

EAUX DE GRENOBLE ALPES

SIÈGE SOCIAL : 50 rue Jean Vaujany,

CS 22433 - 38034 Grenoble cedex 2

ACCUEIL : 5 place Vaucanson - Grenoble

TÉL : 04 76 86 20 70

www.eauxdegrenoblealpes.fr

Rapports d'activité
et annexes



Papier 100 % recyclé



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022







ACTUALITÉS

5



ORGANISATION

13



ENJEUX

23



ACTIVITÉS

33



DONNÉES FINANCIÈRES

83



ACTUALITÉS

1.1 Mot du Président	7
1.2 Mot du Directeur Général	9
1.3 Chiffres clés	11





1.1 Mot du Président



Nous avons voulu un rapport utile et permettant d'accéder facilement à l'ensemble des informations essentielles concernant la vie de la société publique en 2022. Il fait une large place aux schémas et dessins explicatifs. Mais il permet aussi d'obtenir des informations plus approfondies qui sont reportées en annexes.

Mon plus grand souhait est que l'année 2022 marque un tournant dans les approches des politiques de l'eau. Après un été marqué par une grave sécheresse, la France a connu une nouvelle sécheresse hivernale historique. Personne ne peut ignorer aujourd'hui qu'il ne s'agit plus d'événements exceptionnels mais des effets du réchauffement climatique. Il n'y aura pas de retour en arrière. La seule solution est de s'adapter à ce contexte nouveau que nous n'avons hélas pas su prévenir.

Le service public de l'eau va devoir faire face à des nouveaux défis. L'outil public qu'est la SPL Eaux de Grenoble Alpes est parfaitement adapté, non seulement pour faire face à ces défis mais pour éviter aux grands groupes privés de l'eau de profiter de la situation pour apparaître comme les seuls à même d'apporter les solutions techniques et de faire face aux urgences. C'est dans ce contexte de tensions importantes sur la ressource que l'avenir de la SPL est aujourd'hui remis en cause. Espérons que raison l'emporte...

Ce rapport d'activité est encore une fois l'occasion de remercier l'ensemble des salariés d'Eaux de Grenoble qui font vivre un véritable service au public et qui en 2022, comme les années précédentes, ont permis qu'une eau publique, pure et non traitée coule dans nos robinets.

Olivier BERTRAND





1.2 Mot du Directeur Général



Le sens du service public, une approche d'amélioration continue partagée par l'ensemble du personnel d'Eaux de Grenoble Alpes et une organisation agile adaptée aux différents enjeux du territoire ont permis de faire progresser encore nos résultats en 2022.

Le maintien d'un bon taux net d'impayés de 1,37%, l'amélioration du rendement global, supérieur à 93% pour les 14 communes exploitées, et le maintien d'un très bon climat social dans un contexte d'équilibre financier reflètent cette réussite. Je tenais à remercier l'ensemble du personnel d'Eaux de Grenoble Alpes pour leur implication et leurs efforts fournis pour inscrire leurs actions au sein d'une organisation évolutive pour encore plus d'efficacité.

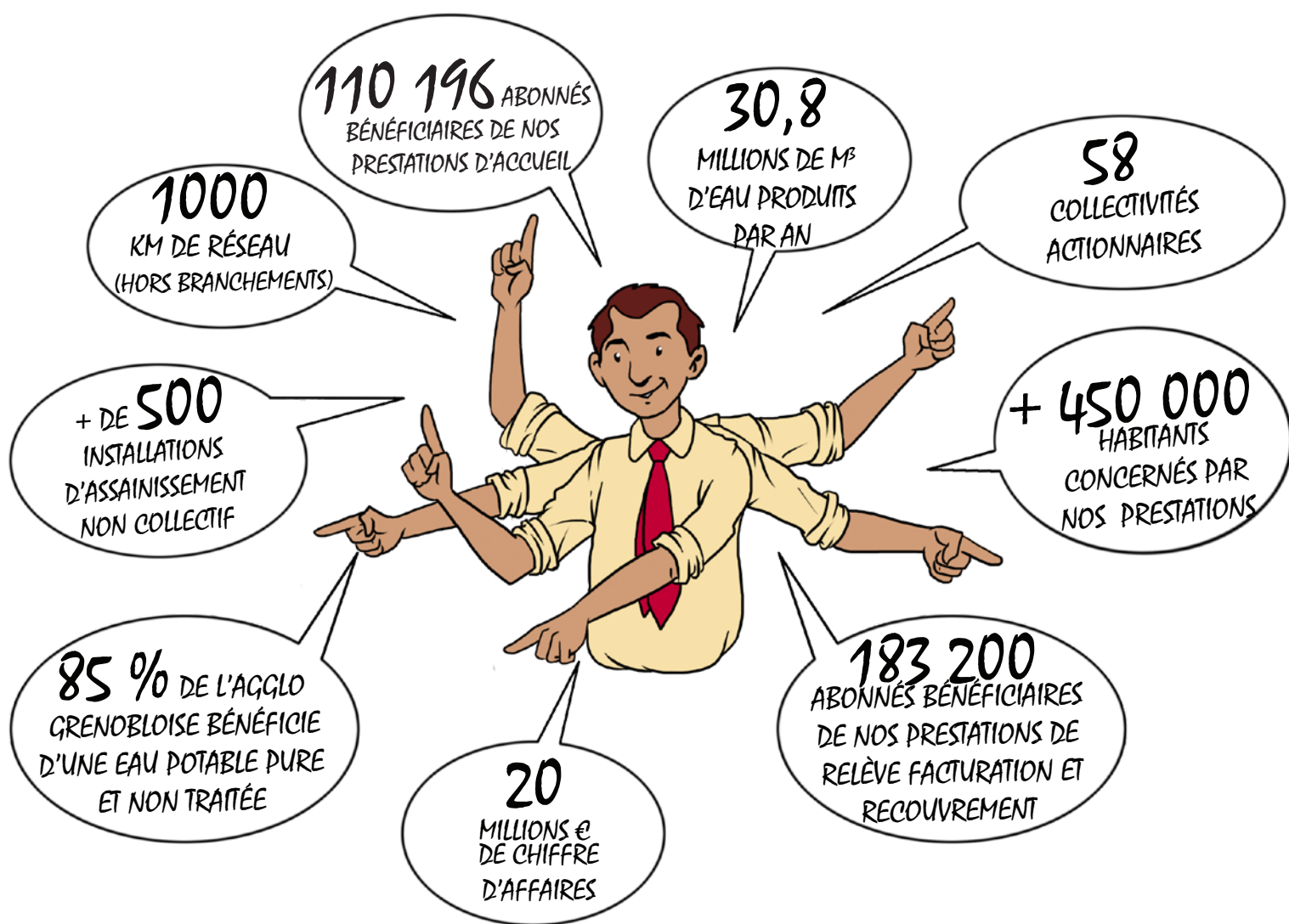
La SPL a ainsi de nouveau démontré en 2022 qu'elle était un outil performant pour faire face aux grands enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Dans ce contexte, l'évolution à venir des services de l'eau du territoire élargi de Grenoble devra pérenniser ce niveau de performance globale avec une organisation qui fait sens pour continuer à délivrer un service de qualité au profit bien entendu des abonnés mais également des collaborateurs !

Emmanuel BOUDRY



1.3 Chiffres clés







ORGANISATION

2.1 Actionnariat	15
2.2 Gouvernance	16
2.3 Périmètre d'activités et missions	17
2.4 Organisation des activités	20

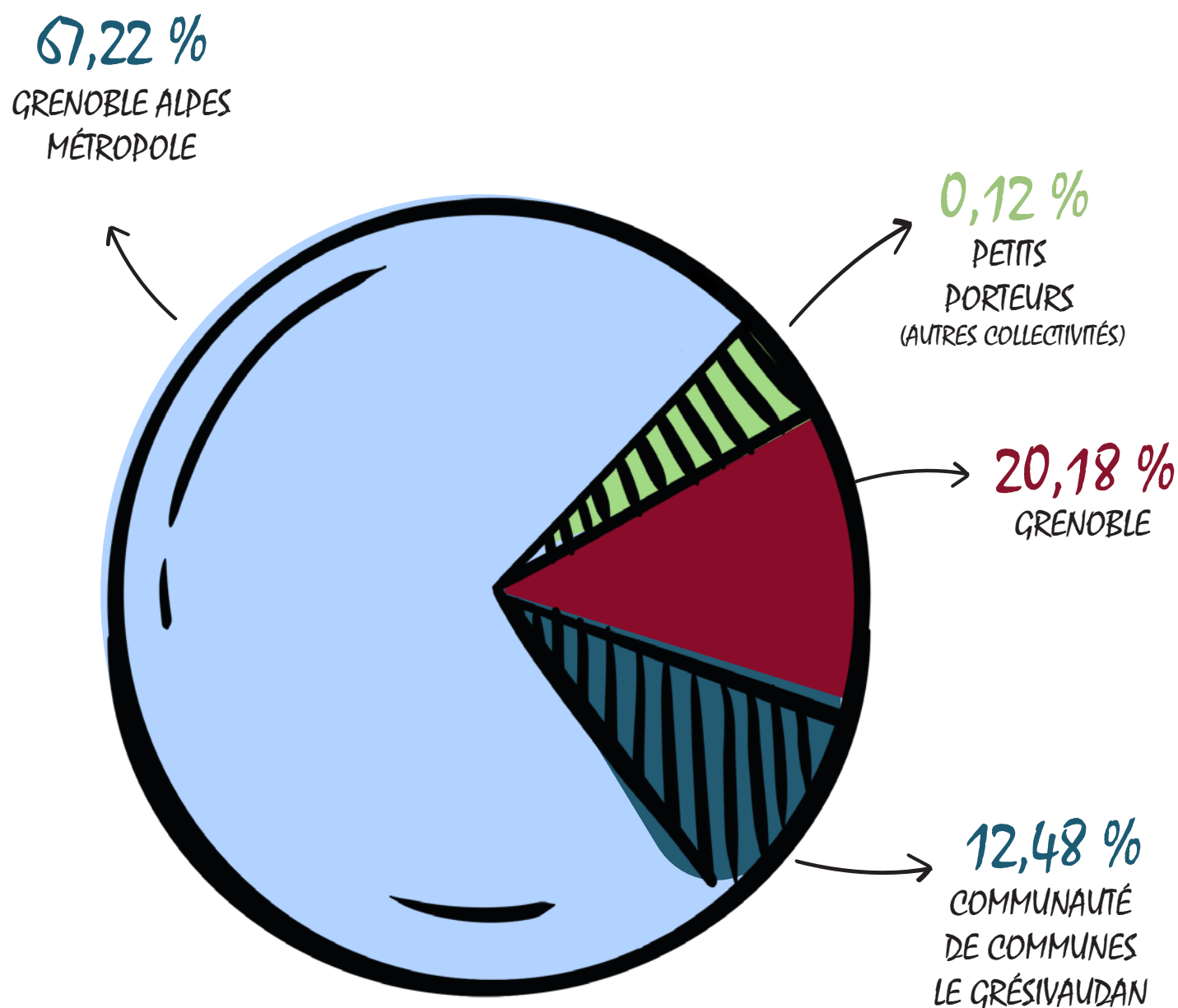
*« UNE ORGANISATION AGILE QUI
S'ADAPTE EN PERMANENCE »*





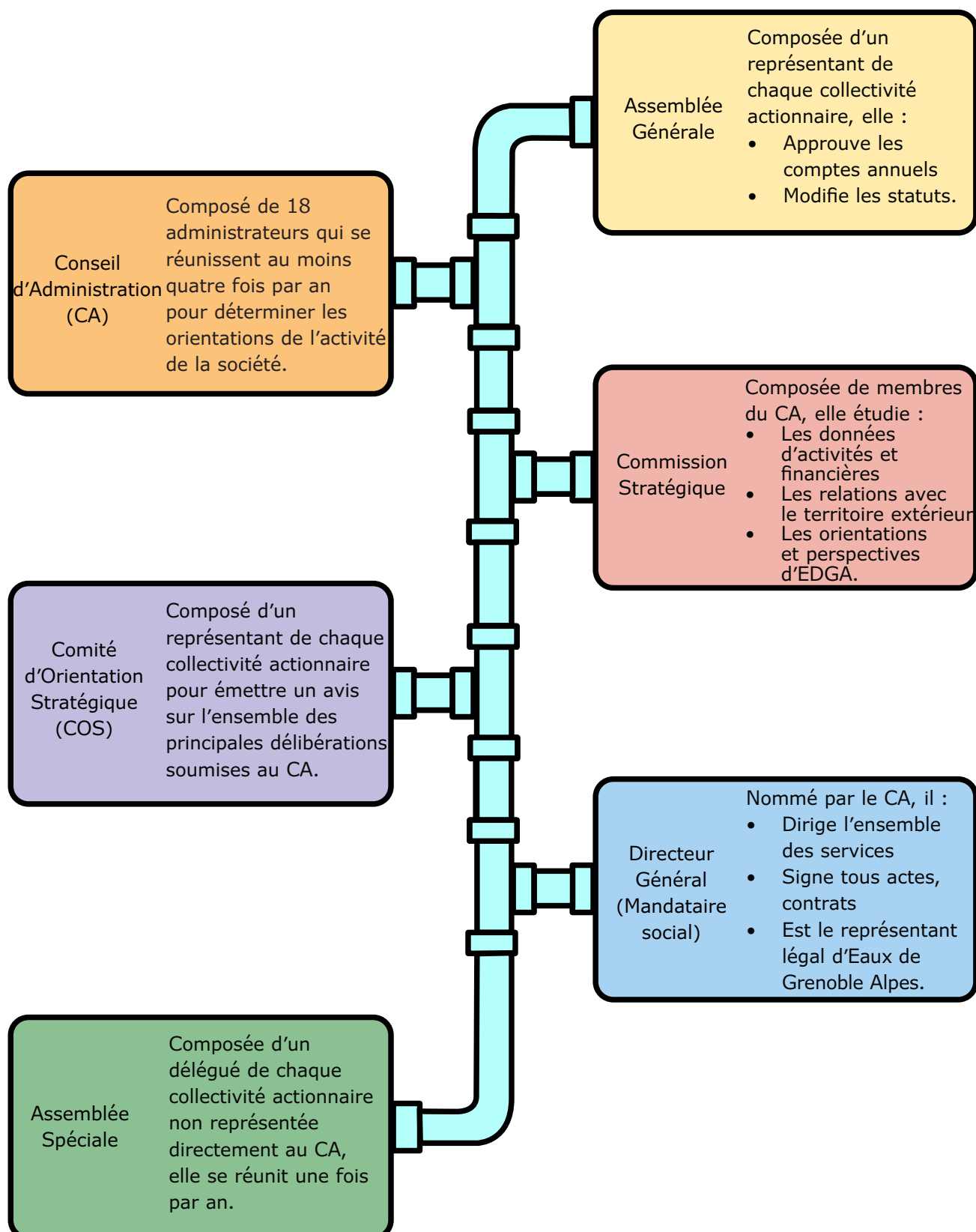
2.1 Actionnnariat

Composition de l'actionnnariat des 58 collectivités



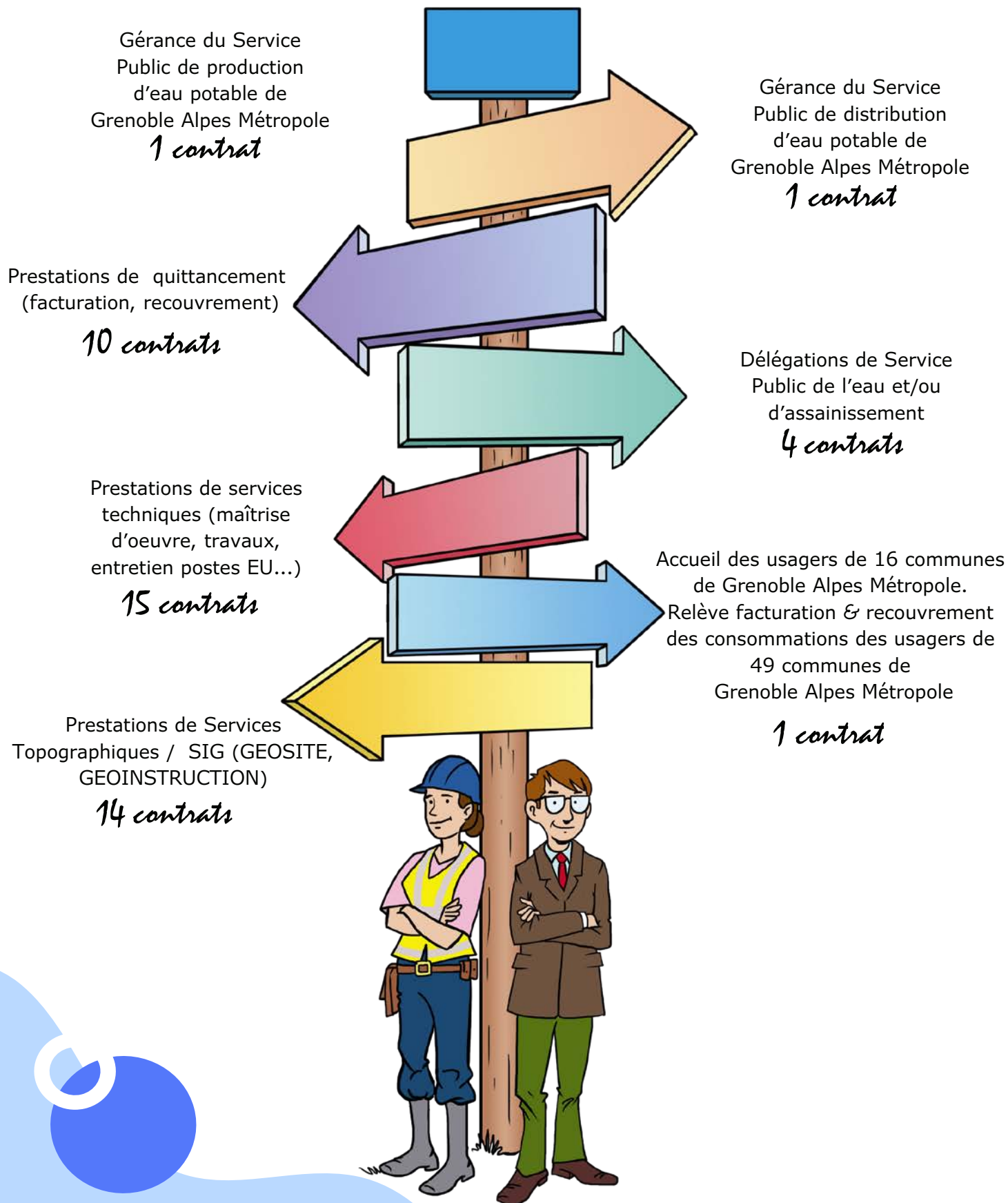
2.2 Gouvernance

Instances institutionnelles

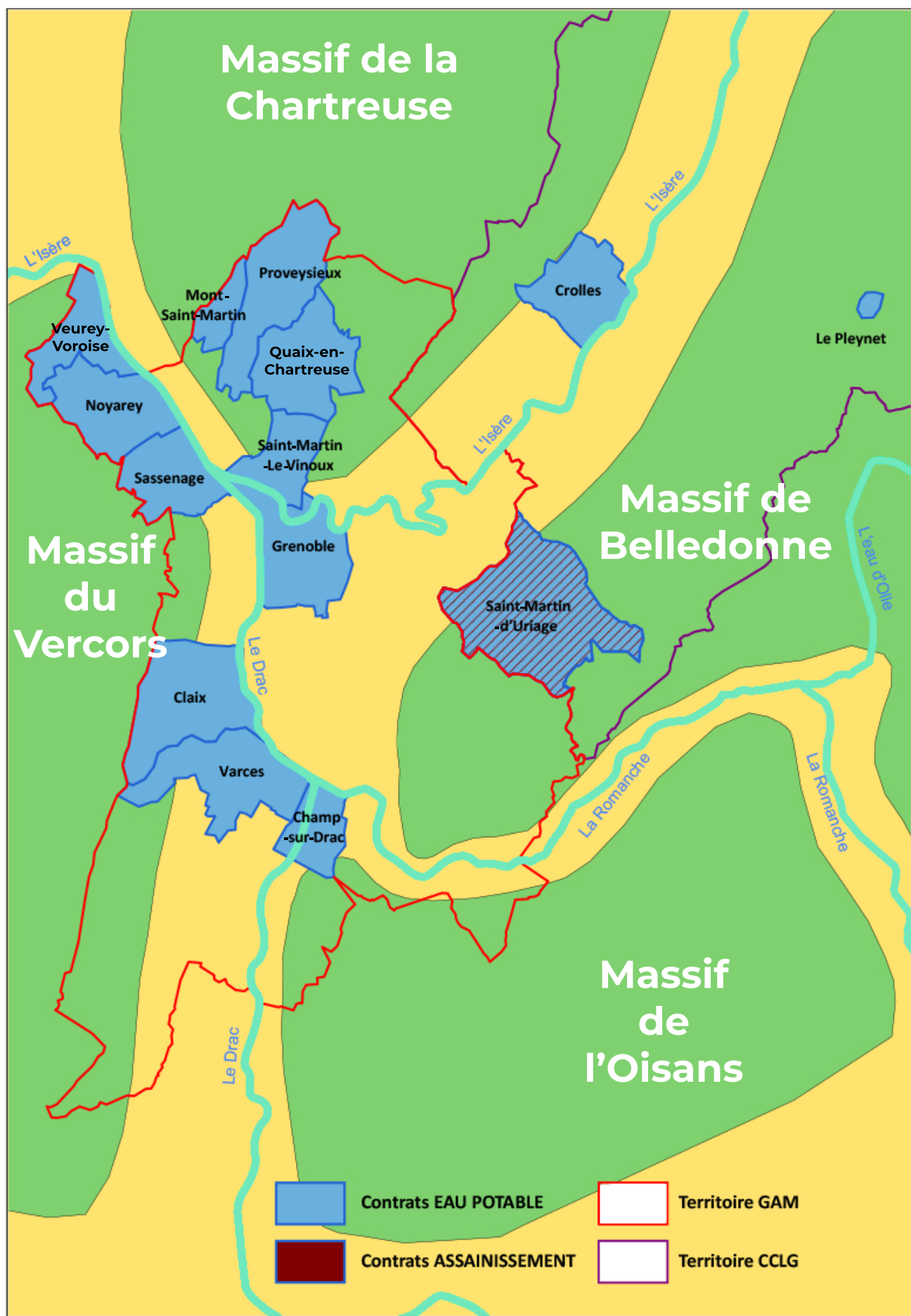


2.3 Périmètre d'activités et missions

46 contrats de prestations au service des collectivités actionnaires

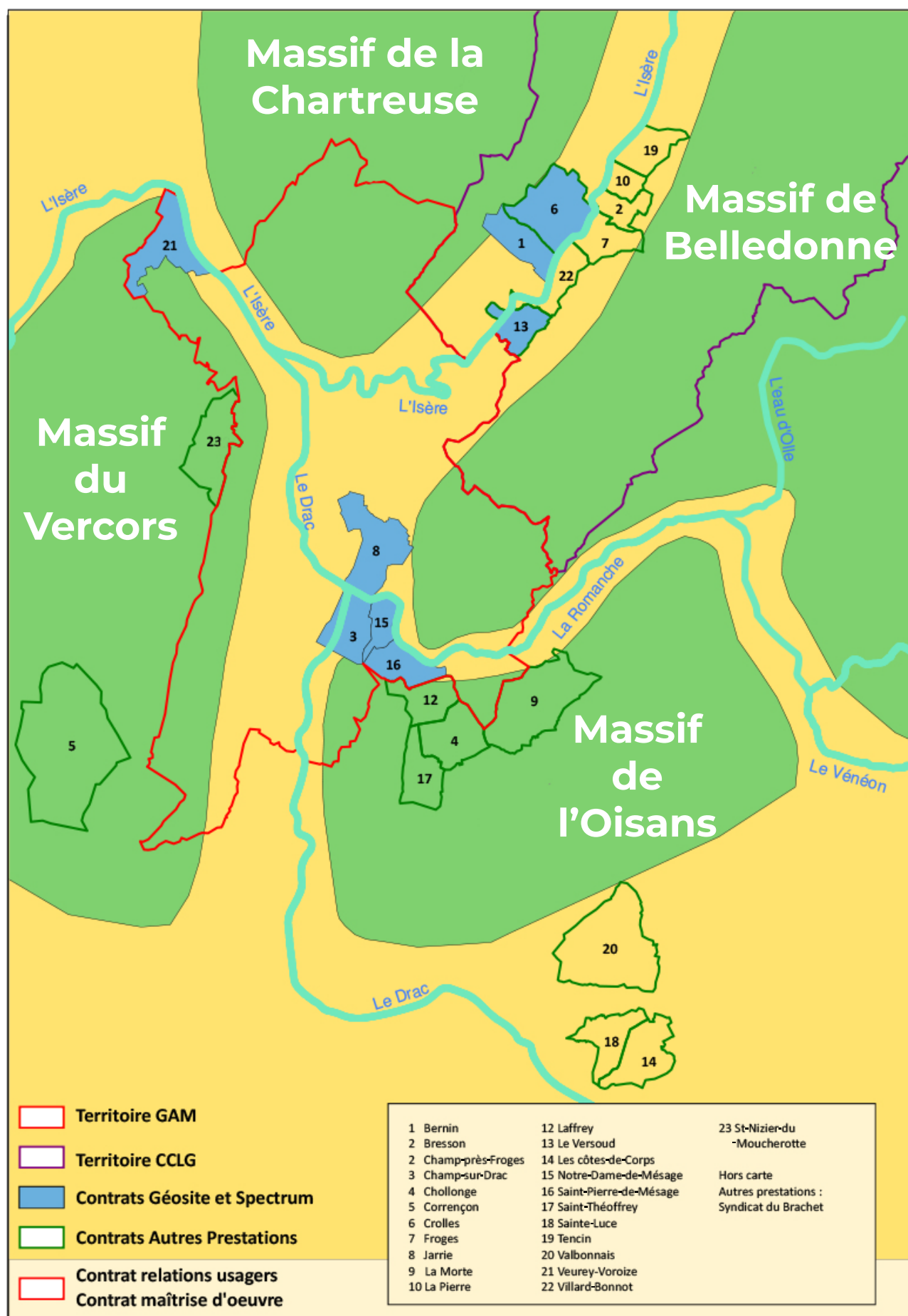


Périmètre des contrats de délégation (affermage, gérance)



