,99 en 2022) Salaires identiques entre femmes et hommes à fonction équivalente Une seule et même grille des salaires pour l'ensemble du personnel.	

Cet aspect se traduit aussi dans l'effort de formation fait pour le personnel :

Dépenses	2,87% de la masse salariale pour l'année 2024 Ces dépenses comprennent : Dépenses en formation pour les salariés (transport, hébergement, repas) Coût pédagogique de la formation et les salaires
Parité	Les femmes représentent 20,90% de la population formée
Axes	Sécurité au travail : 61% des dépenses
	Compétences métiers : 39% des dépenses

5 DONNEES FINANCIERES

5.1 Compte de résultat de l'exercice 2023

5.1.1 *Eléments significatifs du compte de résultat 2023 – Détail des produits*

I. COMPTE DE RESULTAT DE L'EXERCICE CLOS LE 31/12/2024

Le compte de résultat 2024 d'EDGA est détaillé dans le tableau ci-après, les montants étant indiqués en K€ :

PRODUITS	En K€				
	2020	2021	2022	2023	2024
Ventes (Chiffre d'affaires) (1)	18 457.5	20 019.8	20 025.0	18 652.3	9 922.4
Production en cours (2)	-11.4	0.4	6.4	42.5	-49.3
Production immobilisée (3)	4.8	12.8	104.2	282.2	57.4
Autres produits de gestion courante (4)	311.8	12.4	7.1	27.7	13.4
Produits financiers (5)	53.5	27.2	4.1	148.9	483.2
Produits exceptionnels (6)	241.4	848.1	525.3	768.0	937.8
Reprises sur provisions et transfert de charges (7)	415.5	409.8	603.5	833.0	618.5
Total	19 473.1	21 330.5	21 275.6	20 754.6	11 983.5

CHARGES	2020	2021	2022	2023	2024
Achats et charges externes (1)	9 593.8	9 895.7	11 187.0	10 185.9	4 764.0
Variations de stocks (2)	13.2	-28.8	-20.1	56.6	272.2
Impôts et taxes (3)	401.5	386.4	417.0	387.9	260.2
Charges de personnel et frais assimilés (4)	8 246.6	8 476.1	8 603.9	8 609.0	5 647.3

Autres charges de gestion courante (5)	309.8	99 8	103.0	101.8	70.2
Dotations aux amortissements et provisions (6)	854.5	1 249.6	495.3	898.9	261.0
Charges financières (7)	2.6	2.1	1.7	0.9	0.2
Charges exceptionnelles (8)	230.2	1 124.8	129.2	284.5	623.4
Participation des salariés et impôt sur les sociétés (9)	0	0	0	0	0
Résultat (bénéfice ou excédent)	-179.1	+ 124.8	+ 358.6	+ 229.1	+ 84.7
Total	19 473.1	21 330.5	21 275.6	20 754.6	11 983.5

A- Éléments significatifs du compte de résultat 2023 – Détail des produits

A.1- Le chiffre d'affaires

Les ventes s'élèvent à 9 922.4 K€, réparties de la manière suivante :

Ventes	2020	2021	2022	2023	2024
Ventes d'eau (a)	3 855.1	4 270.1	4 289.3	2 391.5	179.9
Travaux + prestations (b)	2 702.9	3 219.4	3 167.9	3 473.6	2 415.1
Parties fixes et locations compteurs (c)	191.2	200.4	143.8	115.8	98.9
Rémunération pour perception de redevances (d)	2502.6	2 630.7	2 709.0	2 675.8	2 827.9
Contrat de Gérance Production (e)	5 311.2	5 614.8	5 673.2	5 972.7	3 919.6
Contrat de Gérance Distribution (e)	3 471.1	3 685.1	3 647.7	3 557.3	0
Frais d'intervention et de dossier facturés aux abonnés (f)	420.1	395.7	391.3	464.5	475.9
Frais et pénalités					
Divers	3.3	3.6	2.8	1.1	5.1
Total en K€	18 457.5	20 019.8	20 025.0	18 652.3	9 922.4

a- Ventes d'eau

Vente eau 2024	179 909 €
Vente eau 2023	2 391 509 €
Vente eau 2022	4 289 309 €
Vente eau 2021	4 270 057€
Vente eau 2020	3 855 051 €