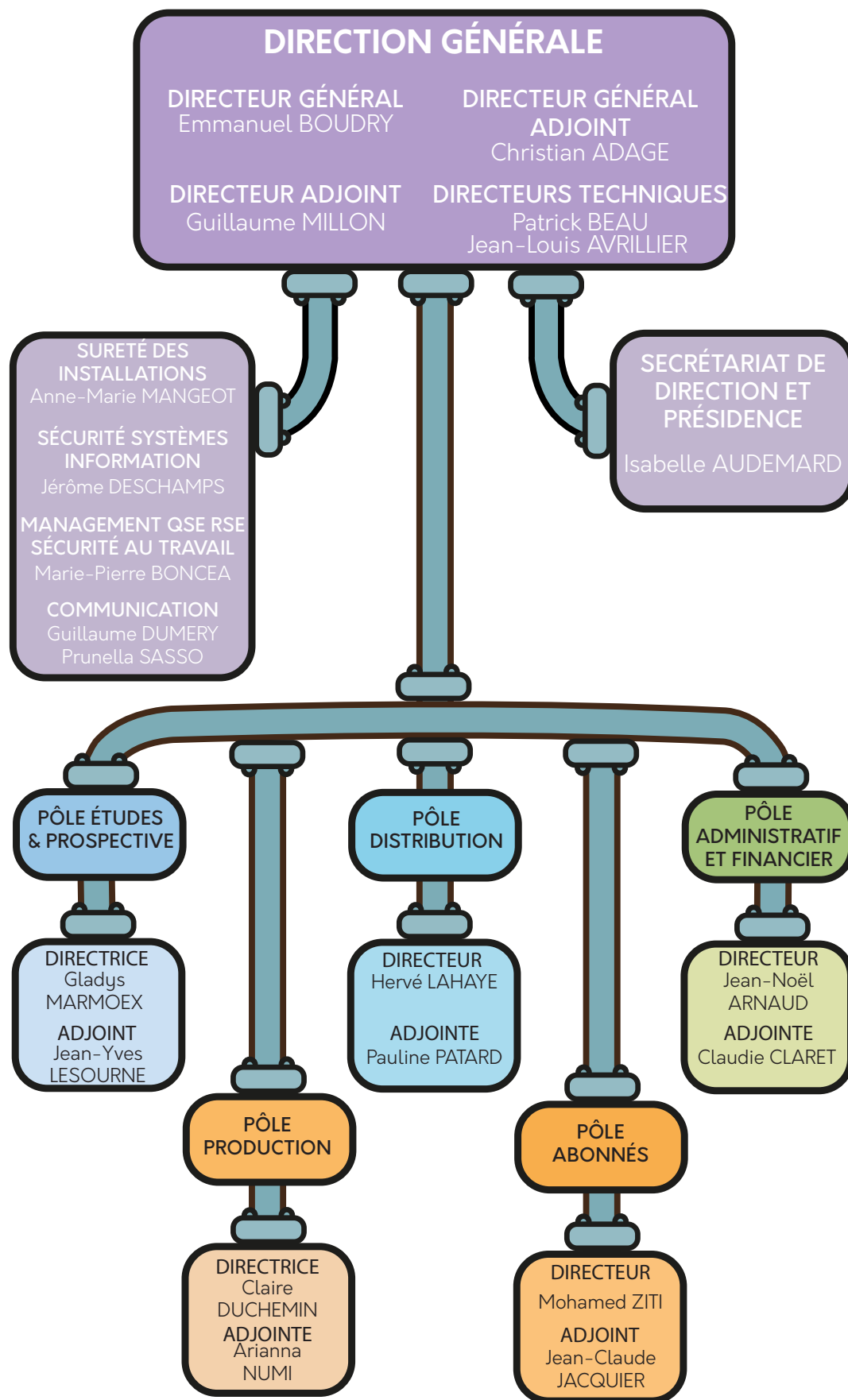


Périmètre autres prestations



2.4 Organisation des activités

2.4.1 Organigramme

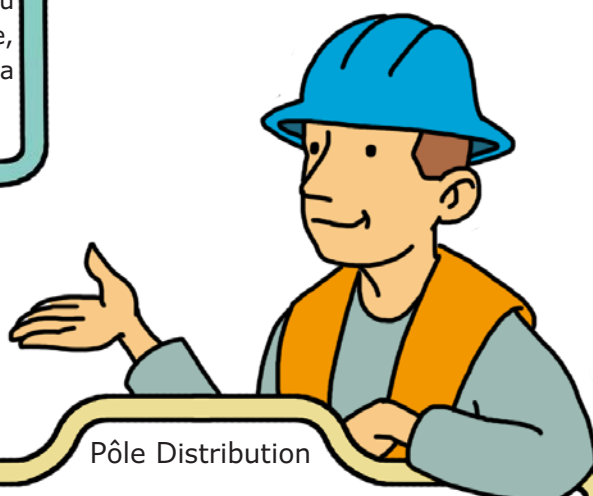


2.4.2 Pôles d'activités



Pôle Production

A en charge l'ensemble de l'activité liée à la protection des ressources, à la production, au transport et au stockage d'eau potable pour la totalité du périmètre géographique du service, dans le respect des règles relatives à l'environnement, la protection de la qualité et de la quantité de la ressource.



Pôle Distribution

A en charge l'ensemble de l'activité liée à la distribution d'eau potable, à la collecte et au traitement des eaux usées dans la totalité du périmètre géographique du service. Son action s'inscrit dans le cadre de l'optimisation de la connaissance, de la gestion du patrimoine dédié à l'eau ou à l'assainissement et de l'amélioration du rendement des réseaux.



Pôle Abonnés

A en charge l'ensemble de l'activité liée à la relation avec les abonnés et usagers de l'eau potable ou de l'assainissement pour la totalité du périmètre géographique du service. Son action s'inscrit principalement dans le cadre de la prise en compte de l'intérêt des usagers et de leur égalité de traitement devant le service public.



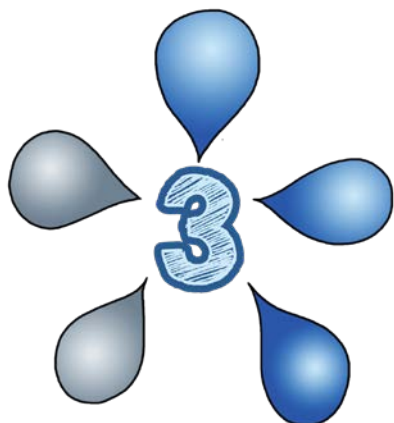
Pôle Études
et Prospective

A en charge l'ensemble des activités liées à la maîtrise d'œuvre de travaux (tout ou partie des missions), à la gestion de projets eau et assainissement de toutes envergures, aux études liées au développement d'activités, aux études de prospective, à la gestion et l'administration du SIG (Système d'Information Géographique) et à l'ensemble des activités géomatiques.



Pôle Administratif
et Financier

A en charge l'ensemble des activités supports d'Eaux de Grenoble Alpes telles que la comptabilité, le contrôle de gestion, les ressources humaines, le système information ou les achats.



ENJEUX

3.1 Les enjeux majeurs	25
3.2 Engagements en matière de QSE RSE	26
3.3 Orientations stratégiques	31

*« UN PÔLE D'EXPERTISE LOCALE
POUR UNE EXPLOITATION PUBLIQUE »*



3.1 Les enjeux majeurs

Il s'agit de préserver l'expertise dans le domaine de l'eau, au sein d'une plateforme technique, intervenant des puits aux robinets est un enjeu majeur du territoire.

Eaux de Grenoble Alpes permet de stabiliser le service public à l'usager dans une période où le modèle économique de l'eau se cherche et où la dynamique territoriale nécessite une structure qui puisse s'adapter en permanence.

Il permettre également d'aborder sereinement le futur pour constituer un vrai pôle de l'eau qui valorise la gestion publique et de proximité où l'usager est pris en compte et est acteur à part entière.



Accès à l'eau pour tous les usagers.



Préservation de la ressource et maintien d'une eau conforme et non traitée aux captages de Jouchy, Pré-Grivel et Rochefort.



Gestion durable du patrimoine des ouvrages de production et de distribution dans le cadre d'une exploitation responsable et répondant aux enjeux de sobriété.



Garantie d'une gestion 100% publique de l'eau à un juste coût du service.



Exemplarité et transparence dans le mode de gouvernance.

3.2 Engagements en matière de QSE RSE

3.2.1 Qualité Sécurité Environnement (QSE)

2 Documents de référence



- Document unique
- Analyse environnementale

Une démarche d'amélioration continue



- Mise en place et suivi d'actions de maîtrise des risques
- Sensibilisation des acteurs

La CSSCT : Un acteur majeur de la prévention



- Réalise le suivi d'accidentologie
- Assure une présence sur le terrain
- Assure l'optimisation des conditions de santé et de sécurité des salariés

Eaux de Grenoble Alpes est certifiée par un organisme externe indépendant, pour l'ensemble de son système de management global et intégré « Qualité - Sécurité - Environnement » (QSE) selon les référentiels.



GESTION DES DÉCHETS

Le saviez-vous ?

Les anciens compteurs sont conservés et stockés pendant un an minimum après leur dépose. Afin de réduire l'impact du service de l'eau pour l'environnement, ces compteurs sont ensuite recyclés.





3.2.2 Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Eaux de Grenoble Alpes est aussi reconnue pour ses performances en matière de responsabilité sociétale selon le référentiel ISO 26000 : 2010.

Eaux de Grenoble Alpes détient également la certification géo-référencement pour ses prestations en matière de localisation des réseaux.

Cette certification permet d'accroître la connaissance des ouvrages d'eau potable et vise la réduction des endommagements de réseaux lors de travaux effectués dans leur voisinage, la protection de l'environnement et la continuité des services aux usagers de ces réseaux.

Réalisée en 2017

Évaluation CAP 26000

BUREAU VERITAS
Certification

www.bureauveritas.fr/cap26000



Prestataire
localisation réseaux

Géoréférencement
BUREAU VERITAS
Certification



3.2.2.1 Engagement pour le développement durable



Une charte environnementale

Diffusée à l'ensemble du personnel afin de :

- Maîtriser la consommation de papier, favoriser la dématérialisation
- Promouvoir les économies d'énergie (eau, électricité, carburant...).

La culture du développement durable au cœur de l'entreprise

Des sensibilisations régulières sont faites auprès de l'ensemble du personnel, par rapport aux risques identifiés, mais aussi pour promouvoir de bonnes pratiques environnementales (écoconduite, gestion des déchets, achats de produits respectueux de l'environnement...).

Les marchés passés par Eaux de Grenoble Alpes intègrent systématiquement une clause en faveur du développement durable.



Actions de valorisation de la ressource en eau et de protection des lieux naturels

Les deux nappes alluviales exploitées sont classées ressources prioritaires stratégiques au Schéma Directeur d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SDAGE). La préservation de leur qualité est un enjeu majeur pour Eaux de Grenoble Alpes.

Dans le contexte de changement climatique, les données acquises de suivi piézométrique, suivi de débit des sources et d'instrumentation locale sont essentielles pour anticiper les évolutions.

Commission Locale de l'Eau (CLE) Drac Romanche

Eaux de Grenoble Alpes participe à l'ensemble des bureaux mensuels de la CLE. Ces bureaux permettent de participer ou de s'informer sur les projets impactant la ressource en eau dans le territoire.

Service protection des ressources

Eaux de Grenoble Alpes dispose d'un service dédié à la protection des ressources et à la qualité de l'eau. Ses compétences en hydrogéologie, en suivi de nappe, en instrumentation de captages ou au niveau des piézomètres et de suivi qualité représentent des outils précieux.

Sécheresse 2022

L'année 2022 a été particulièrement chaude et sèche, battant de nombreux records locaux de température et d'absence de précipitations.

La situation des ressources de coteaux a rapidement atteint un niveau d'alerte, et le service ressources a été fortement mobilisé pour suivre l'évolution des ressources et des demandes. Dès le mois de juillet, un bilan hebdomadaire a été mis en place, suivi d'une réunion opérationnelle pour définir les actions à mettre en œuvre : priorité de recherches de fuites, maillages de secours avec les ressources de nappe moins vulnérables, actions de communication, actions en justice ou amiables, reconnaissances pour secours par camion-citerne... La surveillance renforcée s'est prolongée jusqu'à fin octobre et a permis une bonne coordination pour éviter les manques d'eau.

Engagements concrets pour la connaissance et la protection de la biodiversité

Cet engagement actif pour la protection de la biodiversité se traduit également par des pratiques d'entretien des espaces naturels adaptées à la situation exceptionnelle du site de captage : plusieurs dizaines d'hectares de prairies et de forêts en libre évolution et le maintien de prairies ouvertes avec fauche tardive.

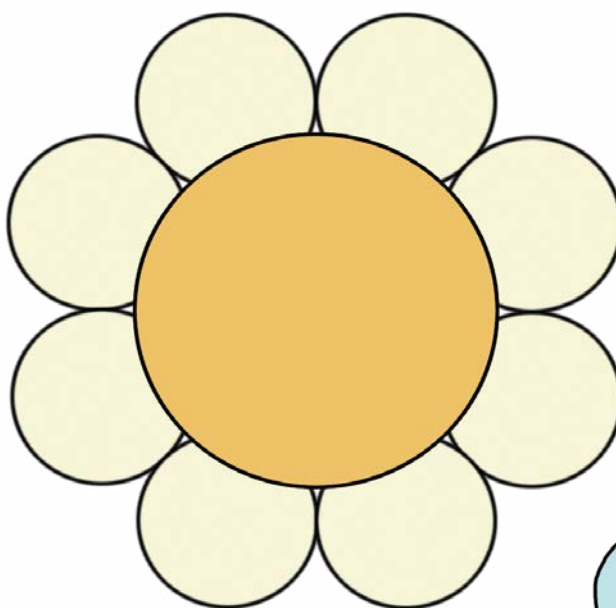
RUCHES



Convention
entre Eaux de
Grenoble Alpes et
un apiculteur.

Cette technique
renforce le travail
de protection de
l'environnement
réalisé par les
équipes du site.

Exploitation
de deux ruchers
installés dans les
périmètres de
protection de
captages.



Suivi temporel des oiseaux et inventaires naturalistes

Dans le cadre du programme national de recherche ornithologique et plus précisément le Suivi Temporel des Oiseaux Communs (STOC) débuté en 2004, des opérations de baguage sont menées chaque année dans le secteur de Chasse Barbier, zone de protection absolue non clôturée des captages. Ceci afin d'assurer une veille écologique.

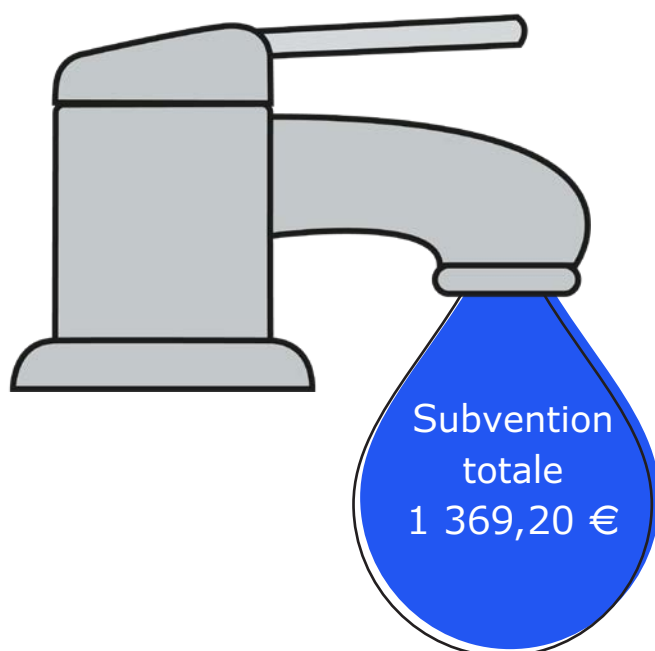
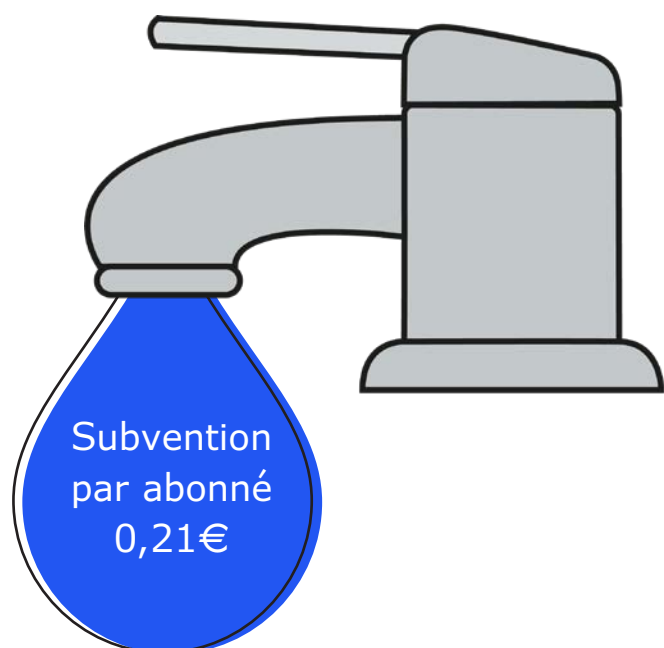
Ces travaux sont menés par le Centre de Recherche sur la Biologie des Populations d'oiseaux dépendant du Muséum National d'Histoire Naturelle de Paris. Les opérations ont bien eu lieu en 2022 pour la 18ème année consécutive.

Inventaires naturalistes :

En lien avec la Ligue de Protection des Oiseaux, des inventaires naturalistes ont lieu chaque année depuis 1997. Des bénévoles interviennent plusieurs fois par an pour compléter et mettre à jour les comptages d'espèces présentes sur le site. Le personnel d'Eaux de Grenoble Alpes participe également au comptage sur le site participatif faune.isere.fr et ce ne sont pas moins de 794 observations pour 174 espèces animales qui ont été ajoutées à la base régionale collaborative de la LPO à partir d'observations de terrain depuis 2019.

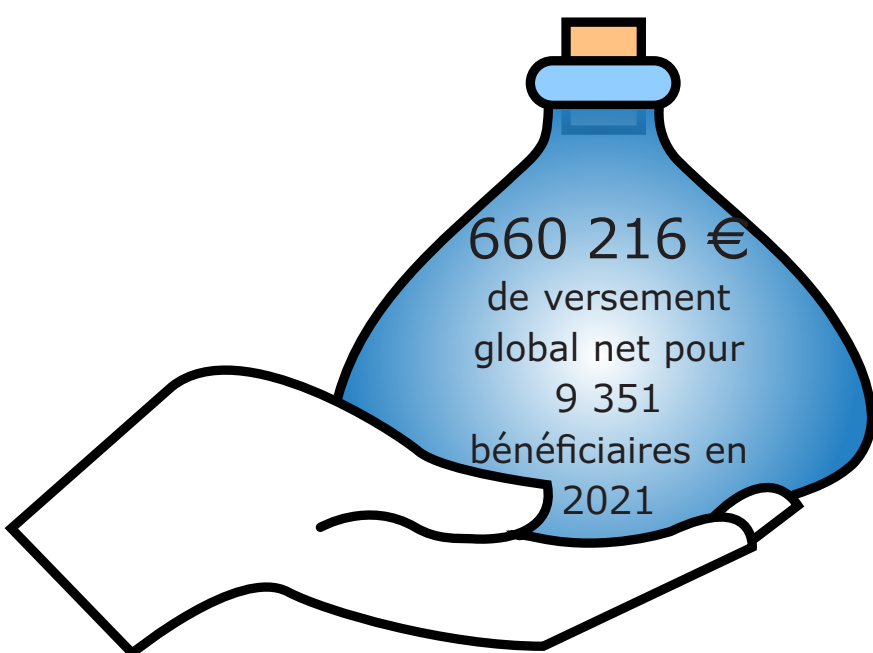
3.2.2.2 Engagement sociétal

Le Fonds de Solidarité Logement



La tarification sociale

Grenoble-Alpes Métropole verse grâce à Eaux de Grenoble Alpes une allocation sociale auprès des abonnés de l'eau.



3.3 Orientations stratégiques

Satisfaire les attentes des usagers et leur garantir un service public efficace.

Fournir une eau conforme sans aucun traitement au robinet des usagers provenant des nappes alluviales du Drac et de la Romanche.

1

Répondre aux besoins des collectivités associées, par des prestations assurant des relations transparentes et de proximité.

Eaux de Grenoble Alpes offre un panel de prestations techniques et intellectuelles à ses collectivités actionnaires et sait s'adapter aux situations particulières notamment dans la gestion de crise.

2

Mettre à disposition un outil performant.

Répondre avec des outils d'exploitation performants et innovants à l'ensemble des attentes et problématiques d'un service public exemplaire.

Les logiciels métiers utilisés ont été complétés par le déploiement de nouveaux logiciels : Waterp Web pour la gestion des usagers, Smart Planning pour l'organisation des interventions, Smart Mobility pour la gestion à distance des interventions.

3

Assurer la protection de l'environnement et prendre en compte les exigences du Développement Durable.

Maîtriser l'impact écologique des activités sur l'environnement permet d'en assurer sa protection.

Le bilan de gaz à effet de serre réalisé en cohérence avec les objectifs du plan Air Energie Climat de Grenoble Alpes-Métropole permet de mesurer le résultat des efforts des impacts écologiques.



Développer une approche sociale, citoyenne et responsable.

Pour Eaux de Grenoble Alpes, cela se traduit concrètement par une approche collaborative du fonctionnement, par des commissions internes, l'élaboration par les collaborateurs du journal interne Inf'eau, des enquêtes de satisfaction des collaborateurs et la gestion d'une équipe de près de 15 auditeurs internes.





ACTIVITÉS

4.1 Service abonnés	35
4.2 Service production	45
4.3 Service distribution	61
4.4 Service études et prospective	73

*« DU PUIITS AU ROBINET,
TOUS LES MÉTIERS »*



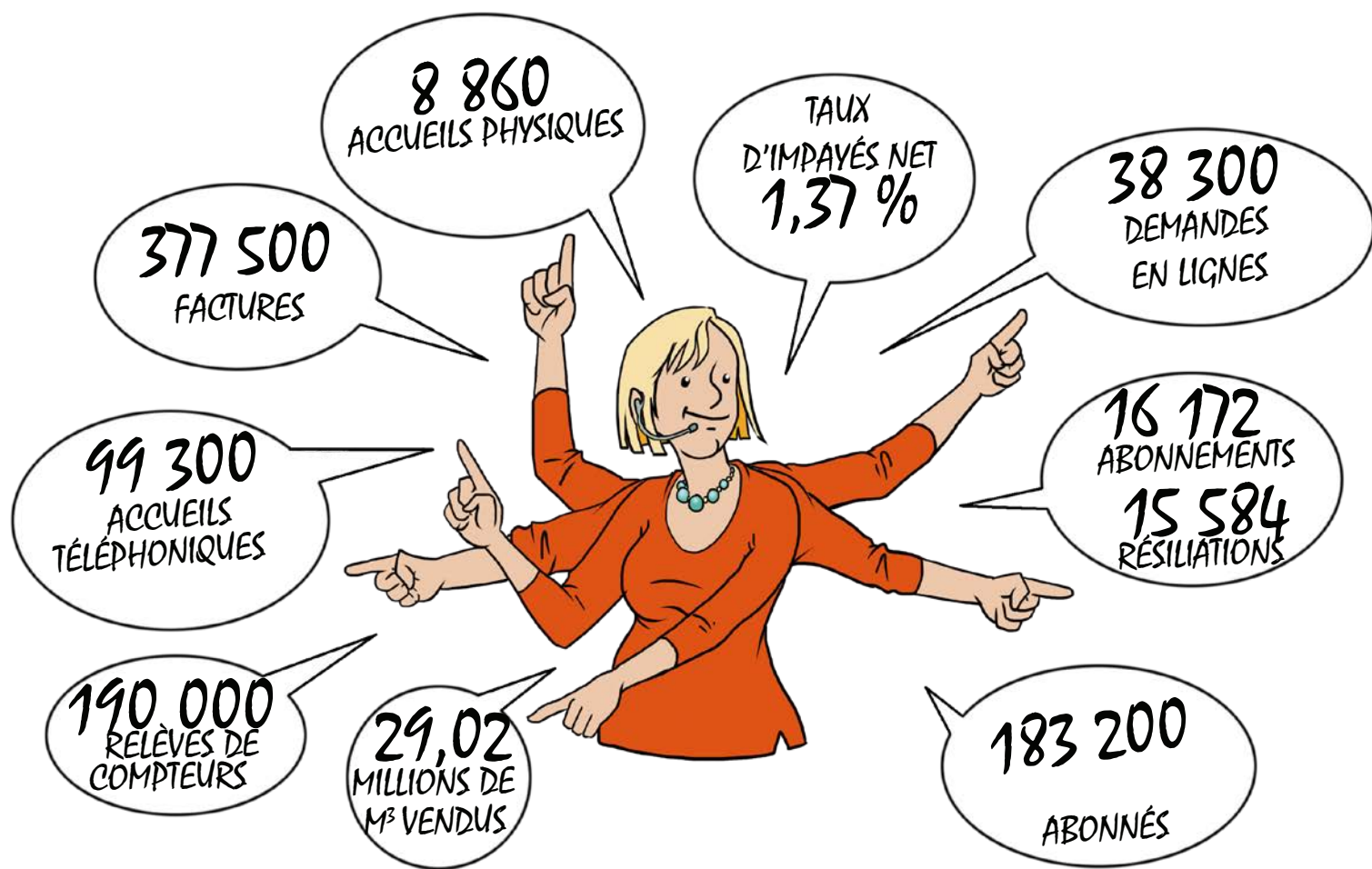


Service ABONNÉS

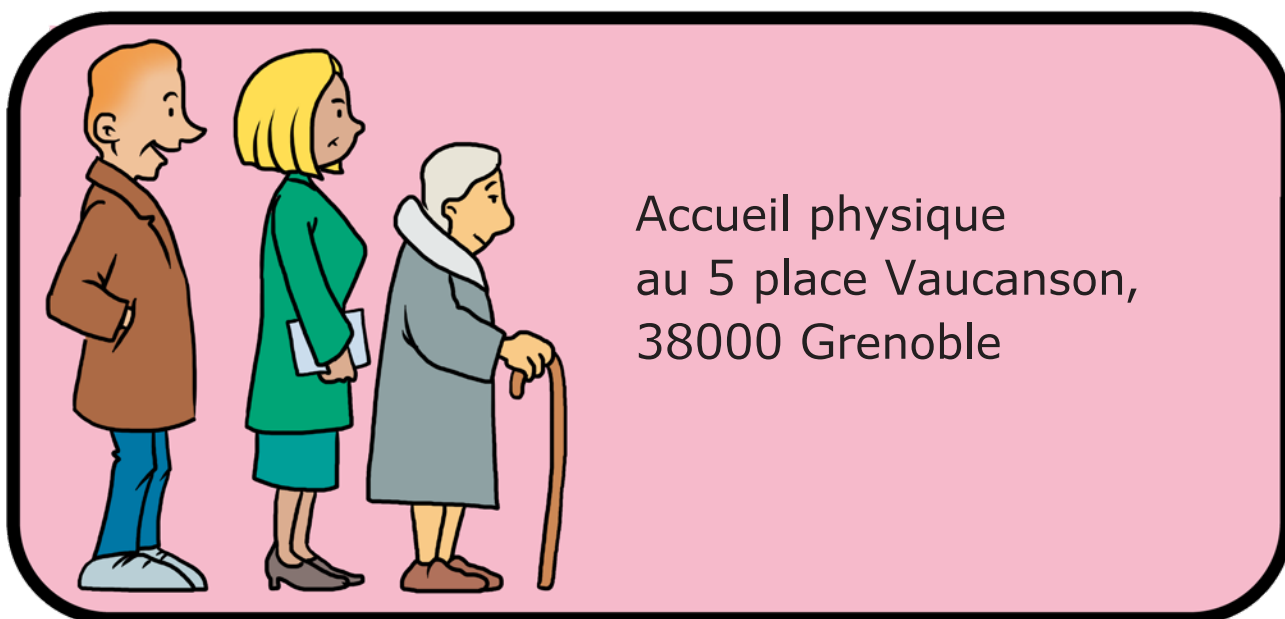
4.1 Service abonnés	35
4.1.1 Chiffres clés.....	37
4.1.2 Accueil.....	38
4.1.3 Traitement des courriers	38
4.1.4 Facturation.....	39
4.1.5 Recouvrement.....	40
4.1.6 Perspectives pour l'année 2022.....	44



4.1.1 Chiffres clés



4.1.2 Accueil



8 863 accueils
physiques en 2022
(affluence stable)

75 647 appels
traités



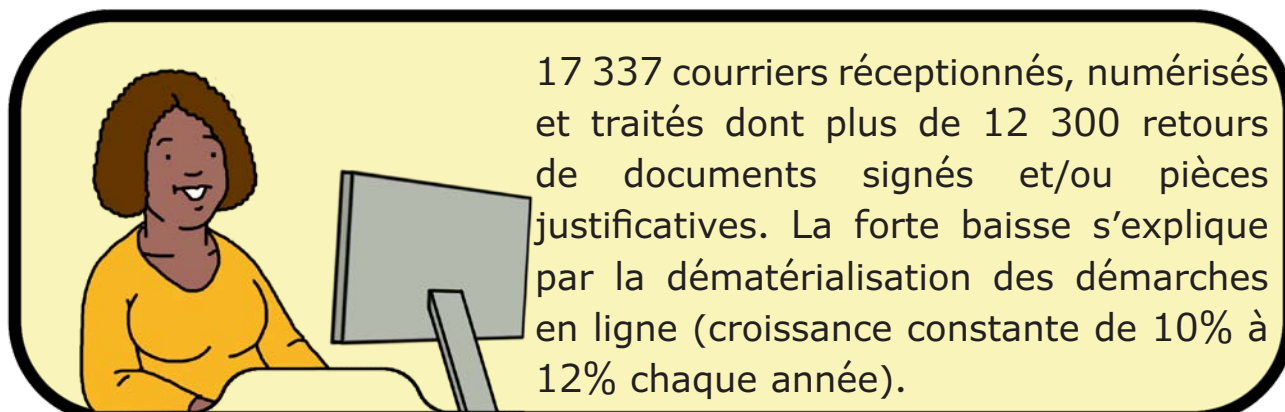
Un site web au
service des usagers
24h/24h et 7j/7
comme portail
d'information et de
communication :
[www.
eauxgrenoblealpes.fr](http://www.eauxgrenoblealpes.fr)



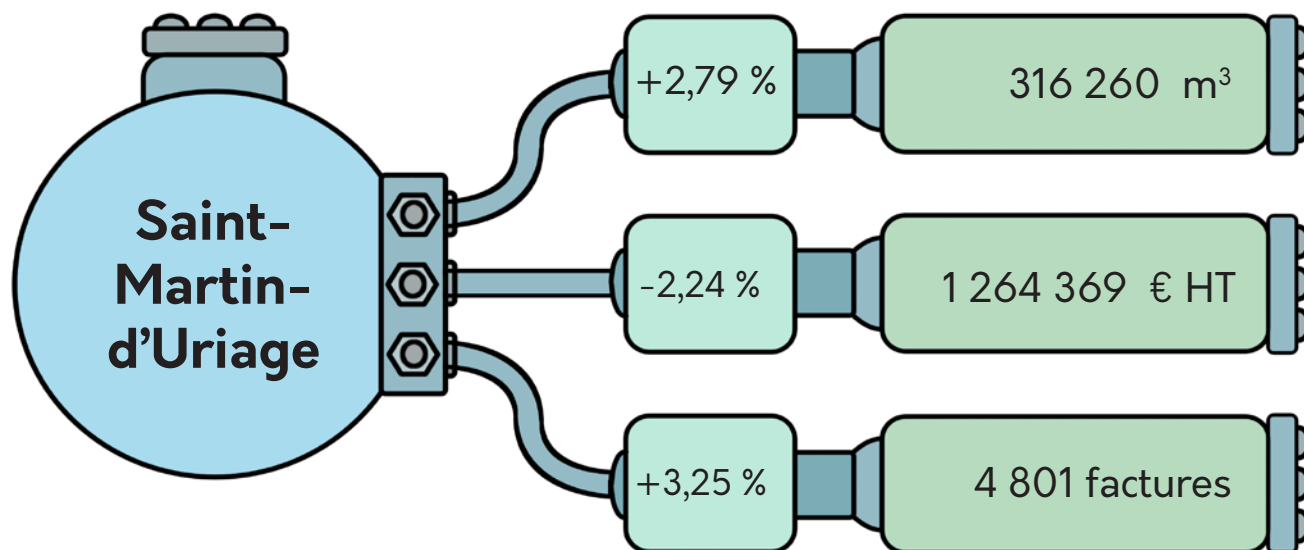
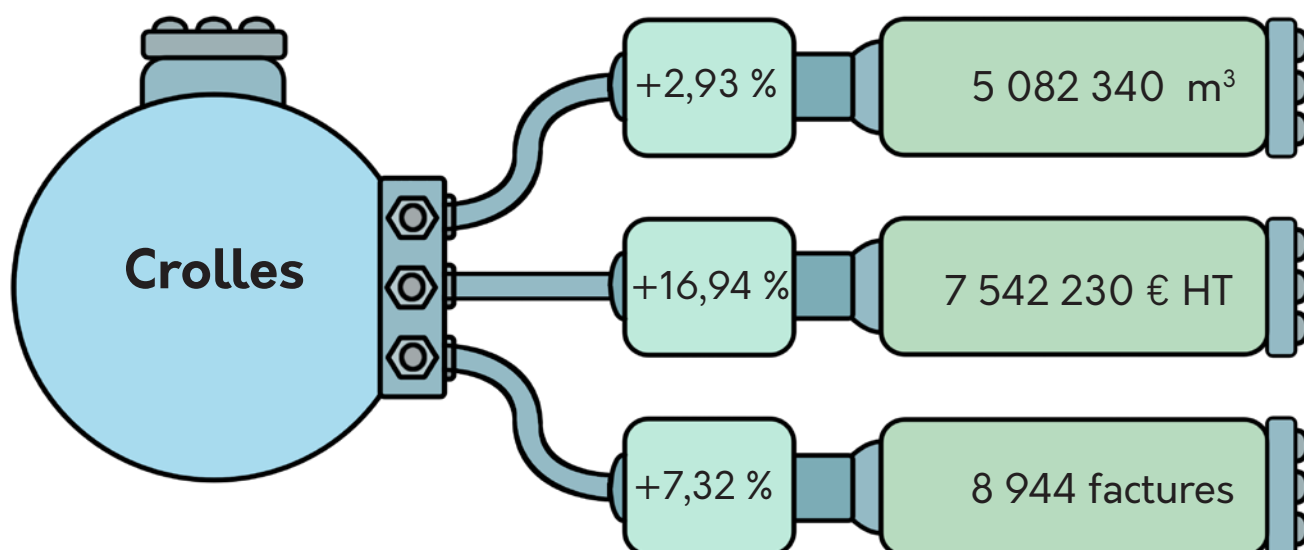
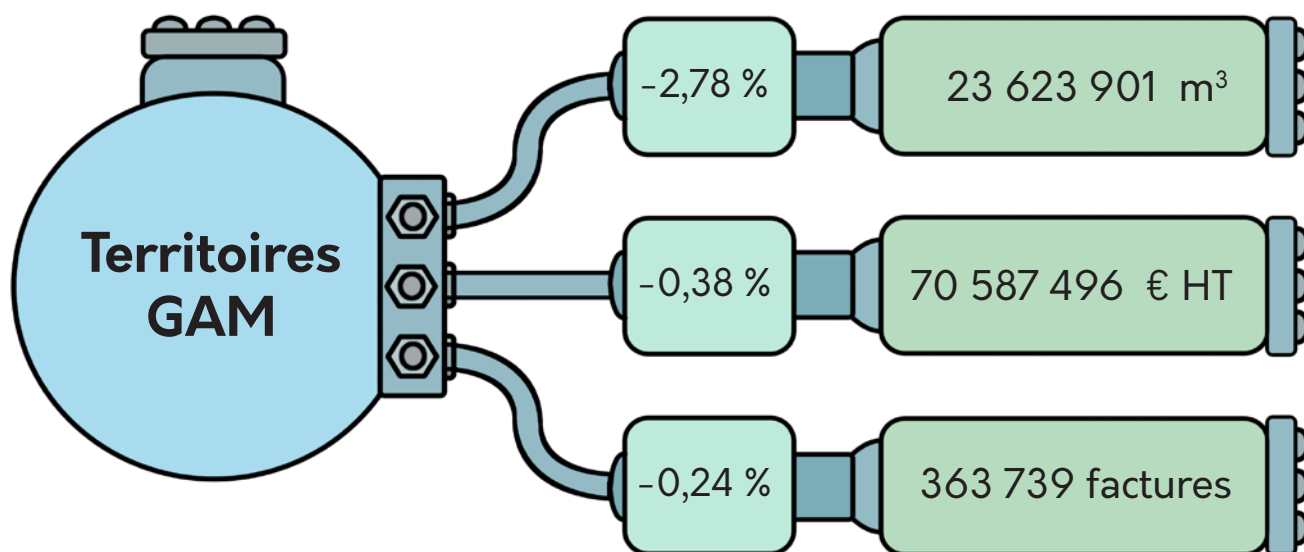
Une Agence en
Ligne toujours aussi
accessible et
interactive :
38 369 démarches
formalisées (+10%)
et plus de
21 500 espaces
abonnés sécurisés.



4.1.3 Traitement des courriers



4.1.4 Facturation



4.1.5 Recouvrement

Répartition des modes de paiements, part d'échéanciers et taux d'impayés

Territoire Grenoble Alpes Métropole :

	Part (%) en valeur	Part (%) en volume	
 Chèques	7,58 %	5,88 %	
 T.I.P.	10,54 %	7,44 %	
 Carte bancaire	6,41 %	6,00 %	
 Virement bancaire	26,72 %	3,93 %	
 Prélèvement	32,71 %	16,86 %	
 Mensualisation	14,58 %	58,39 %	
 Espèces	0,72 %	0,77 %	
 Sociétés recouvrement	0,73 %	0,70 %	

Crolles :

	Part (%) en valeur	Part (%) en volume	
 Chèques	1,70 %	4,23 %	
 T.I.P.	4,72 %	8,12 %	
 Carte bancaire	2,14 %	5,31 %	
 Virement bancaire	79,61 %	3,17 %	
 Prélèvement	5,28 %	15,07 %	
 Mensualisation	6,33 %	63,51 %	
 Espèces	0,06 %	0,23 %	
 Sociétés recouvrement	0,16 %	0,37 %	

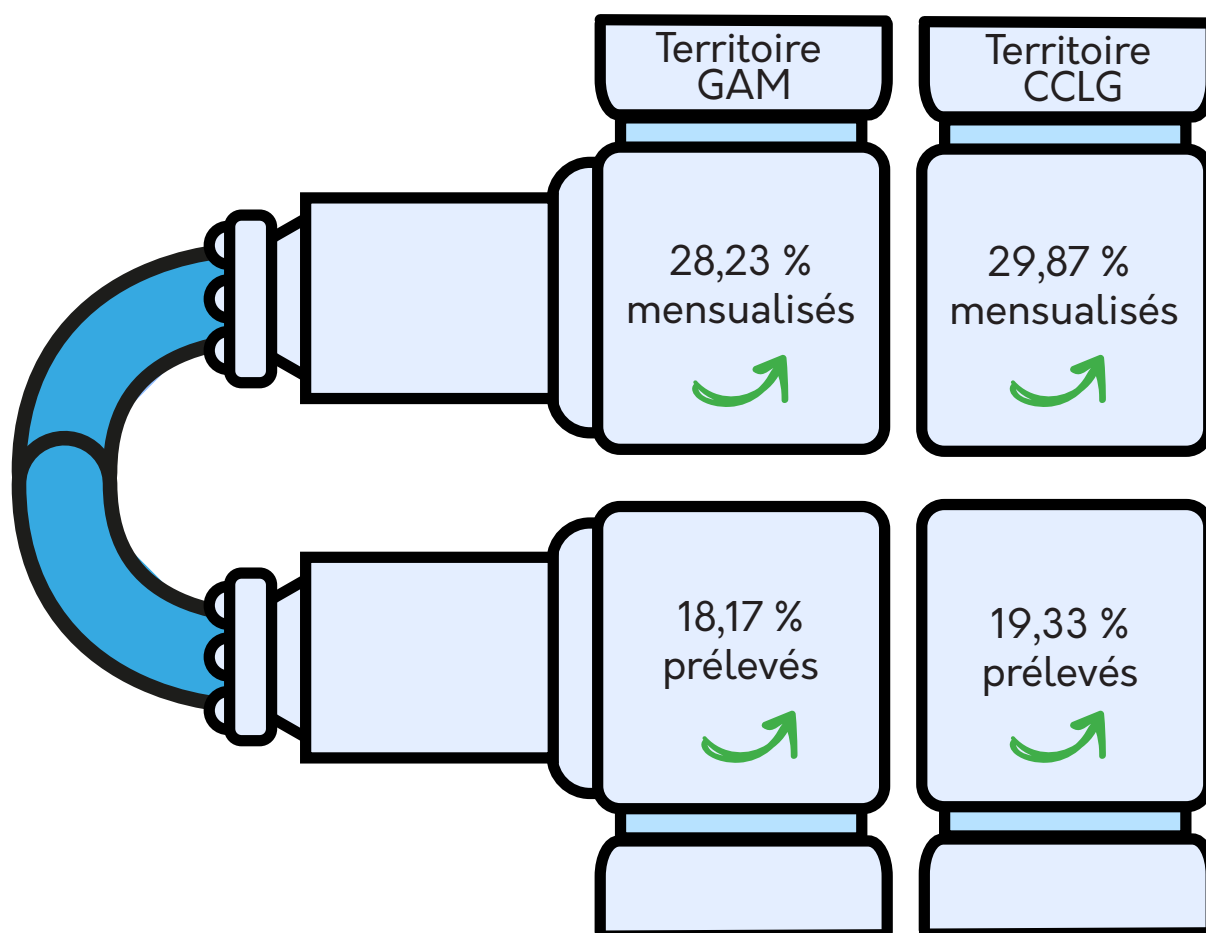
Pour Crolles, l'importante proportion des virements s'explique par la grosse part de facturation des industriels notamment ST Microélectronique. Les autres modes de paiement se retrouvent de fait minimisés.