Vente eau 2019	3 346 768 €
Écart : (2024-2023)	- 2 211 599 €
Pourcentage correspondant	- 92 %

Les ventes d'eau étaient essentiellement liées à la DSP de Crolles, laquelle a pris fin au 30 juin 2023. La valeur 2024 correspond à la DSP de Saint Martin d'Uriage, laquelle a pris fin de manière anticipée au 31 décembre 2024.

b- Travaux et prestations

Les travaux et prestations facturés s'élèvent à 2 415.1 K€ pour 2024 contre 3 473.6 K€ pour 2023 soit une diminution de 1 058.5 K€. Cette baisse est directement imputable au contrat de production repris en régie par GAM, la SPL ne pouvant plus réaliser les prestations qu'elle avait auprès de la CCLG en matière d'adduction.

c- Partie fixe et locations compteurs

Les parts fixes et locations de compteurs ont baissé de 17 K€ entre 2024 et 2023, en passant de 115.8 K€ à 98.9 K€.

d- Rémunération pour perception de redevance

La rémunération pour perception de redevance concerne la prestation de quittancement liée au contrat de facturation recouvrement pour un montant de 2 730.6 K€ ainsi que le recouvrement pour le compte de l'agence de l'eau pour 97.3 K€.

e- Contrat de gérance

Pour sa dernière année d'exécution, le contrat de gérance du service public de distribution est comptabilisé à hauteur de 3 919.6 K€, incluant les charges de fonctionnement, les petits investissements ainsi que la pose des compteurs et les frais généraux.

f- Frais d'intervention et de dossier facturés aux abonnés

Ce poste intègre les frais d'accès et les avenants du contrat de DSP de Saint-Martin d'Uriage ainsi que les frais de relances.

A.2- Production en cours

Pas de production en cours au 31 décembre 2024, soit une variation avec 2023 de - 49.3 K€

A.3- Production immobilisée

La production immobilisée 2024 s'élève à hauteur de 57.4 K€ et correspond aux travaux réalisés dans le cadre du contrat de la DS3P de Crolles-Bernin.

A.4- Autres produits de gestion courante

Ils sont composés des « Produits divers de gestion » à 13.4 K€ en 2024 (constitués de diverses ventes tels que les déchets, gourdes, ainsi que divers rompus) et de subventions d'exploitation à hauteur de 3.3 K€.

A.4-bis Subventions d'exploitation

Une subvention de 15 K€ concernant la location d'un véhicule « vert » à faibles émissions a été accordée par Grenoble-Alpes Métropole. Cette subvention a été étalée sur la durée de la location et prise en compte pour cet exercice pour un montant 3.3 K€.

A.5- Produits financiers

Le placement d'une partie de la trésorerie sur des comptes à terme de courte durée a permis de générer des produits financiers à hauteur de 483.2 K€

A.6- Produits exceptionnels

Les produits exceptionnels s'élèvent à 937.8 K€ et sont constitués principalement de :

- 366.1 K€ de produits sur exercices antérieurs ;
- 563.0 K€ concernant les cessions d'éléments d'actif.

A.7- Reprises sur provisions et transfert de charges

Le poste reprises sur provisions et transfert de charges s'élève à 618.5 K€ (dont 97 K€ de transferts de charge) contre 833 K€ en 2023. Cet écart s'explique principalement par des reprises de provisions pour départs à la retraite suite au transfert du pôle distribution.

Les reprises de provisions ont leur contrepartie dans des dépenses intervenues au cours de l'exercice, dépenses qui ont été couvertes par ces provisions constituées au cours d'exercices antérieurs.