Saint-Martin-d'Uriage :

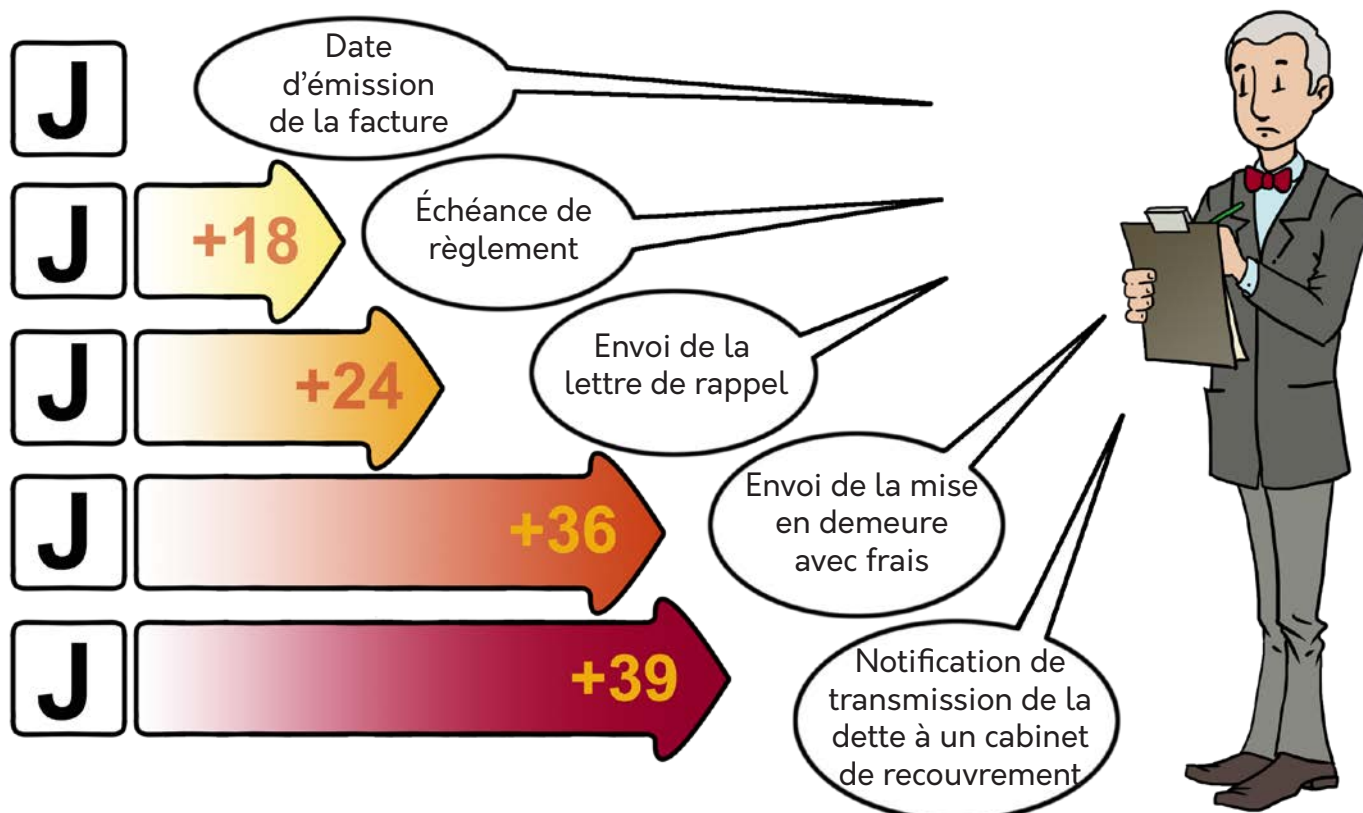
	Part (%) en valeur	Part (%) en volume	
● Chèques	9,46 %	6,09 %	
● T.I.P.	13,38 %	8,60 %	
● Carte bancaire	10,10 %	7,01 %	
● Virement bancaire	15,93 %	3,24 %	↩
● Prélèvement	30,02 %	15,29 %	
● Mensualisation	20,64 %	59,38 %	↩
● Espèces	0,11 %	0,11 %	
● Sociétés recouvrement	0,37 %	0,28 %	

Taux d'abonnés mensualisés et prélevés

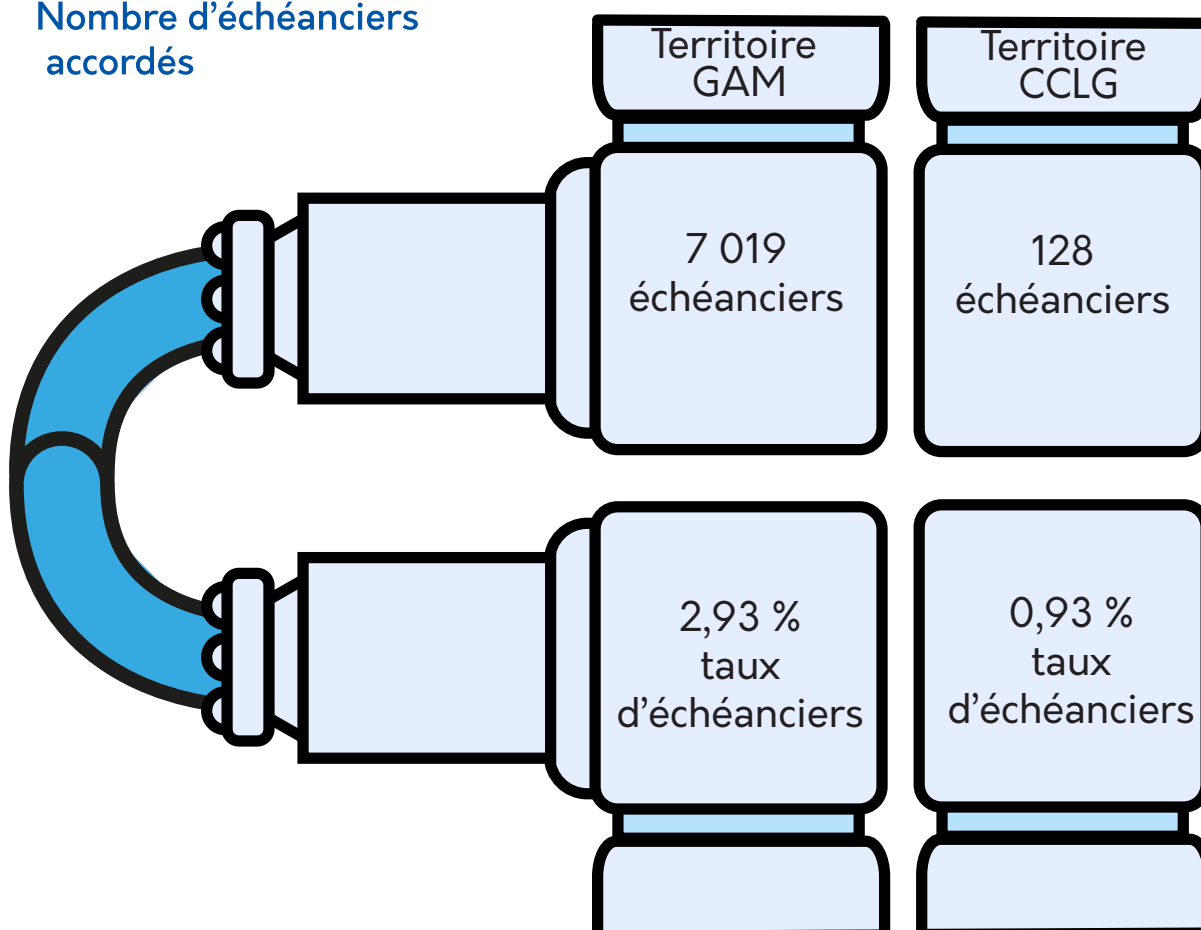


Plan de relance

Eaux de Grenoble Alpes gère le recouvrement depuis le 1er janvier 2014.



Nombre d'échéanciers accordés



Taux d'impayés

Le taux d'impayés retenu, en tant qu'indicateur légal est le montant des impayés au titre de l'année N-1 connu au 31 décembre de l'année N rapporté au chiffre d'affaire TTC, facturé au titre de l'année N-1. Il s'agit donc du taux d'impayés au 31 décembre 2022 pour les factures émises en 2021.

Le taux d'impayés suivi est le taux net qui correspond aux factures impayées non exigibles incluant celles sous échéanciers et celles en litige pour diverses raisons.



Taux d'impayés nets GAM	Hausse de 5 % ↗	1,48 %
Taux d'impayés nets CROLLES	Relativement stable	0,26 %
Taux d'impayés nets SAINT-MARTIN D'URIAGE	+ 9% par rapport à 2021 ↗	0,36 %

Cette légère inflexion des taux d'impayés est à mettre en relief avec un contexte économique défavorable dont les prévisions supposaient un impact nettement plus important les sommes à recouvrer.

Les efforts en matière de suivi des impayés et la politique de relance active d'Eaux de Grenoble Alpes interne et externe ont permis d'endiguer cette tendance baissière généralisée.

4.1.6 Perspectives pour l'année 2023

1
Implémenter la prise de rendez-vous de changement de compteur sur l'agence en ligne

2
Accentuer la promotion du prélèvement et de la mensualisation

3
Promouvoir la dématérialisation des factures

4
Améliorer les résultats sécurité du pôle

5
Actions ciblées sur les impayés pour diminuer le taux d'impayés

6
Assurer le suivi des outils technologiques et montées de version de l'appliquatif métier

7
Accompagner les collectivités en régie à l'utilisation de Waterp et gérer leur facturation



Service PRODUCTION

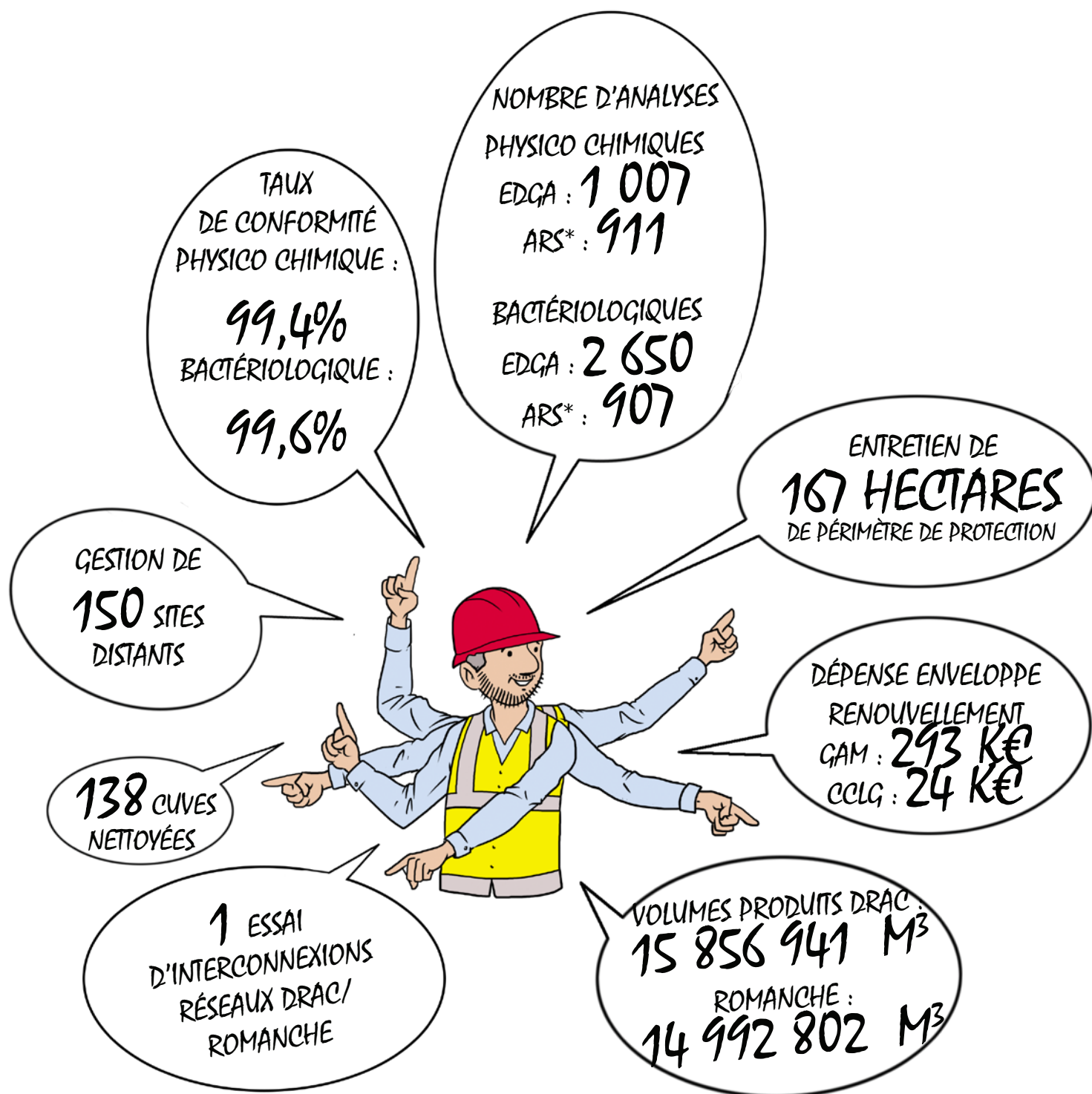
4.2 Service production 45

4.2.1 Chiffres clés.....	47
4.2.2 Ressources.....	48
- Nappe du Drac et captage de Rochefort.....	48
- Nappe de la Romanche et captage de Jouchy, Pré-Grivel.....	50
- Évolutions de la répartition des ressources.....	52
- Autres ressources.....	53
4.2.3 Installations surveillées et exploitées.....	54
- Surveillance qualitative et conformité.....	55
- Laboratoire interne d'analyses.....	56
4.2.4 Vente en gros et sécurisation de l'AEP de l'agglomération grenobloise.....	58
- Livraison en gros.....	58
- Sécurisation de l'alimentation en eau de l'agglomération grenobloise	58
4.2.5 Perspectives pour l'année 2023.....	60





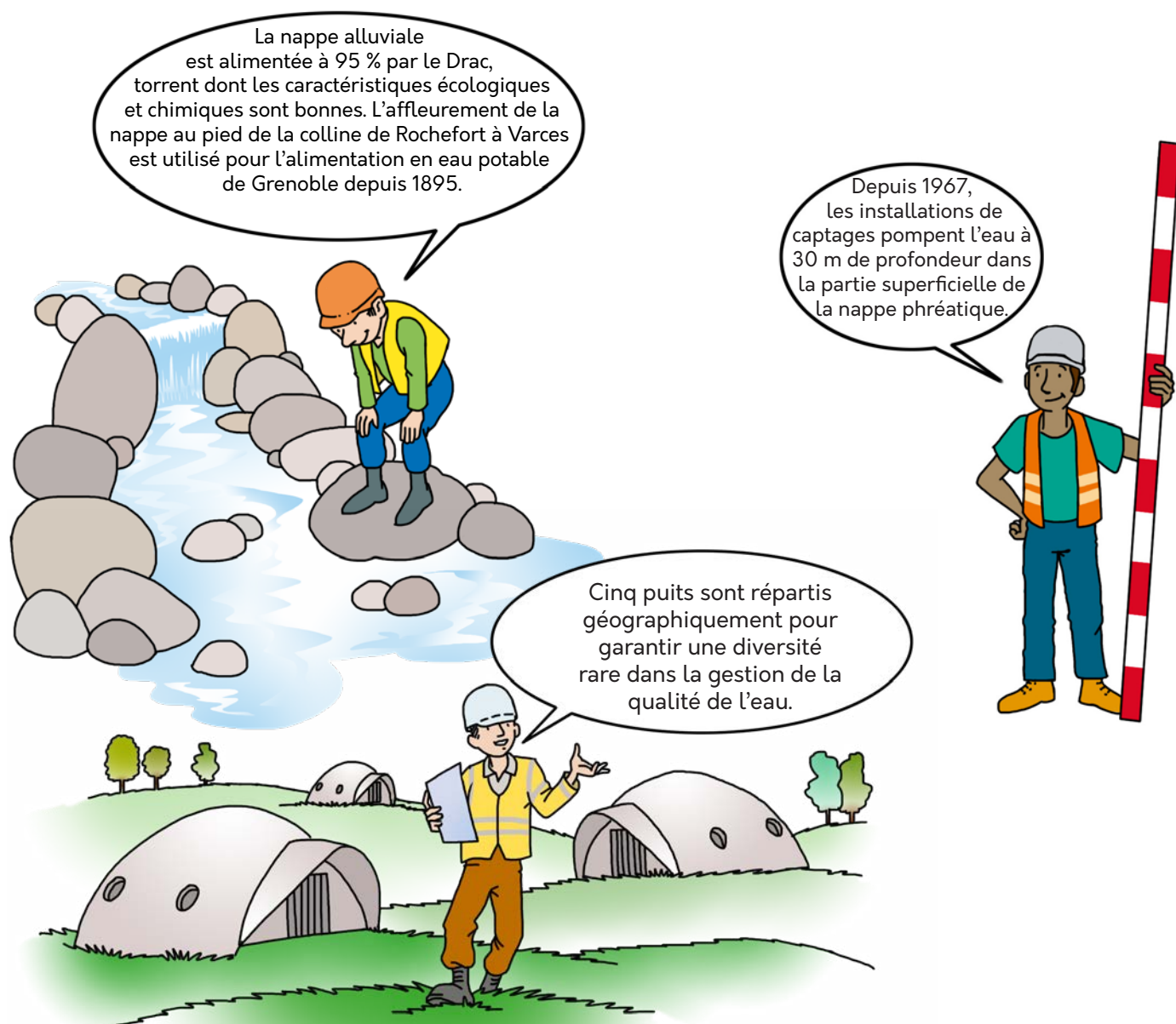
4.2.1 Chiffres clés



* ARS : Agence
Régionale de Santé

4.2.2 Ressources

➡ Nappe du Drac et captage de Rochefort



Une eau de très bonne qualité : l'eau provenant du massif des Écrins subit peu de pression anthropique (agriculture ou industrie) et bénéficie d'une filtration naturelle par parcours dans l'aquifère.

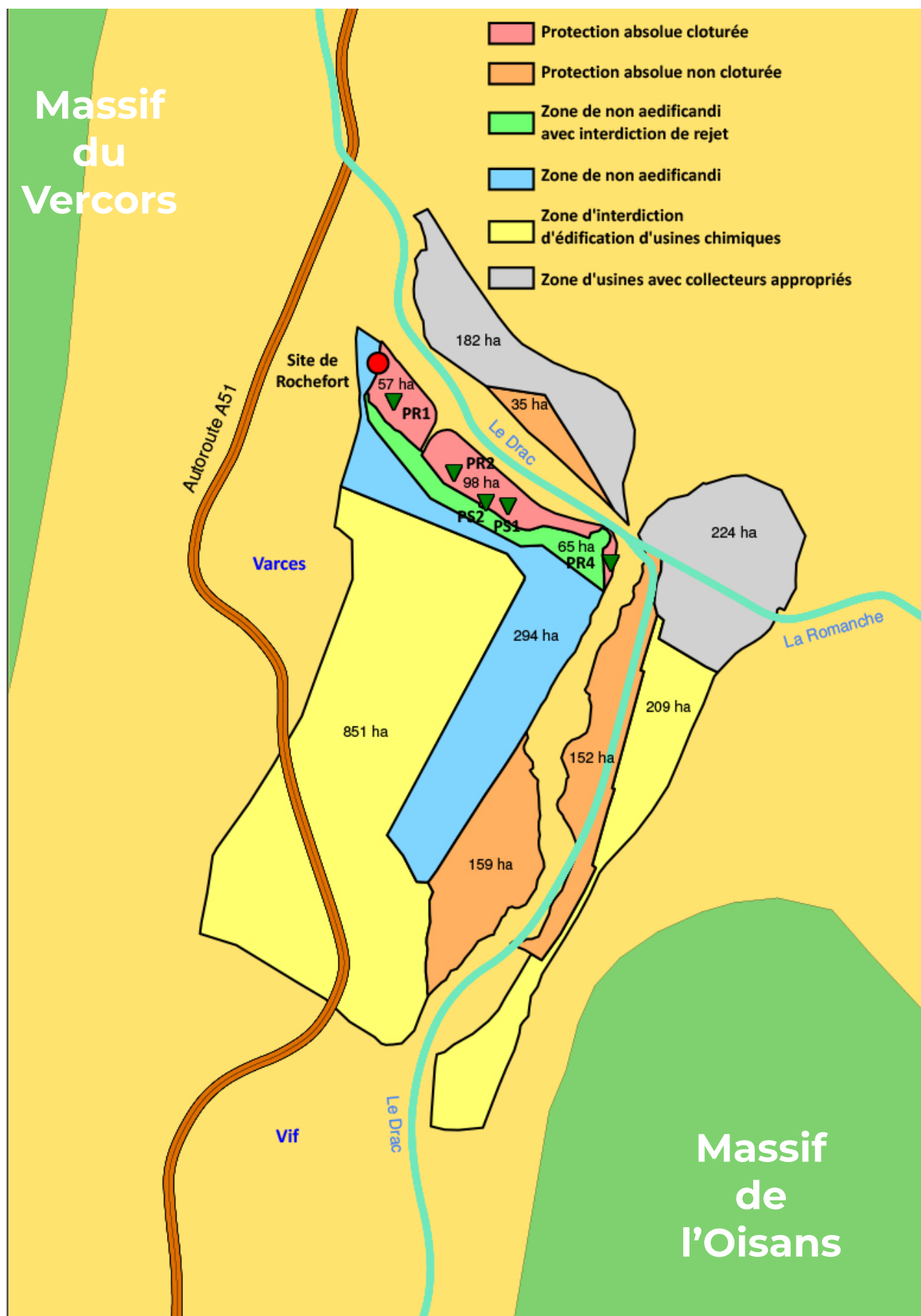
Une ressource protégée : Le plus grand périmètre de protection d'Europe préserve depuis 1967 une eau de qualité exceptionnelle, distribuée sans aucun traitement.

Une surveillance active du pompage au service de la protection des ressources :

15 856 941 m³ prélevés en 2022 sur la ressource DRAC soit 21 % des volumes autorisés. Le volume prélevé n'est plus en baisse par rapport aux années précédentes, car le schéma directeur de Grenoble Alpes Métropole a acté le rééquilibrage des prélèvements entre les deux champs captants, qui s'est déployé au cours de 2021.

Une eau peu coûteuse en énergie : grâce au puits PR4 fonctionnant par siphonnage (sans pompage).

Périmètre de protection de Rochefort



➡ Nappe de la Romanche et captage de Jouchy, Pré-Grivel

C'est dans la vallée de la Romanche que sont implantés ces captages. Ancienne vallée glaciaire, elle a été comblée après la fonte des glaciers, par des alluvions charriées par la rivière sur près de 100 m d'épaisseur. Il s'agit de sables, de graviers et de galets très perméables.

Le bassin versant de la Romanche est montagneux. La rivière présente donc ses hautes eaux du mois d'avril au mois d'octobre, au moment de la fonte des neiges et des glaciers. Elle a un régime nivoglaciaire, particulièrement favorable à l'alimentation des nappes pendant l'été, période où la consommation en eau est la plus forte.

Une ressource protégée : depuis 1979 et 1982 des périmètres de protection de captages sanctuarisent cette ressource stratégique.

Un suivi est effectué de tout le bassin versant pour toutes les activités susceptibles d'engendrer des pollutions.

Une surveillance active du pompage au service de la protection de la ressource :

- 35 % du volume autorisé prélevé sur Pré Grivel
- 46 % du volume autorisé prélevé sur Jouchy.

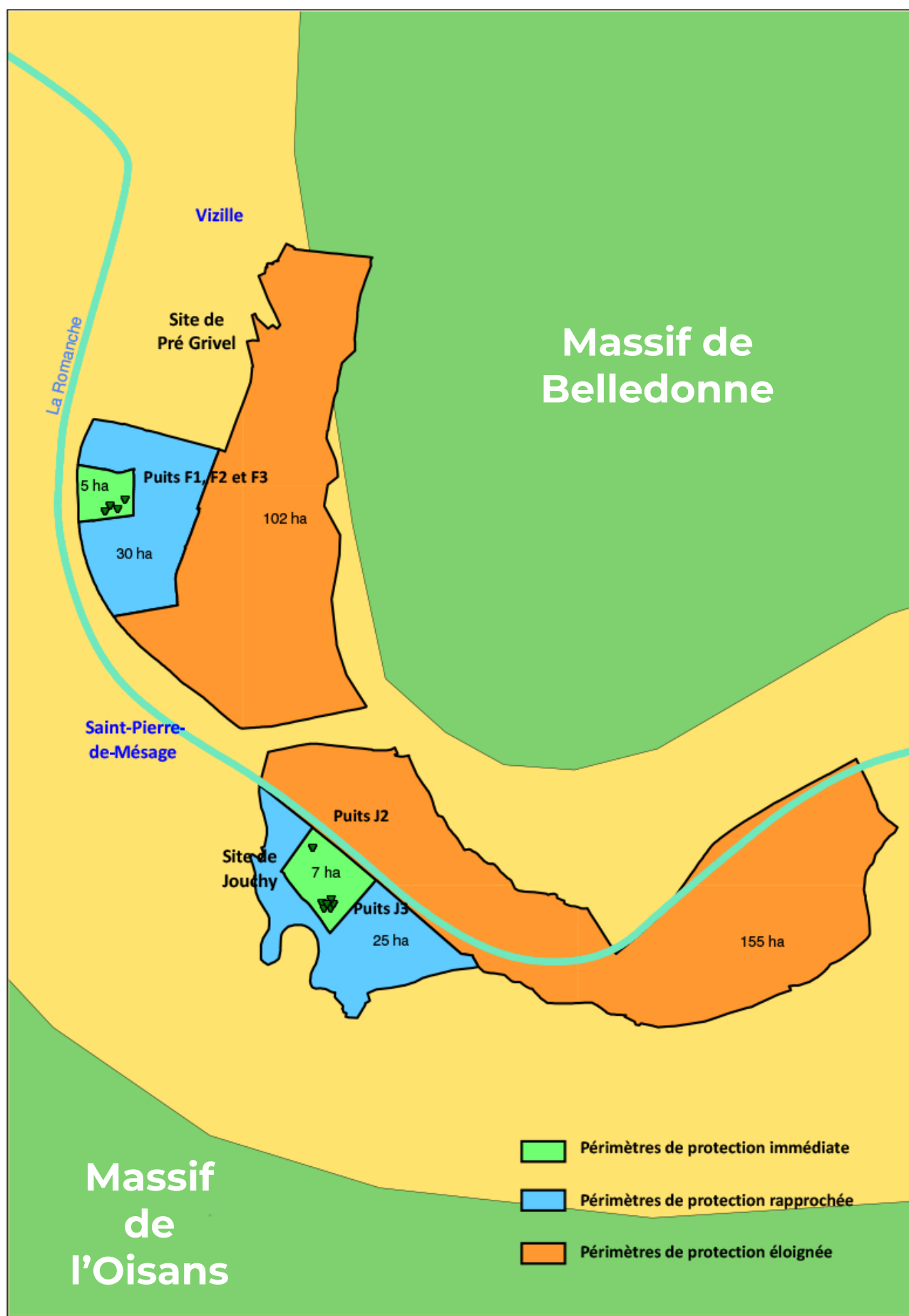
Soit un total de 14 992 802 m³ prélevés en 2022.

Évolution des volumes prélevés : le volume prélevé sur les sites de Jouchy et Pré Grivel en 2022 est stable par rapport à 2021.

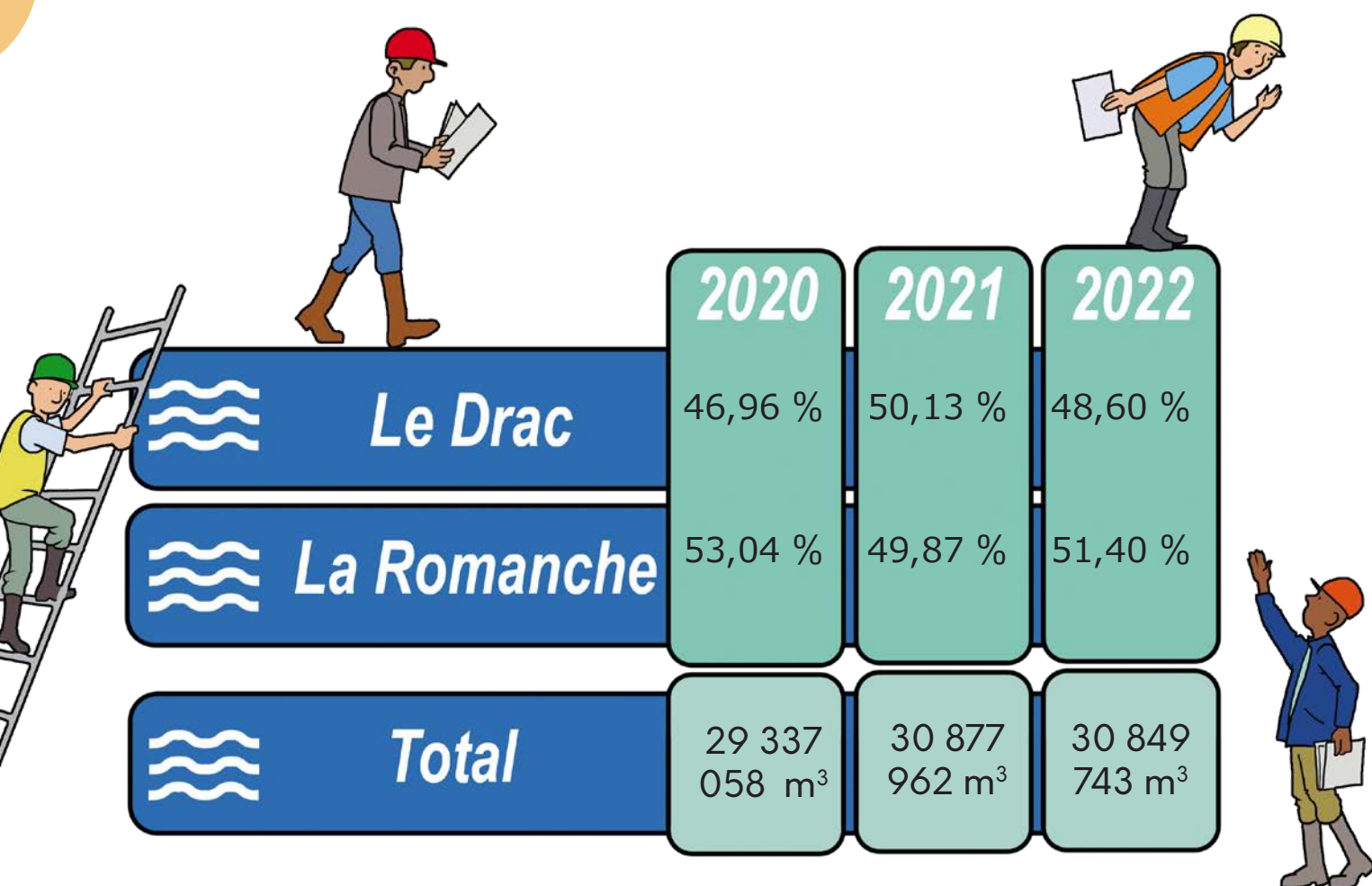




Périmètre de protection de Jouchy & Pré Grivel

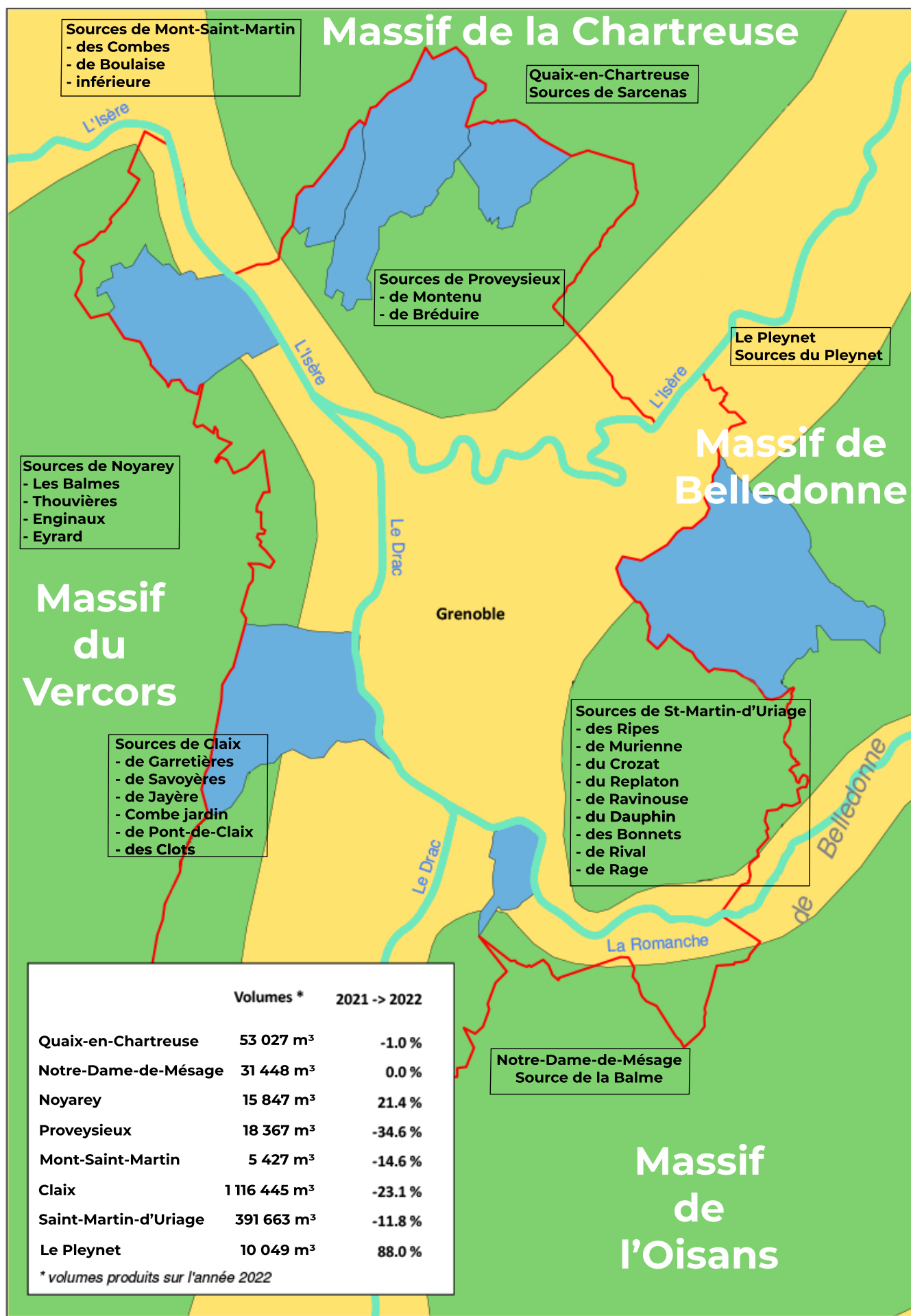


➡ Évolutions de la répartition des ressources
Volumes produits des deux principaux champs captants





Autres ressources



4.2.3 Installations surveillées et exploitées

Eaux de Grenoble Alpes surveille et exploite l'ensemble des installations 24h/24 et 7j/7.

Qualité de l'eau

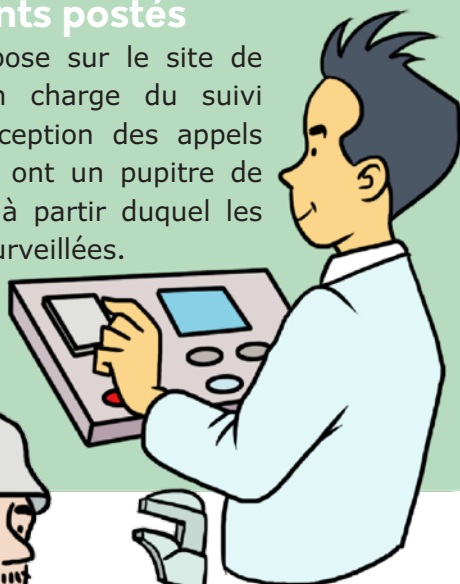


Le pôle Production est organisé de manière à assurer le suivi quotidien de la qualité de l'eau distribuée. Les deux laboratoires internes permettent la réalisation des tests de prélèvements d'eau en cas d'anomalie, et lecture de résultats rapides (IDEXX et ATPmétrie), y compris en astreinte, permettant une réactivité accrue pour les actions correctives à mettre en œuvre.

Agents postés

Eaux de Grenoble Alpes dispose sur le site de Rochefort de techniciens en charge du suivi des installations et de la réception des appels des usagers. Ces techniciens ont un pupitre de commande et de télégestion à partir duquel les installations sont pilotées et surveillées.

Grâce à 3 superviseurs, les informations et alarmes sont rapatriées vers ce pupitre de surveillance.



Intervention 24h/24 et 7j/7

Les équipes d'Eaux de Grenoble Alpes sont organisées de manière à permettre une intervention rapide, en moins de deux heures, 24h/24 et 7j/7 en cas d'anomalie sur les réseaux de transport, les sites de productions et de stockage de l'eau potable.



Entretien Réseaux et Installations

Le Pôle Production dispose d'un service en charge du nettoyage annuel des réservoirs, des manœuvres sur le réseau de transport, de la maintenance des appareils de fontainerie et des petits travaux d'entretien des ouvrages. Ce service est également en charge de l'entretien des espaces verts à proximité des ouvrages.

Maintenance et Exploitation Electromécanique

Les équipes d'Eaux de Grenoble Alpes sont en charge du pilotage des installations, de l'entretien curatif et préventif des installations électromécaniques et de traitement, de la programmation du renouvellement patrimonial des installations électromécaniques.



➡ Surveillance qualitative et conformité

Le saviez-vous?

L'eau potable produite et distribuée par Eaux de Grenoble Alpes fait l'objet d'une surveillance qualitative journalière. Le contrôle sanitaire organisé par l'Agence Régionale de Santé et le programme annuel d'auto-surveillance sont mis en œuvre chaque jour, sur les deux grands champs captant.



La qualité bactériologique de l'eau produite est analysée. Les paramètres physico-chimiques de l'eau (pH, conductivité, turbidité, température) sont suivis en continu par des sondes installées dans les puits et sur le réseau. C'est une eau pure distribuée sans aucun traitement pour les ressources principales (nappes du Drac et de la Romanche).

Présentation du service

Le service Qualité de l'eau est chargé du suivi de la qualité de l'eau produite et distribuée. Il établit des programmes de contrôle d'auto-surveillance qui seront réalisés soit par des laboratoires soit en interne avec ses deux laboratoires. Il effectue la majorité des prélèvements même si les analyses sont ensuite réalisées par des laboratoires extérieurs.

Rôle, mission

Il gère les non-conformités relevées dans ces analyses en relation avec les Pôles Production et Distribution (analyses de contrôle, chloration de réservoirs, lavages de réservoirs... en fonction de l'importance de la non-conformité). Il peut réaliser des tests bactériologiques rapides en interne. Ces tests ont l'avantage de donner des résultats plus rapidement que les méthodes classiques, ce qui est intéressant pour la gestion des non-conformités notamment. L'ensemble de ces contrôles représente plus de 2 500 analyses par an.

Les résultats de ces analyses sont archivés dans une base de données dédiée qui en permet une exploitation statistique précieuse.

Le service réalise également des inspections préventives « qualité de l'eau » pour identifier les travaux nécessaires sur les ouvrages afin de préserver la qualité de l'eau qui y est stockée ou puisée.

Le suivi de débit des sources et le suivi piézométrique, indispensables à la mission d'exploitant, sont également réalisés par le personnel du service qualité.

En 2022, le service a été fortement mobilisé par la sécheresse exceptionnelle et le suivi hebdomadaire des ressources. Les bilans établis pour l'ensemble des ressources ont notamment complété les données de la Préfecture pour la définition des niveaux d'alerte.

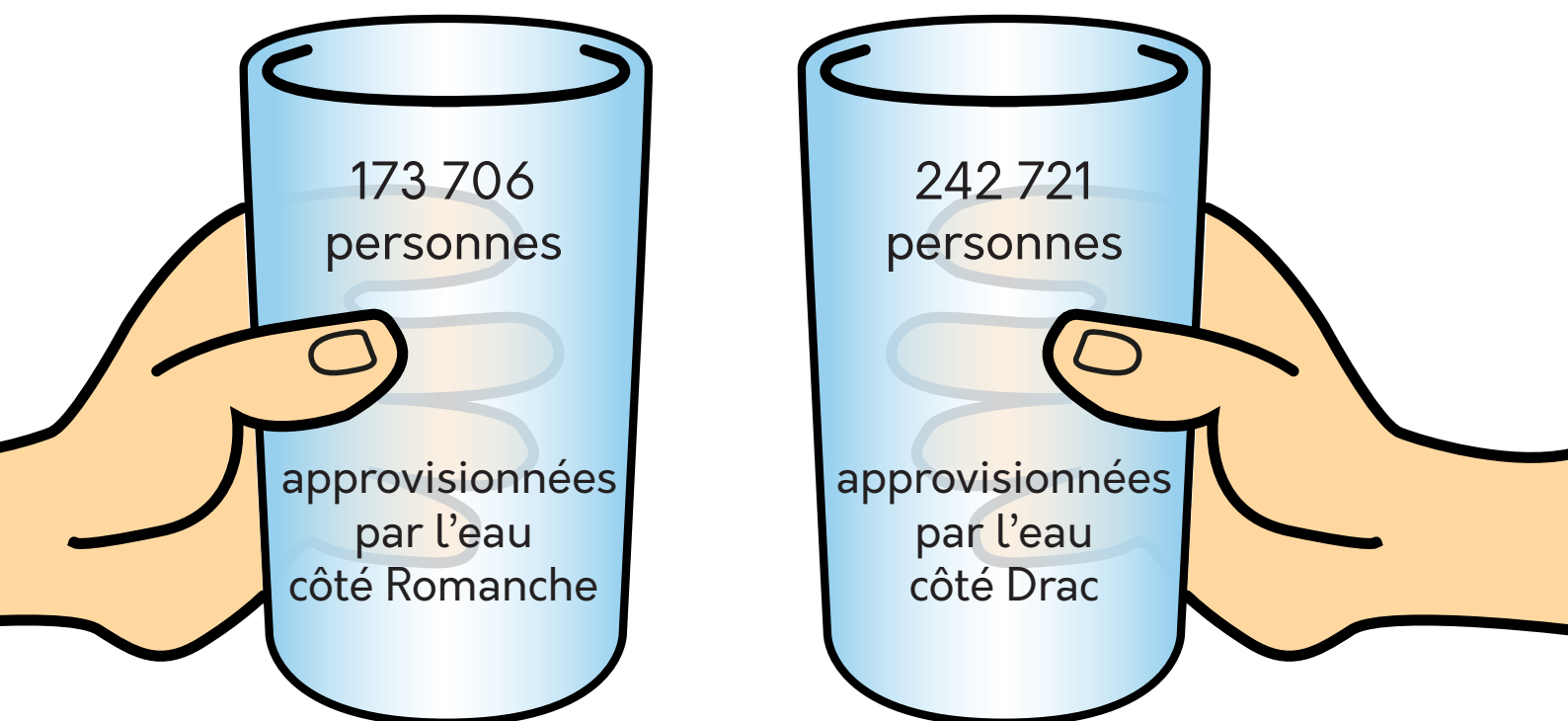
« Ces tests ont l'avantage de donner des résultats plus rapidement que les méthodes classiques »





4.2.4 Vente en gros et sécurisation de l'AEP de l'agglomération grenobloise

➡ Livraison en gros



➡ Sécurisation de l'alimentation en eau de l'agglomération grenobloise

Depuis 2018, une attention toute particulière a été portée à l'ouverture et l'utilisation d'un grand nombre de maillages pour vérifier leur capacité à alimenter les communes concernées, et consolider les connaissances des agents, dans le but de garantir une continuité de service aux usagers si ces maillages venaient à être utilisés en secours.

En 2020, c'est le maillage nommé Flottibulle, situé sur la commune de Pont-de-Claix, qui a été ouvert au second semestre, afin de rééquilibrer les volumes produits sur les deux principales ressources. Ce secours mutuel entre ressources a permis la livraison de plus de 1,4 millions de m³ de la branche Drac à la branche Romanche.