5.1.2 *Éléments significatifs du compte de résultat 2024 – Détail des charges*

CHARGES	En K€				
	2020	2021	2022	2023	2024
Achats et charges externes (1)	9 593.9	9 895.7	11 187.0	10 185.1	4 764.0
Variations de stocks (2)	13.2	-28.8	- 20.1	56.6	272.2
Impôts et taxes (3)	401.5	386.4	417.0	387.9	260.2
Charges de personnel et frais assimilés (4)	8 246.5	8 476.1	8 603.9	8 609.0	5 647.3
Autres charges de gestion courante (5)	309.8	99 8	103.0	101.8	70.2
Dotations aux amortissements et provisions (6)	854.5	1 249.6	495.3	898.9	261.0
Charges financières (7)	2.6	2.1	1.7	0.9	0.2
Charges exceptionnelles (8)	230.2	1 124.8	129.2	284.5	623.5

Participation des salariés et impôt sur les sociétés (9)	0	0	0	0	0
Résultat (bénéfice ou excédent)	-179.1	+ 124.8	+358.6	+229.1	+ 84.7
Total	19 473.1	21 330.5	21 275.6	20 754.6	11 983.5

B.1- Autres achats et charges externes.

Le poste Achats et Charges externes est en diminution de 5 206.3 K€, en raison notamment du départ des pôles Production et Etudes au 01/01/2024 :

- Plus d'achats d'eau (fin DSP CROLLES 06/2023) pour 1 697 K€ ;
- Baisse du coût de l'énergie pour 1 431.2 K€ ;

B.2- Variation de stocks

La variation de stock de matière première correspond à l'opération suivante :

Stock Initial [SI] – Stock Final [SF].

La variation s'ajoute aux achats de l'exercice pour calculer la consommation de l'exercice en matières premières.

B.3- Impôts et taxes

Le poste impôts et taxes s'élève à 260.2K€ et comprend les taxes liées aux salaires, la contribution sur la valeur ajoutée des entreprises ainsi que la contribution foncière des entreprises.

Le déficit fiscal reportable non utilisé provenant de la fusion avec la SERGADI est de 373 K€.

B.4- Charges de personnel

Avec 5 647.3 K€ en 2024 contre 8 609.00 K€ pour 2023, la variation de - 2 961.67 K€ fait suite au transfert des pôles Production et Etudes à GRENOBLE ALPES METROPOLE.

B.5- Autres charges de gestion

Ces charges s'élèvent à 70.2 K€ et sont constituées principalement perte sur créances irrécouvrables, de charges de gestion courante tels que des charges liées à des sinistres dégâts des eaux ou à des régularisations de fournisseurs.

B.6- Dotations aux amortissements et provisions

Les dotations se répartissent comme suit :

	2024 En K€
Dotations aux amortissements	233.2 K€
Dotations aux dépréciations et provisions	27.8 K€
Total en K€	261.0 K€

Le poste Dotations aux dépréciations et provisions est constitué de provisions de charges sociales pour un montant de 27.8 K€

B.7- Charges financières

Les charges financières, d'un montant de 0.2 K€ en 2024, correspondent aux intérêts des emprunts contractés pour la mise en place de la radio relève à Crolles transférés par la SERGADI à l'occasion de la fusion.

B.8- Charges exceptionnelles

Ce poste, qui s'élève à hauteur de 623.5 K€ pour 2024 contre 284.5 K€ en 2023, est principalement composé des éléments suivants :

- La valeur nette comptable des actifs cédés ou mis au rebut (594.7 K€) ;
- D'indemnités transactionnelles, à hauteur de 23 K€

B.9- Participation des salariés et impôt sur les sociétés

Comme chaque année depuis 2015, aucune participation n'a été versée aux salariés.

Compte tenu des résultats de l'exercice 2024, il n'y a pas eu non plus d'impôts sur les sociétés.

5.2 bilan

Au 31 décembre 2024, le bilan en valeur nette (c'est-à-dire les valeurs brutes diminuées des amortissements cumulés et provisions) d'EDGA se présente comme suit :