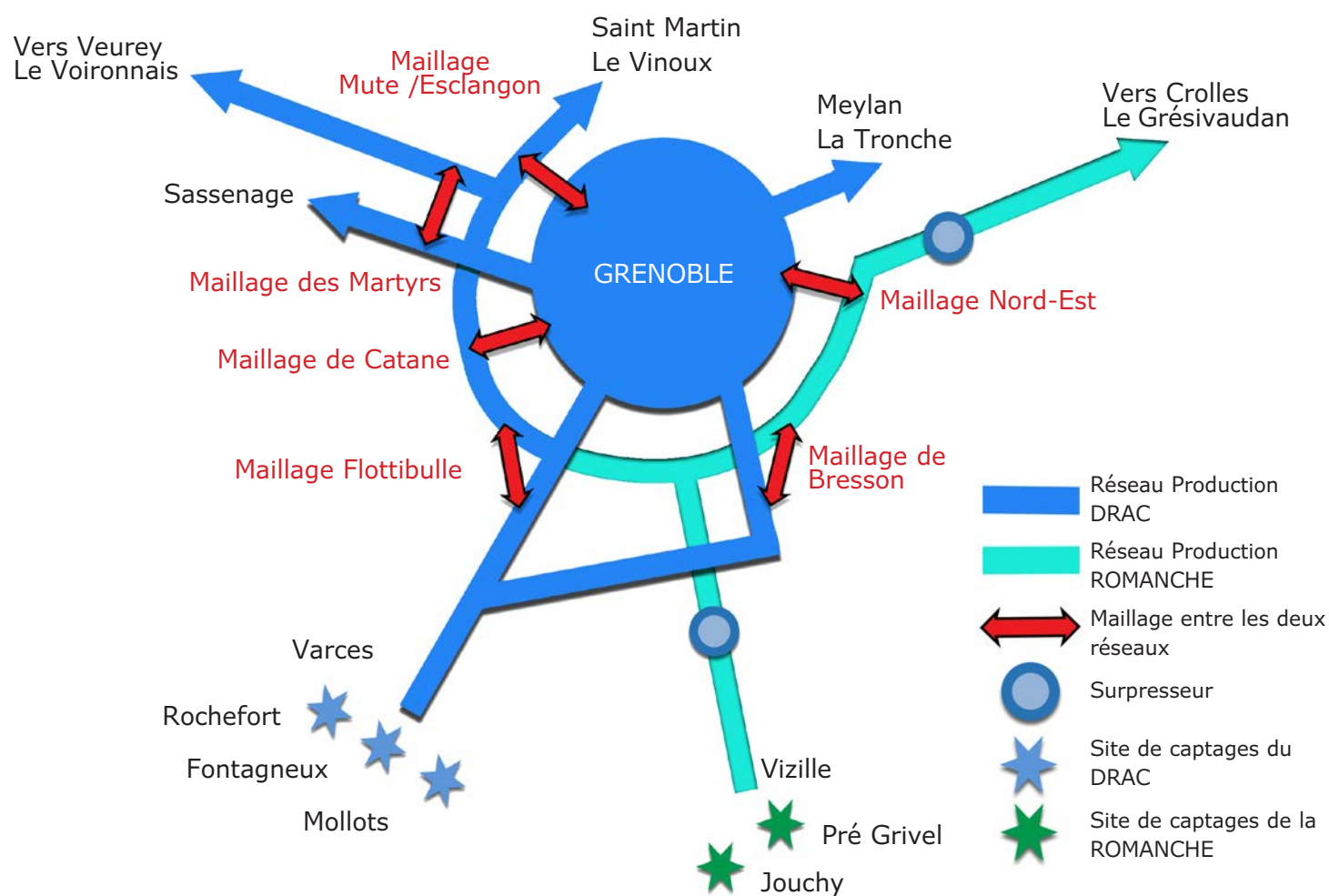
En 2021, à partir du mois de juin, les communes de Meylan et La Tronche ont été basculées sur le réseau Drac.

En 2022, le plus important des maillages a été testé pour la première fois, permettant de secourir les branches EST et GRESIVAUDAN du réseau par la ressource DRAC.

Enfin, comme les années précédentes, des maillages ont été utilisés pour alimenter des communes qui manquent d'eau pendant les périodes d'étiage (Noyarey, Quaix en Chartreuse).



SCHÉMA D'INTERCONNEXION ENTRE LES RÉSEAUX DU DRAC ET DE LA ROMANCHE



4.2.5 Perspectives pour l'année 2023

1

Continuer
les tests des
maillages
d'interconnexions
et de secours.

2

Poursuivre
l'optimisation
énergétique
des stations de
pompage.

3

Étudier
le régime
transitoire dans
le réseau de
transport.

Procéder à la mise
à niveau des
systèmes de
protection des
sites.

4

Réaliser les
travaux de mise
en sécurité des
ouvrages.

5



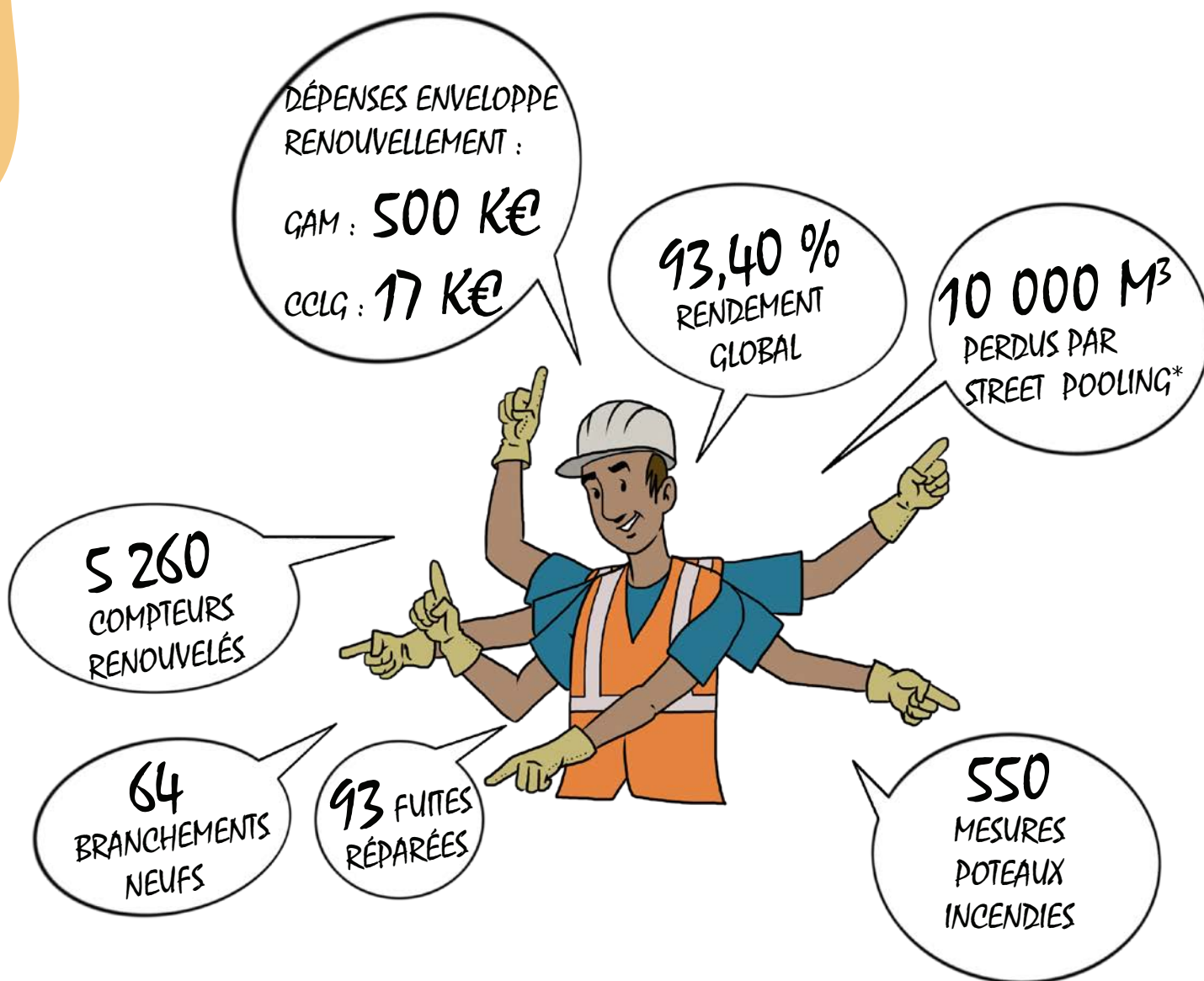
Service DISTRIBUTION

4.3 Service distribution 61

4.3.1 Chiffres clés.....	63
4.3.2 Exploitation des réseaux d'eau potable.....	64
- Entretien des organes hydrauliques.....	64
- Réparation du réseau.....	65
- Renouvellement du réseau.....	65
- Gestion du parc compteurs.....	65
- Entretien et proposition de renouvellement de patrimoine pour les générations futures.....	66
- Gestion des ouvrages de défense incendie et ouvrages de lavage de voirie.....	67
- Performance de nos actions.....	67
- Recherche de fuites du réseau et débitmétrie.....	67
4.3.3 Prestations d'eau potable réalisées par Eaux de Grenoble Alpes.....	70
- Travaux réalisés pour le compte des particuliers.....	70
- Travaux réalisés pour le compte de nos actionnaires.....	70
- Mesure des poteaux incendie.....	71
4.3.4 Perspectives pour l'année 2023.....	72



4.3.1 Chiffres clés



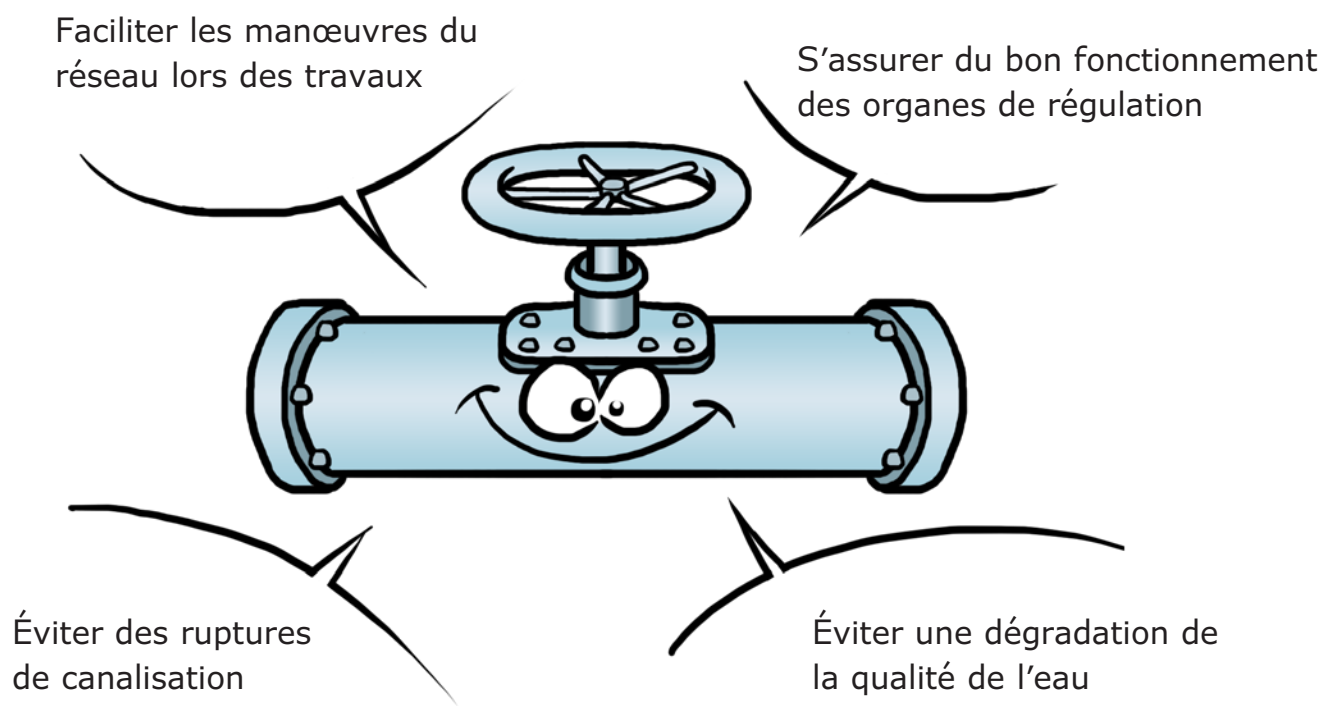
* (Faux anglicisme) Fait d'ouvrir les bouches d'incendie pour se rafraîchir.

4.3.2 Exploitation des réseaux d'eau potable

Les missions détaillées ci-dessous concernent les territoires où Eaux de Grenoble Alpes assure la totalité de l'exploitation des réseaux. Celles-ci sont réalisées soit dans le cadre de délégations de service public soit dans le cadre de contrats de prestations de service.

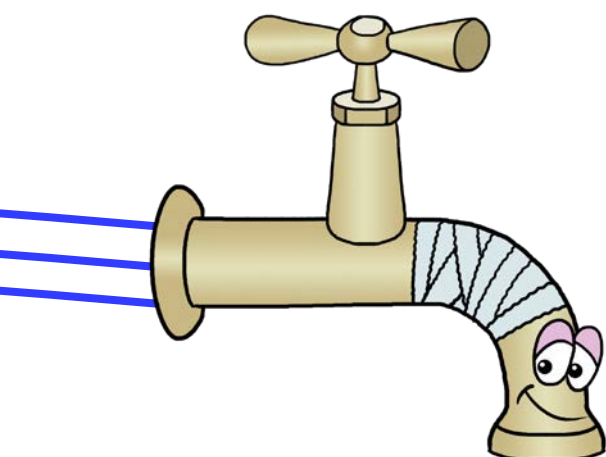
➡ Entretien des organes hydrauliques

Contrôles préventifs des vannes du réseau





➡ Réparation du réseau



42

réparations de fuites
sur canalisation

51

réparations de
branchements

➡ Renouvellement du réseau

64

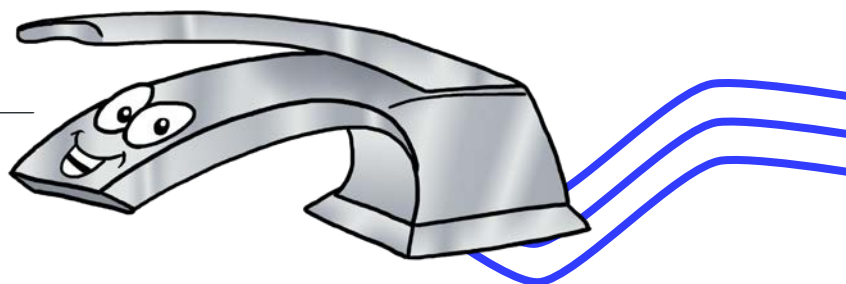
renouvellements de
branchements

44

renouvellements de
vannes

1

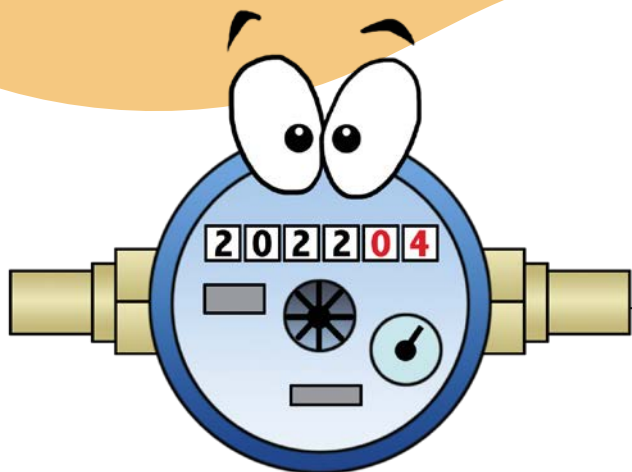
renouvellement de
réducteurs de pression



➡ Gestion du parc compteurs

Afin d'améliorer la démarche de demande d'individualisation des compteurs d'eau, Eaux de Grenoble Alpes a établi un guide pratique de demande d'individualisation à destination de tout demandeur et répertoriant l'ensemble de la procédure administrative et technique à suivre. Ce document est accessible par téléchargement sur notre site internet.

+ 52
dossiers de
demande
d'individualisation
en 2022



78 882

compteurs gérés par
Eaux de Grenoble
Alpes en 2022

5 260

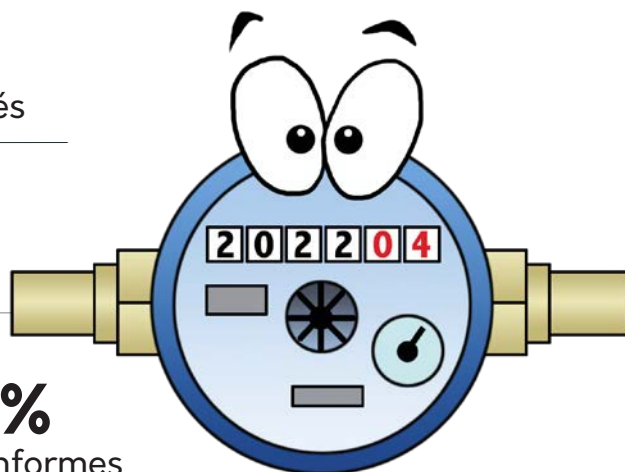
compteurs remplacés

76 233

compteurs conformes

96,6 %

compteurs conformes

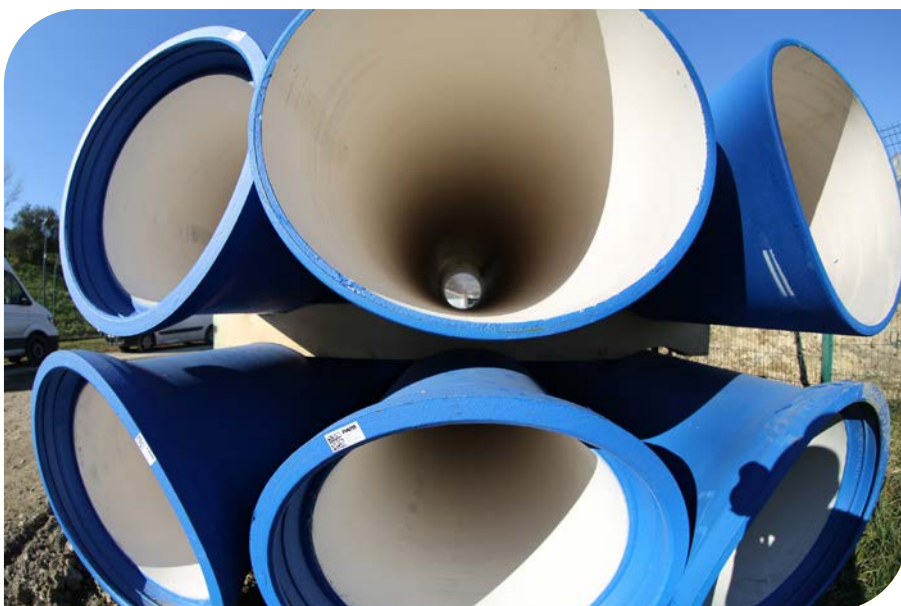


➡ Entretien et proposition de renouvellement de
patrimoine pour les générations futures

Pour le compte des maîtres d'ouvrage, et en sa qualité d'exploitant, Eaux de Grenoble Alpes est une force de propositions pour les demandes d'avis de projets urbains et de voirie ainsi que lors de l'expression des besoins d'investissements de la période d'élaboration budgétaire des collectivités.

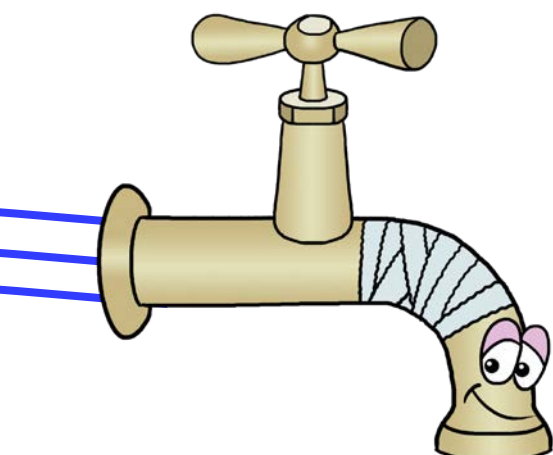
Selon la connaissance des réseaux en exploitation et l'historisation des interventions, dès la prise en charge d'un contrat d'exploitation, les besoins d'investissements sont exposés selon les critères, tels que la vétusté, matériaux, incidents, amélioration de fonctionnement, du tronçon concerné.

A titre d'exemple, pour le réseau du territoire de Grenoble, le critère « âge » des tronçons est connu à 100 % et l'historisation des interventions « bancarisée » dans une base de données depuis 2001.





➡ Gestion des ouvrages de défense incendie et ouvrages de lavage de voirie

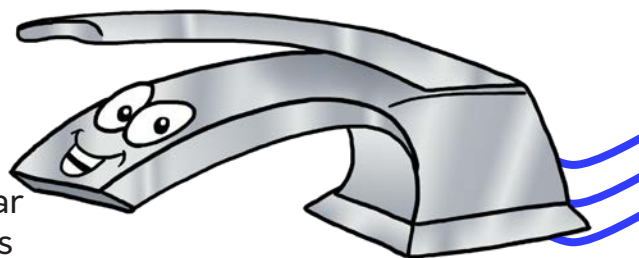


2 414
bouches de lavage
sur le réseau

10 000 m³
perdus par
Street Pooling

➡ Performance de nos actions

93,40 %
rendement global
des réseaux exploités par
Eaux de Grenoble Alpes



1 % d'augmentation par rapport à 2021,
soit 131 859 m³ d'eau économisée

➡ Recherche de fuites du réseau et débitmétrerie

- ▶ Couvrir au minimum 100 % du réseau de distribution de Grenoble, chaque année par un contrôle de pré-localisation
- ▶ Rechercher les fuites non apparentes dans les tronçons susceptibles de présenter une anomalie lors du contrôle quotidien des débits nocturnes
- ▶ Sectoriser le réseau par isolement de secteurs prédéfinis et l'équiper d'instruments permettant de suivre les débits minimum nocturnes
- ▶ Corriger les anomalies dans les meilleurs délais

140
fuites localisées
sur l'ensemble des
réseaux exploités

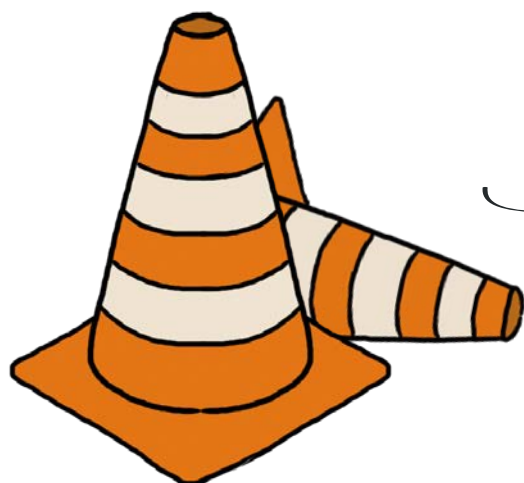
Rendement par commune





4.3.3 Prestations d'eau potable réalisées par Eaux de Grenoble Alpes

➡ Travaux réalisés pour le compte des particuliers :
branchements neufs



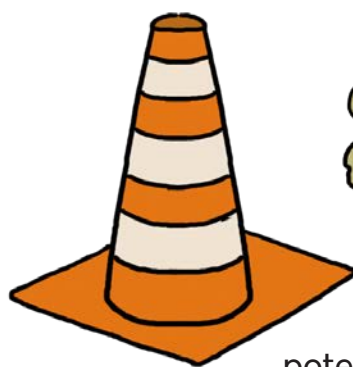
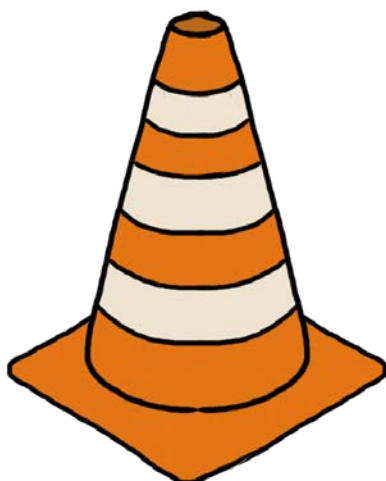
64

branchements neufs réalisés

➡ Travaux réalisés pour le compte
de nos actionnaires

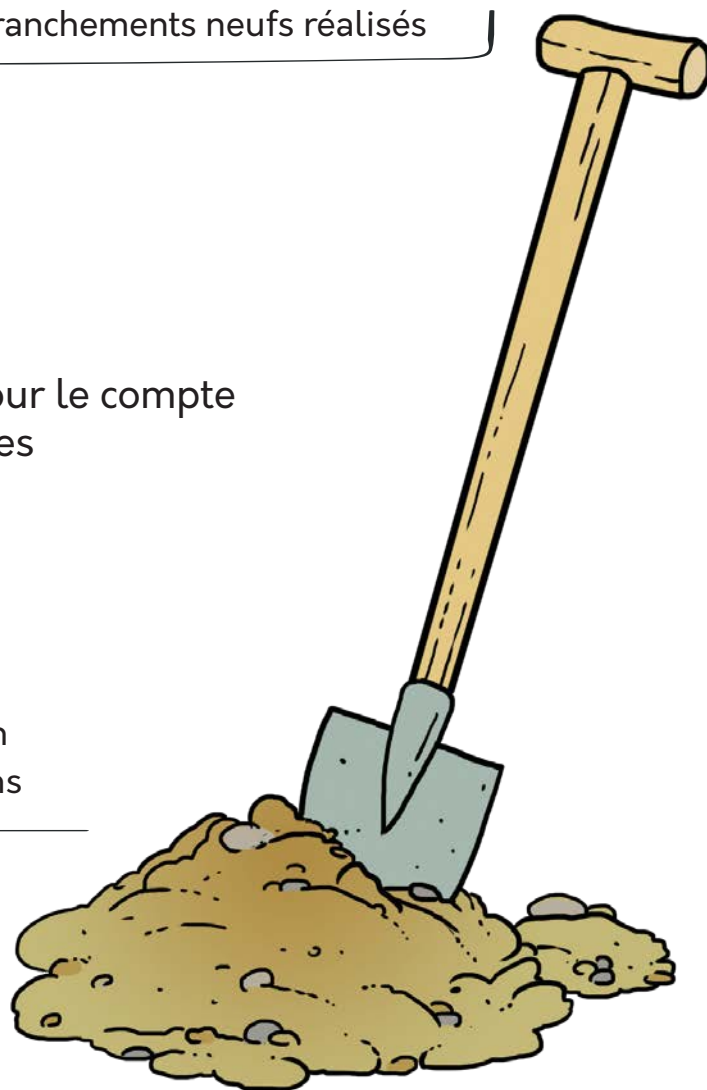
154

opérations de travaux d'exploitation
réalisées dans le cadre de prestations



30

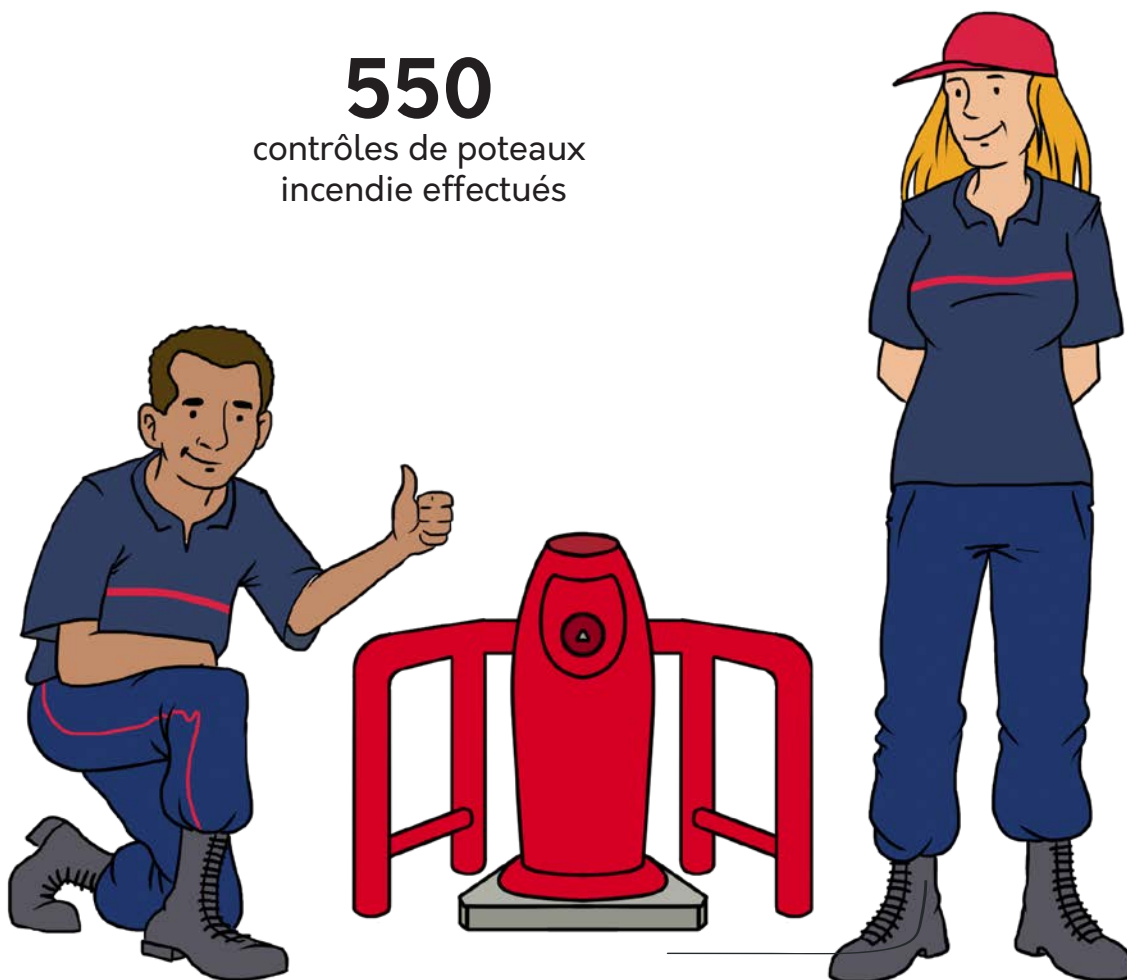
poteaux incendie
renouvelés



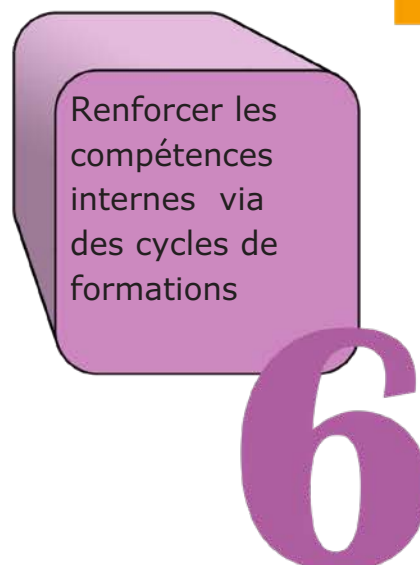
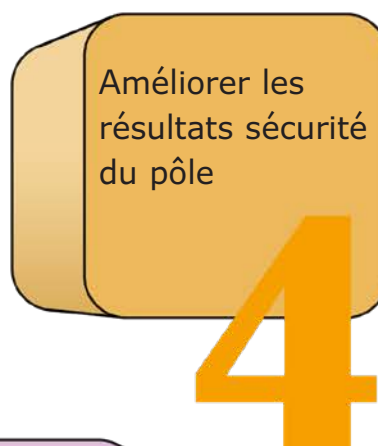
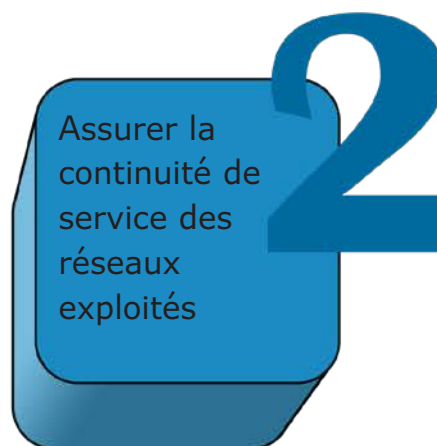
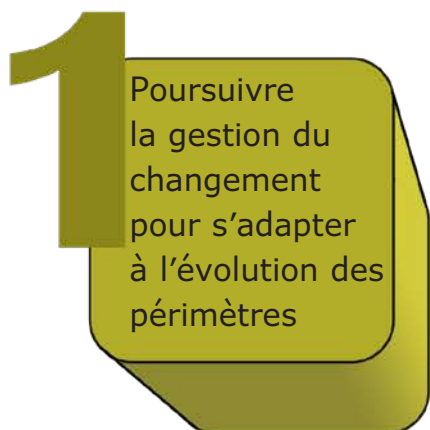
➡ Mesure des poteaux incendie

550

contrôles de poteaux
incendie effectués



4.3.4 Perspectives pour l'année 2023



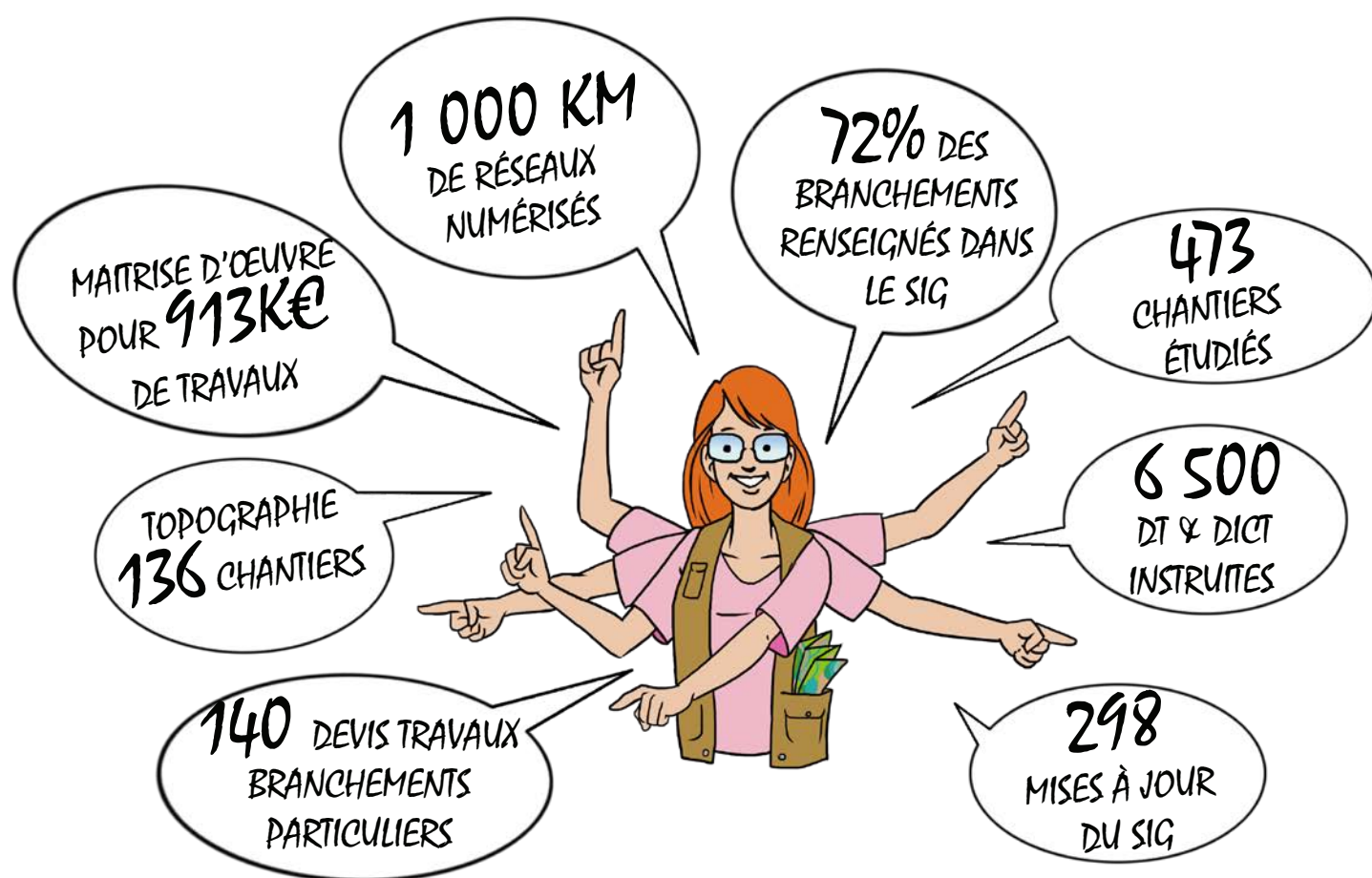


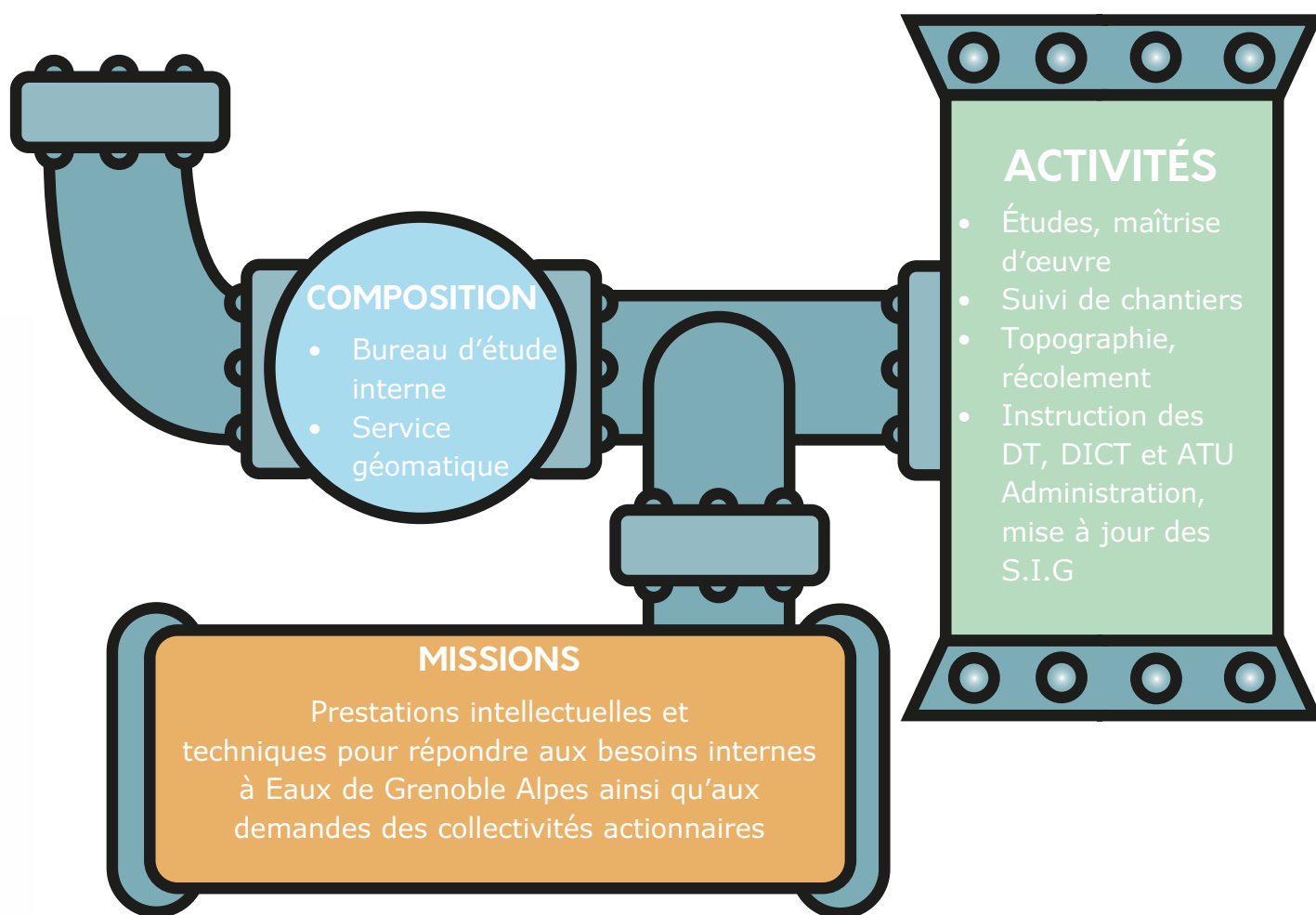
Service ÉTUDES & PROSPECTIVE

4.4 Service études et prospective	73
4.4.1 Les chiffres clés.....	75
4.4.2 Système d'Information Géographique (SIG).....	76
- Mise à jour des données.....	78
- Logiciels développés pour les communes.....	80
4.4.3 Études.....	81
4.4.4 Topographie.....	81
4.4.5 Perspectives pour l'année 2023.....	82



4.4.1 Chiffres clés





4.4.2 Système d'Information Géographique (S.I.G.)

Le SIG est la pierre angulaire de la gestion patrimoniale et technique de l'ensemble des réseaux d'eau potable (adduction et distribution) et d'assainissement (collectif et non collectif SPANC) exploités par Eaux Grenoble Alpes.

C'est un élément capital des processus et de l'organisation permettant une excellente maîtrise de gestion et d'enrichissement des connaissances du patrimoine des collectivités.

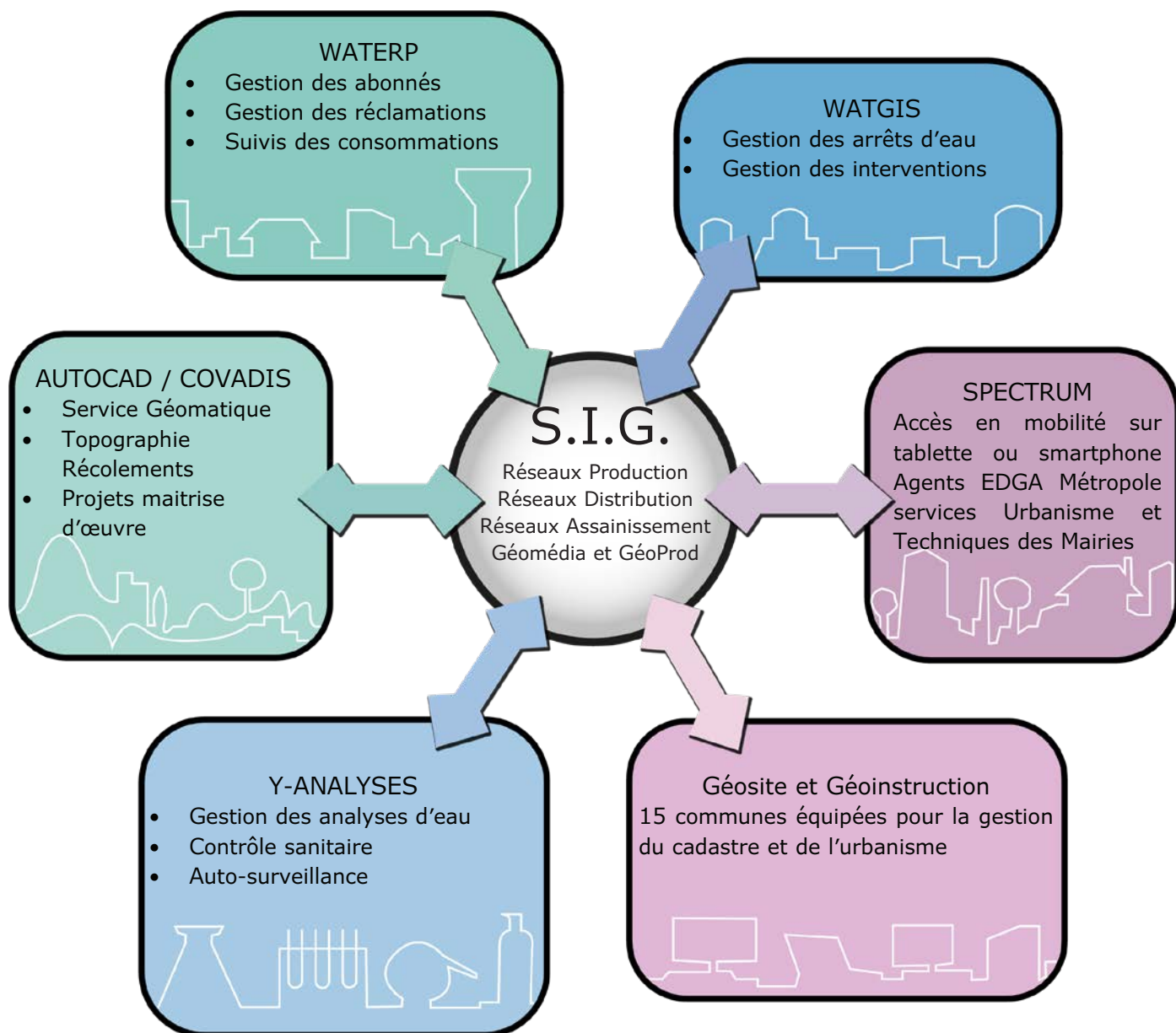
Il est indispensable et rendu obligatoire pour satisfaire les exigences des indicateurs de performance des services publics d'eau potable.

Le SIG est aussi un véritable outil d'exploitation pour les interventions de terrain (coupure d'eau, cartographie des fuites, implantation de la DECI ...).

La version Web de l'applicatif métier Watgis de notre SIG est en place afin de disposer en mobilité de notre SIG et des outils associés (Smart Mobility).



Le Système d'Information Géographique



➡ Mise à jour des données

Travaux réalisés par Eaux de Grenoble Alpes

Attachement des travaux avec photos, croquis et descriptif des pièces posées.
Récolement des travaux effectués par les géomètres à tranchée ouverte.