ACTIF		En K€	En K€	En K€	En K€	En K€
	Libellé	2020	2021	2022	2023	2024
	Immobilisations incorporelles	1 314.2	332.6	239.76	75.3	164.6
	Immobilisations corporelles	2 074.4	1 838.41	1 771.12	838.8	160.7
	Immobilisations financières	90.5	90.01	97.2	103.3	108.4
	Total immobilisations	3 3479.1	2 261.02	2 108.08	1 017.4	433.7
	Stocks	279.9		328.8	272.2	0
	Avances et acomptes sur commandes		61,59	33,1	34.7	109.6
	En cours	0	309.03	6.8	49.3	0
	Créances	30 616.9	31 204.1	31 803.8	37267.7	34 081.3
	Disponibilités et divers	31 240.6	35 295.6	39 808.9	38 284.9	34 472.5
	Total actif circulant	62 137.4	66 808.7	71 981.4	75 908.8	68 663.4
	Total	65 616.6	69 069.7	74 089.5	76 926.2	69 097.1

PASSI F

	Libellé	2020	2021	2022	2023	2024
--	---------	------	------	------	------	------

	Capital social ou dotation initiale	7 056.0	7 056.0	7 056.0	7 056.0	7 056.0
		350.8	350.8	350.8	350.8	350.8
	Prime de fusion	352.8	352.8	352.8	352.8	352.8
	Réserves					
	Report à nouveau	- 1 644.9	- 1 823.9	-1 699.2	-1 340.5	-1 114.7
	Résultat de l'exercice	-179.1	124.8	358.6	229.1	84.7
	Subvention d'investissement				27.6	18.9
	Total capitaux propres	5 935.6	6 060.5	6 419,1	6 675.8	6 751.8
	Autres fonds propres	787.3	868.5	949.7	56.4	0
	Provisions pour risques et charges	1 500.0	1 927.7	1 500.9	1 225.3	772.4
	Dettes financières	352.3	292.8	293.9	386.8	471.5
	Dettes diverses	56 938.2	59 822.9	64 823.5	68 514.9	61 098.2
	Produits constatés d'avance	103.1	97.3	102.4	67.0	3.2
	Total	65 616.6	69 069.7	74 089.5	76 926.2	69 097.1

Éléments significatifs

Actif - Immobilisations

La variation de l'actif immobilisé correspond à la reprise par Grenoble Alpes Métropole du pôle Distribution, ce poste représente l'actif immobilisé brut, déduction faite de la somme des amortissements pratiqués.

Actif : Créances

Ce poste comprend notamment les créances sur les usagers et l'eau consommée et non encore facturée dite « eau dans les compteurs », ainsi que les créances auprès des abonnés liées au contrat de facturation recouvrement.

Actif : Disponibilités

Cette ligne représente les liquidités disponibles en banque.

Les disponibilités s'élèvent à 34 392.6 K€ en 2024 dont 14 000.0 K€ placés sur des CAT contre 38 194.7 K€ pour l'exercice 2023. Cette évolution n'est pas significative puisque ces disponibilités fluctuent chaque jour selon les encaissements et les versements faits dans le cadre du contrat de facturation recouvrement.

Passif : Capitaux propres

Le résultat bénéficiaire de l'exercice 2024 est de 84.7 K€, les subventions d'investissement obtenues pour 18.9 k€ portent les capitaux propres de 6 675.8 K€ en 2023 à 6 751.8 en 2024

Passif : Provisions pour risques et charges

Les provisions pour risques et charges sont constituées pour couvrir des décaissements probables liés à des situations existantes à la clôture de l'exercice.

Il s'agit pour l'essentiel de provisions :

- pour litiges	262.8 K€
- pour pensions et obligations liées aux salariés	224.1 K€
- risques et charges	285.4 K€
Soit un total de	772.3 K€

Passif : Dettes financières

Les dettes financières s'élèvent à 471.5 K€ et sont constituées de :

- 461.4 K€ correspondant au compte courant des associés ;
- 10.1 K€ de frais bancaires.

Passif : Dettes diverses

Les dettes diverses s'élèvent à 61 098.2 K€ au 31 décembre 2024.

Elles se présentent comme suit (en K€) :

Fournisseurs	158.9
Fournisseurs FNP	443.1
Avances clients	4 113.3
Dettes sociales	1 105.1
Dettes fiscales	1 052.2
Autres dettes (Agence de l'eau, redevances, surtaxes collectivités	54 225.6
Total	61 098.2

Passif : Produits constatés d'avance

Les produits constatés d'avance de 3.2 K€ correspondent à une subvention pour la location d'un camion à faible émission de CO2