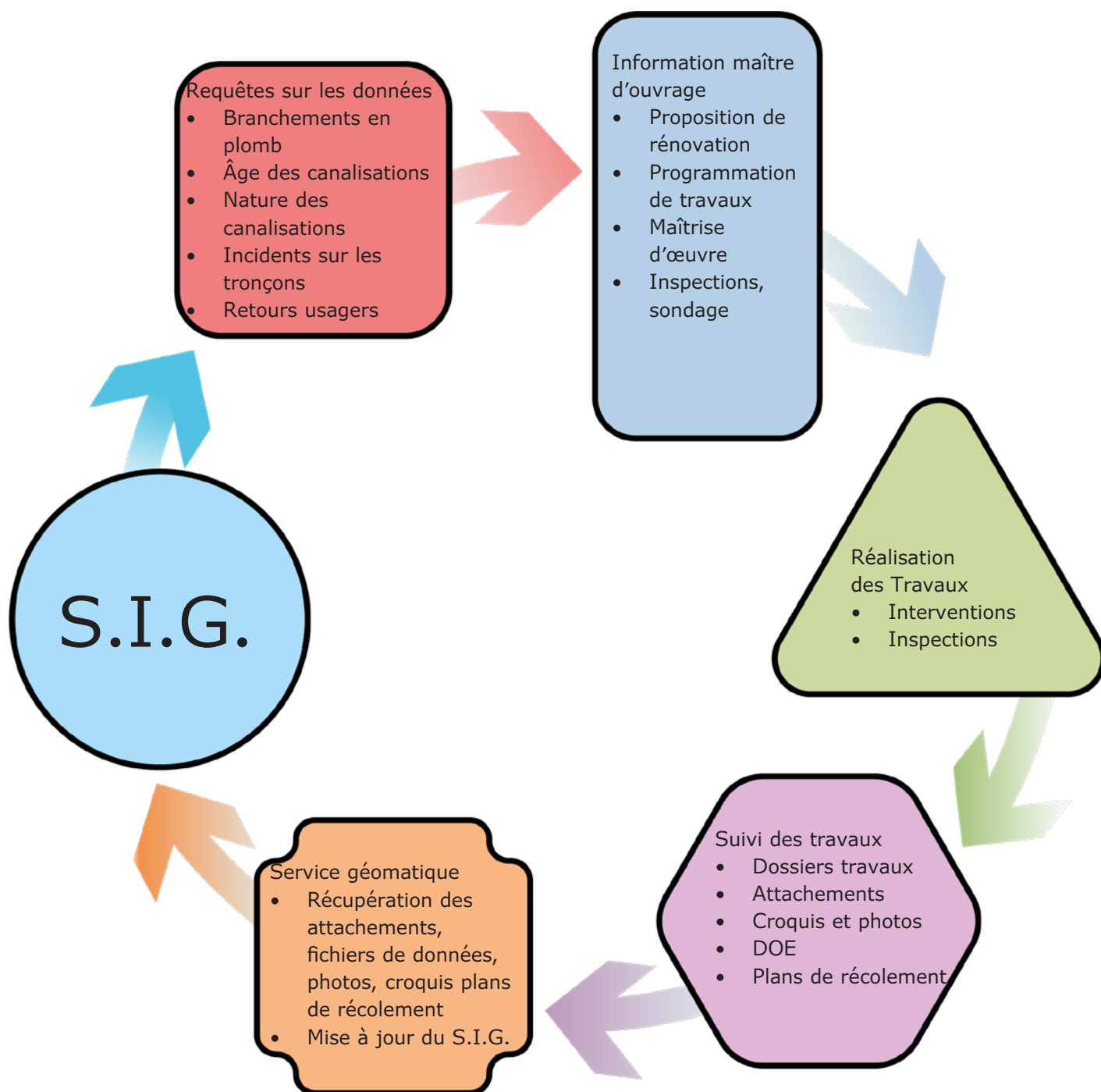
Travaux réalisés en externe

Récupération de l'ensemble des dossiers des ouvrages exécutés (DOE) réalisés comprenant les plans de récolement.

Tous les éléments recueillis sont intégrés dans le S.I.G.



Mises à jour du S.I.G.



Réaliser des requêtes sur des données :

- Nombre de branchements en plomb
- Age, nature des matériaux, diamètre des canalisations
- Incidents sur les tronçons (fuites recensées)
- Remontées usagers (lien avec Waterp).

Mettre à disposition des informations actualisées pour les maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, exploitants de réseaux

- Proposition de rénovation de réseaux
- Programme de travaux
- Inspections, sondages
- Connaissance du fonctionnement des réseaux (vannes ouvertes/fermées)
- Etablissement de projets de travaux.

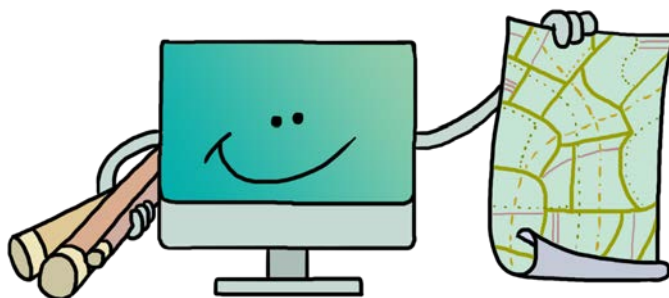
➡ Logiciels développés pour les communes

Deux outils développés en interne

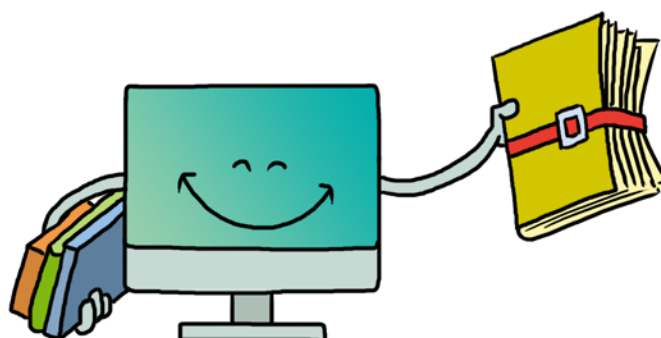
GéoSITE

Développé sous MAPINFO
Gestion des données cadastrales, des données associées comme les PLU.
Gestion pour certaines communes des données des réseaux eau potable et assainissement.

En 2022, 6 collectivités ont utilisé ces outils.



➡ Outil SPECTRUM



Développé pour répondre à l'accroissement du périmètre d'intervention, de la demande de mobilité et de la nécessité de pouvoir consulter des plans sur le terrain.
Outil complémentaire au S.I.G.

Il s'agit d'un logiciel de Webmapping, utilisable sur PC, tablettes, smartphones quel que soit le système d'exploitation.

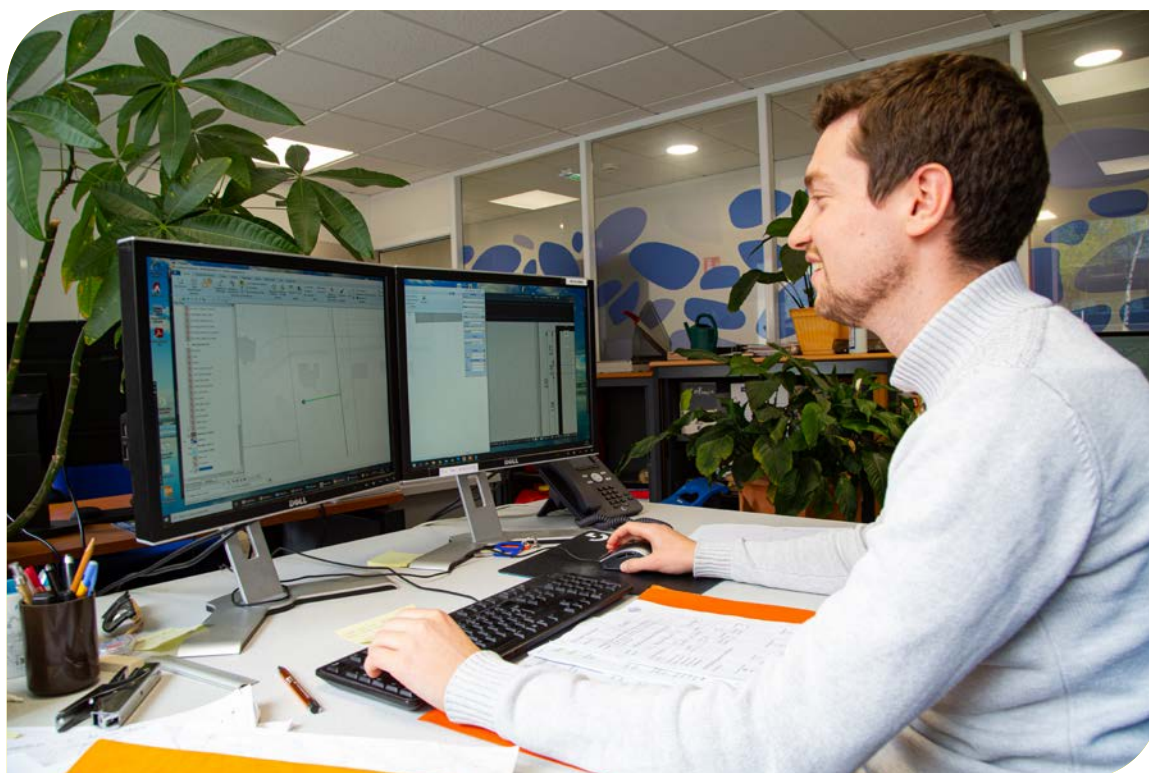
Cet outil se synchronise automatiquement chaque nuit pour reprendre l'ensemble des données de nos S.I.G.

4.4.3 Études

Le secteur études assure des missions complètes de maîtrise d'œuvre pour des travaux de plus ou moins grande envergure sur les réseaux mais également a en charge des études ponctuelles demandant l'élaboration de plans de projets, de chiffrages, d'investigations de terrain.

Il traite également l'ensemble des demandes de création de branchements neufs, de travaux en lien avec la DECI ou autres (changement de vannes ...).

La facturation des travaux et autres prestations techniques est également assurée.



4.4.4 Topographie

Une équipe qualifiée et certifiée (certification de « Géo-référencement ») de deux géomètres disposant d'un matériel performant assure le récolement en tranchée ouverte des travaux réalisés sur les réseaux et a en charge ensuite le traitement informatique de ces données utiles pour fournir des plans de récolement et mettre à jour nos SIG.

En complément, ils assurent également l'implantation topographique de projets de travaux. Ils peuvent lever le terrain naturel et niveler des ouvrages le cas échéant.

Les données transmises à nos actionnaires sont conformes à leur charte graphique.

4.4.5 Perspectives pour l'année 2023

1

Exploiter la version Web de l'applicatif métier Watgis pour renforcer la mobilité des outils

2

Participer à la mise en œuvre des applicatifs Smart Mobility et Smart planning en lien avec les pôles abonnés et distribution

3

Répondre aux demandes de prestations

4

Développer et maintenir la performance des outils informatiques au sein du secteur géomatique

Rester dans une démarche d'amélioration continue en intégrant les dernières évolutions technologiques

5

Réaliser l'ensemble des activités de façon méthodique en s'inscrivant dans une démarche QSE

6



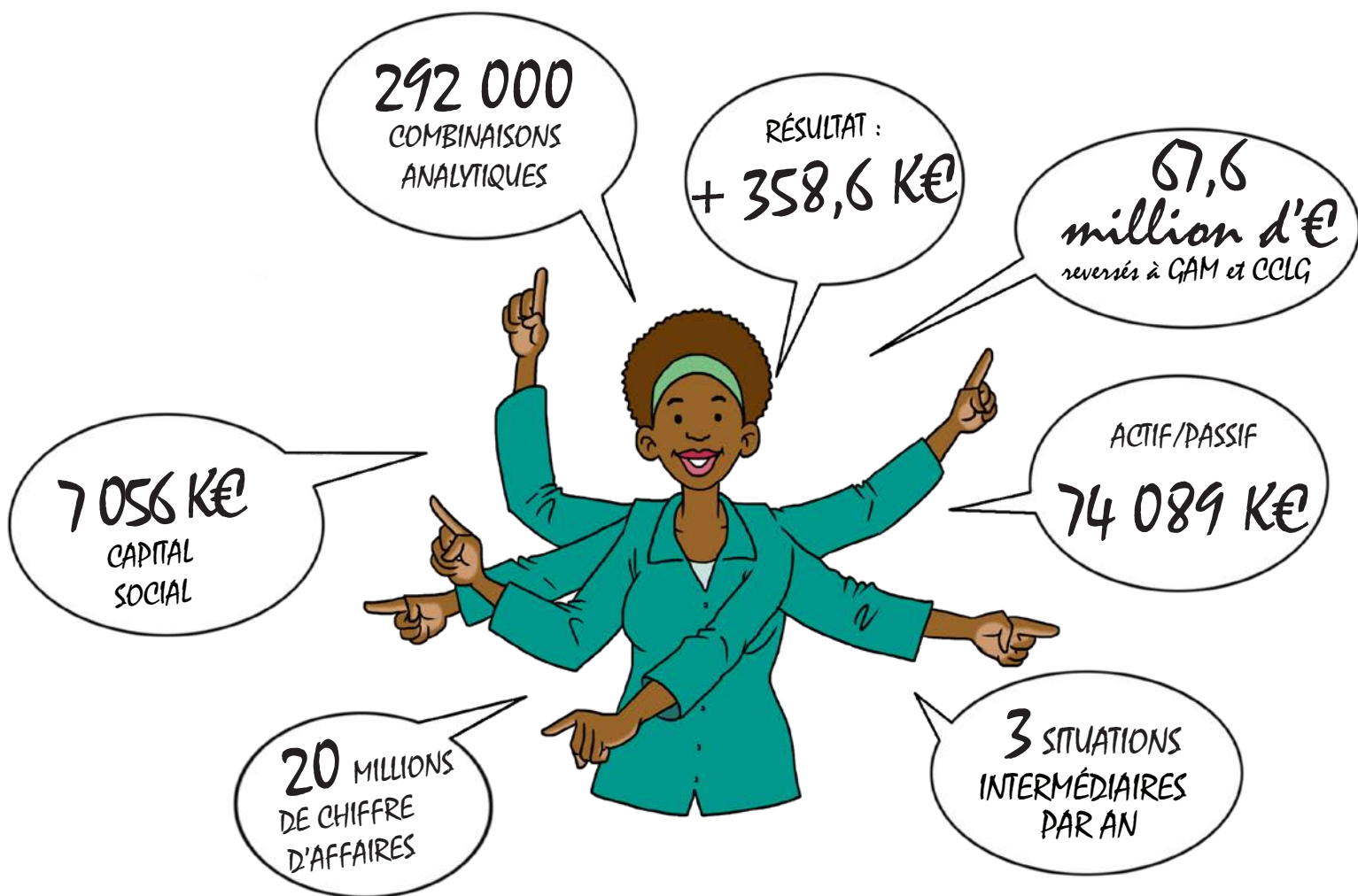
DONNÉES FINANCIÈRES

5.1 Chiffres clés	85
5.2 Règles comptables	86
5.3 Rapport de gestion	89

*« LE RESPECT DU JUSTE
PRIX DU SERVICE »*



5.1 Chiffres clés



5.2 Règles comptables

5.2.1 Comptabilité analytique

La comptabilité analytique utilisée par Eaux de Grenoble Alpes en interne ne revêt aucune obligation légale. Elle est cependant indispensable pour permettre une analyse détaillée des chiffres présentés par la comptabilité générale d'Eaux de Grenoble Alpes. La comptabilité analytique est un outil de pilotage performant pour informer, expliquer, prévoir et contrôler.

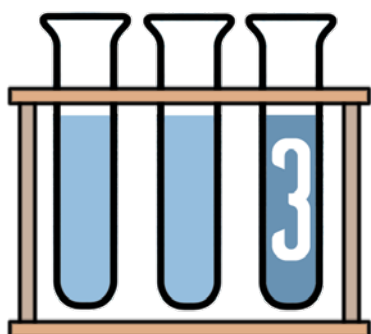
Elle permet :



De comprendre l'équilibre économique de chaque contrat ou de chaque territoire et de faire ressortir d'éventuelles incohérences potentielles entre données techniques et comptables

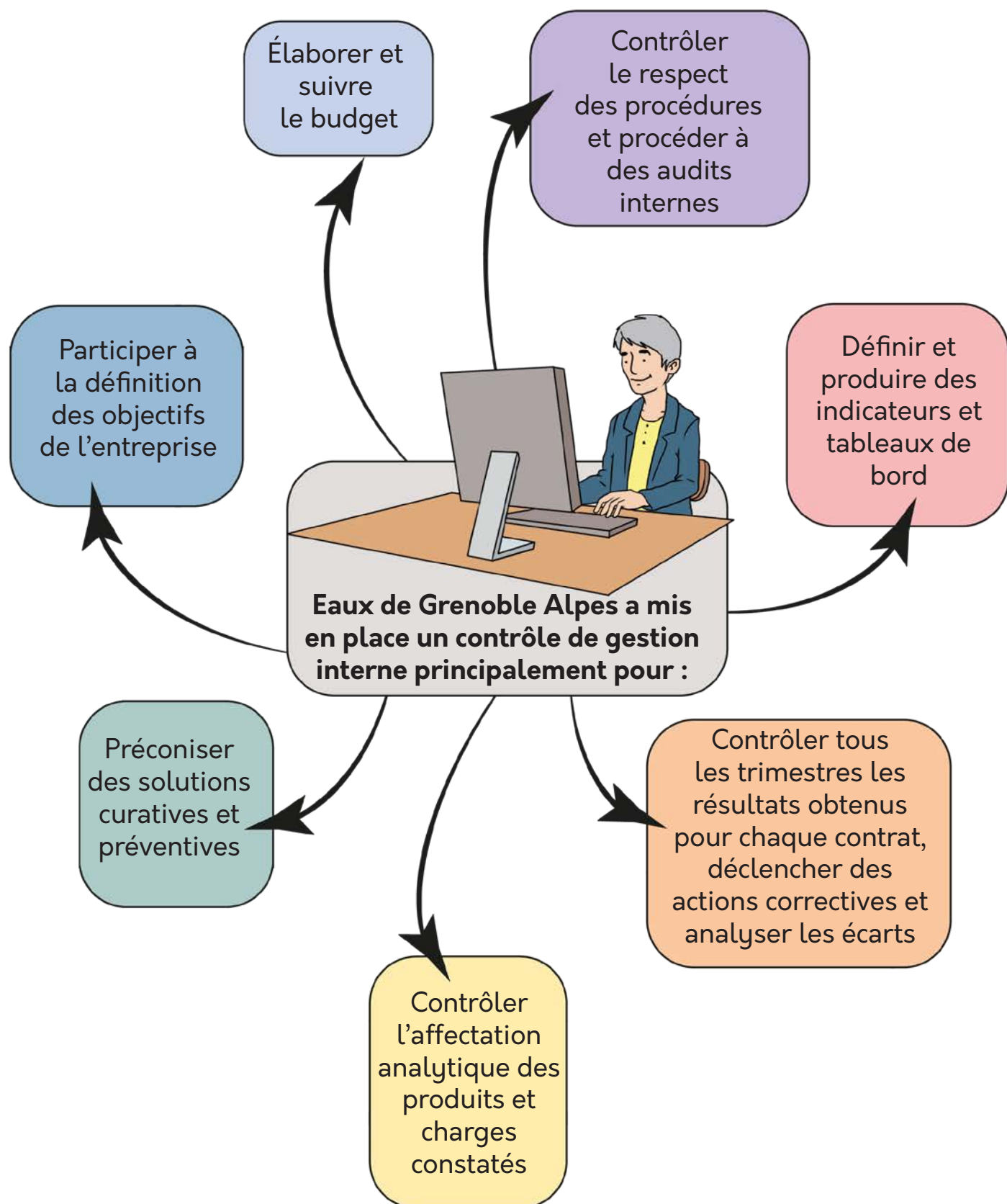


D'identifier des pistes de progrès ou d'économie en termes de gestion en regard des ressources financières disponibles



De prévenir des problématiques de politique sociale, solidarité territoriales et de financements par emprunt à moyen terme en fonction de l'évolution future du prix de l'eau et autres contributions possibles, mais également en fonction du niveau d'endettement possible à moyen terme de chaque territoire.

5.2.2 Contrôle de gestion en interne

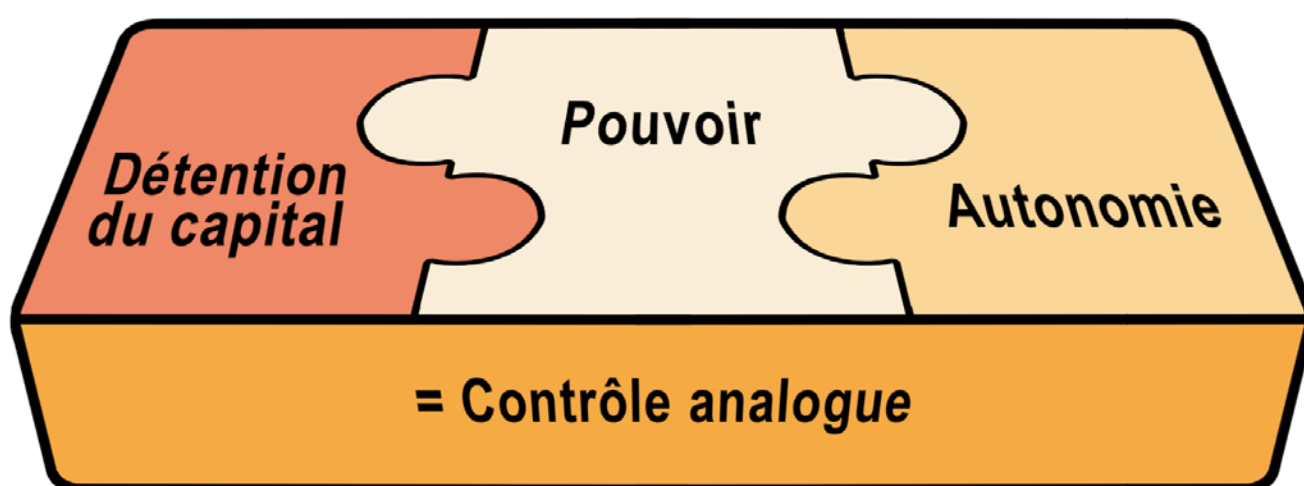


5.2.3 Contrôle analogue

Comme évoqué plus avant du présent rapport, l'existence avérée d'un contrôle analogue est impérative pour assurer la création comme le fonctionnement de la S.P.L en toute sécurité juridique et en parfaite conformité avec les exigences de la législation française comme du droit communautaire.

Deux critères permettent d'apprécier le caractère « analogue » ou non du contrôle exercé par les collectivités territoriales et leurs groupements sur l'entité :

- La détention de 100 % du capital. Cette condition est toujours remplie bien que le contrôle y soit nécessairement collectif
- L'absence d'autonomie qui se caractérise par la mise en place d'un contrôle décisionnel et organique des actionnaires.



Dans le cas d'Eaux de Grenoble Alpes, ce contrôle renforcé est introduit à de nombreux niveaux : dans ses statuts, dans un règlement intérieur par la création du Comité d'Orientation Stratégique et dans les contrats de prestations intégrées, qui prévoient des comptes rendus réguliers aux collectivités contractantes.

5.3 Rapport de gestion pour l'exercice 2022

Faits majeurs de l'exercice du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022

Eaux de Grenoble Alpes clôture son exercice 2022 avec un chiffre d'affaires de 20 025.1 K€ et un résultat bénéficiaire à hauteur de 358.6 K€.

Intégration de la commune de Saint-Martin-Le-Vinoux dans le contrat de gérance relatif aux missions associées au service public de distribution d'eau potable

Intégration d'un budget sureté de 900 K€ au contrat de gérance relatif aux missions associées à la production et à la fourniture d'eau potable et d'un budget complémentaire de sécurité informatique de 1 204 k€ sur 3 ans.

Évènements importants entre la clôture de l'exercice et la date du présent rapport

Reprise en régie de la production de l'eau potable, des missions de maîtrise d'œuvre et du SIG par la Régie de l'Eau de Grenoble Alpes Métropole à compter du 01 janvier 2024.



Aucun changement de méthodes comptables et de présentation par rapport à l'exercice précédent.